

<<农村金融服务满意度与中国现代农村金融>>

图书基本信息

书名：<<农村金融服务满意度与中国现代农村金融制度激励功能研究>>

13位ISBN编号：9787215078390

10位ISBN编号：7215078396

出版时间：2011-11

出版时间：河南人民出版社

作者：李建

页数：176

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<农村金融服务满意度与中国现代农村金融>>

### 内容概要

《农村金融服务满意度与中国现代农村金融制度激励功能研究》从制度经济学和政治经济学的双重视角，以农村经济发展的内生需求为依据，对中国现代农村金融制度激励功能的体制、机制及评价与完善等方面提出比较系统的研究框架。

《农村金融服务满意度与中国现代农村金融制度激励功能研究》的主要结论是：第一，现代农村金融制度的核心功能是激励功能。

第二，中国农村经济的发展需要现代农村金融制度激励功能的基础性支撑。

第三，中国现代农村金融制度激励功能变迁属于正式制度主导型变迁。

第四，建立健全中国现代农村金融制度激励功能需要建立健全相应的决策体制、机制及激励功能结构

。第五，员工满意度和顾客满意度可作为评价中国现代农村金融制度激励功能的主要指标。

书籍目录

1 导论

- 1.1 现代农村金融制度激励功能研究的背景
- 1.2 现代农村金融制度的内涵
- 1.3 现代农村金融制度的基本功能
  - 1.3.1 现代农村金融制度基本功能的视角与需求
  - 1.3.2 现代农村金融制度的基本功能
- 1.4 研究农村金融制度激励功能的理论与现实意义
- 1.5 文献综述
  - 1.5.1 对中国农村金融领域的研究综述
  - 1.5.2 对激励问题的研究综述
- 1.6 本文研究的逻辑框架与内容安排
  - 1.6.1 本文研究的逻辑框架
  - 1.6.2 本文主要研究内容安排
- 1.7 本文的创新与有待深入研究之处
  - 1.7.1 本文的主要创新之处
  - 1.7.2 本文有待深入研究之处

2 中国传统农村金融制度激励功能评述

- 2.1 问题的提出
- 2.2 中国农村金融制度激励功能的新制度经济学视角
  - 2.2.1 农村金融制度的激励功能体现
  - 2.2.2 农村金融制度激励功能产生的基本原因
- 2.3 中国当前农村金融制度安排的二维视角
  - 2.3.1 中国农村金融制度本身的适应性缺陷
  - 2.3.2 中国农村金融制度激励客体的相容性缺陷
- 2.4 提高中国农村金融制度激励功能的政策与建议
  - 2.4.1 需要解决的几个基本问题
  - 2.4.2 外部基础条件的完善问题

3 中国农村金融制度激励功能变迁

- 3.1 分析中国农村金融制度激励功能变迁的切入点
  - 3.1.1 关于诺斯外部制度主导型制度变迁思想
  - 3.1.2 关于哈耶克内部制度主导型制度变迁思想
- 3.2 两种逻辑思想在中国农村金融制度变迁中的经验检验
  - 3.2.1 中国农村金融制度的外部制度主导型激励视角
  - 3.2.2 中国农村金融制度的内部制度主导型激励视角
- 3.3 中国农村金融制度激励功能变迁的理论逻辑
  - 3.3.1 中国农村金融制度激励功能变迁的理论逻辑诠释
  - 3.3.2 中国农村金融制度激励功能变迁的理论逻辑体现
- 3.4 中国农村金融制度激励功能渐进式变迁的现实障碍
- 3.5 必须重视的几个因素

4 中国现代农村金融正式制度安排

- 4.1 现代农村金融正式制度安排的理论基奠
  - 4.1.1 现代农村金融正式制度安排的主要目标
  - 4.1.2 开放型金融条件下政府的经济社会责任
- 4.2 中国农村金融政策决策中的相关关系及主要因子
  - 4.2.1 中国政治经济体制中的相关关系

