

<<旅游饭店管理实务>>

图书基本信息

书名：<<旅游饭店管理实务>>

13位ISBN编号：9787220032912

10位ISBN编号：7220032919

出版时间：2000-3

出版时间：刘祝云、胡斌 四川人民出版社 (2000-03出版)

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游饭店管理实务>>

书籍目录

序成都西藏饭店管理服务体系第一章 员工手册第一节 饭店意识第二节 劳动条例第三节 员工福利第四节 员工须知第五节 服务守则第六节 奖励第七节 纪律处分第八节 员工手册管理第二章 营销第一节 销售部第二节 迎宾/行李第三节 总台第四节 总机第五节 商务中心第六节 大堂副理/夜间值班经理第七节 票务室第八节 营销办公室第三章 客房第一节 台班第二节 卫生班第三节 PA班第四节 内勤第五节 客房办公室第六节 客房部特别规程第四章 餐饮第一节 订餐部第二节 红宫歌舞餐厅第三节 明珠海鲜酒楼第四节 西餐厅第五节 大堂酒吧第六节 红宫歌舞团第七节 中西厨房第八节 后勤/管事第九节 餐饮办公室第五章 财务第一节 财务前台第二节 夜审第三节 财务后台第六章 工程第一节 设备口第二节 电气口第三节 空调口第四节 管道口第五节 机械口第六节 工程办公室第七节 有关规程

<<旅游饭店管理实务>>

编辑推荐

本书融理论性、知识性、操作性于一体，在总结我国旅游饭店经营管理理论、方法和经验方面作了有益的尝试。

既可作为旅游大专院校、中专、职高的教材，又可作为广大旅游在职人员的参考书。

<<旅游饭店管理实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>