

<<医院管理流程图解>>

图书基本信息

书名：<<医院管理流程图解>>

13位ISBN编号：9787218060613

10位ISBN编号：7218060617

出版时间：2008-12

出版单位：广东人民

作者：牛江平

页数：274

字数：260000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<医院管理流程图解>>

### 前言

汉中市人民医院和广州景惠管理顾问有限公司共同组织编写的“医院运营管理书系”（一套四册）正式出版了，这是该院管理者首次出版的医院管理著作。该书系的出版，不仅是汉中市人民医院管理经验的总结，也是该院管理层次的一次升华，更是汉中市乃至全国医学管理学术上的一项重要收获。

今年是中国改革开放30周年，同时也是医院管理不断探索、改革、发展，在曲折中不断成熟与逐渐成体系的30年。

党的十一届三中全会后，卫生系统也进行了思想的大解放，大探索。

1979年初，时任卫生部部长的钱信忠提出，卫生部门也要按照经济规律办事。

## <<医院管理流程图解>>

### 内容概要

流程管理是规范医院内部运行和医疗服务的一个重要管理环节。

流程图是体现医院运行和医疗服务程序的直观表现形式。

通过流程图将医院最核心的管理和服务内容表现出来，可直接用于指导管理者和员工的管理与服务行为。

本书以成功引入现代管理的汉中市人民医院的基本管理制度与规范为蓝本，通过对相关制度的梳理与整合，编制了本书所辑的流程图，基本适用于同等规模的医院或供借鉴。

## <<医院管理流程图解>>

### 作者简介

牛江平，外科主任医师，毕业于西安医科大学临床医学系，曾在西安交通大学管理学院医院EMBA班研修学习。

现任汉中市人民医院院长，汉中市政协委员，汉中市汉台区人大常委。

担任陕西省医学会腔镜外科分会副主任委员，陕西省医学会普外科分会委员，陕西省康复医学会肝胆胰专业委员会常委，亚太地区腹腔镜外科协会会员，中国《腹腔镜外科》杂志编委。

曾被评为陕西省劳动模范，汉中市311工程人才，汉中市有突出贡献的中青年专家。

## &lt;&lt;医院管理流程图解&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 行政管理流程 1. 年度工作计划撰写流程 2. 院办公会议管理流程 3. 接待工作流程 4. 院长接待日流程 5. 院长行政查房流程 6. 领导干部深入科室工作流程 7. 医院大事记工作流程 8. 总值班工作流程 9. 请示报告流程 10. 工作总结流程 11. 广告新闻宣传流程 12. 标识系统管理流程 13. 公章使用流程 14. 文件发放流程 15. 文件接收流程 16. 文件复印管理流程 17. 合同管理流程 18. 信访管理流程 19. 档案管理 workflow 20. 医院通讯管理流程 21. 患者满意度测评流程 22. 患者投诉处理管理流程 23. 公务用车管理流程 24. 医院网站管理流程 25. 医院院报院刊编辑发行流程 26. 医院会务综合管理流程

第二章 医疗管理流程 1. 全面质量管理 workflow 2. 质量控制管理流程 3. 医疗质量检查流程 4. 不合格医疗服务控制流程 5. 病历质量检查流程 6. 病历记录控制流程 7. 处方书写管理流程 8. 全院会诊 workflow 9. 院外会诊 workflow 10. 医疗查房 workflow 11. 三级医师查房 workflow 12. 医师节假日查房 workflow 13. 医疗纠纷处理流程 14. 医务人员外出进修学习流程 15. 医务人员业务培训 workflow 16. 科研管理控制流程 17. 发表科研论文费用报销流程 18. 学科带头人选拔 workflow 19. 学分管理流程 20. 门诊病人诊疗流程 21. 门诊导医 workflow 22. 患者就医服务 workflow 23. 门诊挂号服务 workflow 24. 门诊医生 workflow 25. 门诊护士 workflow 26. 门诊药房患者取药服务流程 27. 门诊外科患者就诊服务流程 28. 门诊内科患者就诊服务流程 29. 门诊产科孕妇就诊服务流程 30. 门诊妇科患者就诊服务流程 31. 门诊眼科患者就诊服务流程

.....第三章 护理管理流程第四章 医院感染管理流程第五章 医院药剂管理流程第六章 医疗设备管理流程第七章 人力资源管理流程第八章 医院财务管理流程第九章 医院信息管理流程第十章 医院后勤保障管理流程

## <<医院管理流程图解>>

### 编辑推荐

“ 医院运营管理书系 ” 既有理论上的前瞻性，又具有很强的可操作性。

《医院管理流程图解》是该书系之一，通过流程图将医院最核心的管理和服务内容表现出来，可直接用于指导管理者和员工的管理与服务行为，是医院管理制度和规范的深入，有效的流程执行将有助于提高医院的执行力和管理效果。

<<医院管理流程图解>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>