## <<农村金融服务满意度与中国现代农村金融>>

- 4.2.2 中国农村金融政策决策中的主要因子
- 4.3 中国农村金融政策决策一般框架及其机制
  - 4.3.1 中国农村金融政策决策的系统论视角
  - 4.3.2 中国农村金融政策决策的一般框架构建
  - 4.3.3 中国农村金融政策决策机制
  - 4.3.4 中国农村金融政策决策的回应机制
  - 4.3.5 农村金融政策决策的政府回应机制依赖路径
- 5 中国现代农村金融正式制度激励结构
  - 5.1 后过渡期中国农业发展的主要特点、机遇与挑战
    - 5.1.1 后过渡期中国农业发展的主要特点
    - 5.1.2 后过渡期中国农业发展的主要机遇
    - 5.1.3 后过渡期中国农业发展的主要挑战
  - 5.2 决定中国农村金融正式制度激励结构的内在因素分析
    - 5.2.1 农村金融正式制度激励结构的内涵
    - 5.2.2 决定农村金融正式制度激励结构的内在因素
  - 5.3 中国农村金融正式制度激励结构的变迁
    - 5.3.1 中国农村金融正式制度激励结构演进的主要阶段
    - 5.3.2 中国农村金融正式制度激励结构演进的新趋势
  - 5.4 中国农村金融正式制度激励结构建立与完善的理论诠释
    - 5.4.1 关于适合农村经济发展的金融体系构建问题
    - 5.4.2 关于农村金融组织形式问题
    - 5.4.3 关于农村金融体系的功能构成问题
    - 5.4.4 构建多元化中国农村金融正式制度激励结构
- 6 金融资本与农村产业资本有机耦合的激励模式
  - 6.1 问题的提出
  - 6.2 基本假设
  - 6.3 农业产融合约的激励模式构建
    - 6.3.1 农业产融合约的特定激励模式
    - 6.3.2 农业产融合约的一般激励模式
    - 6.3.3 农业产融合约的激励机制
- 7 中国现代农村金融正式制度激励功能评价（一）
  - 7.1 员工满意理论研究综述
    - 7.1.1 员工满意ES（Employee Satisfaction）的内涵
    - 7.1.2 员工满意ES（Employee Satisfaction）的内容构成
    - 7.1.3 员工满意ES（Employee Satisfaction）的功能
  - 7.2 农村金融服务机构员工满意度的评价方法
    - 7.2.1 农村金融机构员工满意度的评价指标设置
    - 7.2.2 员工满意度的评价方法
  - 7.3 员工满意度与顾客满意度的关系
    - 7.3.1 员工满意的效应
    - 7.3.2 顾客满意的效应
  - 7.4 员工满意度在农村金融机构的重要作用
    - 7.4.1 员工满意度在农村金融机构的重要作用
    - 7.4.2 提升农村金融企业员工满意度的主要策略
- 8 中国现代农村金融制度激励功能评价（二）
  - 8.1 国内外顾客满意度指数模型研究概述
    - 8.1.1 国外经典的顾客满意度指数模型

## <<农村金融服务满意度与中国现代农村金>>

- 8.1.2 国内典型的顾客满意度指数模型研究
- 8.1.3 国内外CSI模型的比较分析
- 8.2 中国农村金融服务顾客满意度指数模型的构建
  - 8.2.1 模型结构变量及关系分析
  - 8.2.2 中国农村金融服务顾客满意度模型及变量关系的数学描述
- 9 中国现代农村金融制度激励功能完善
  - 9.1 顾客抱怨研究综述
  - 9.2 顾客抱怨的内涵
  - 9.3 顾客抱怨行为的分类
  - 9.4 顾客抱怨行为的影响因素
    - 9.4.1 个人因素
    - 9.4.2 心理变量
    - 9.4.3 情境因素
    - 9.4.4 环境因素
    - 9.4.5 行业特点因素
  - 9.5 顾客抱怨的研究模型与借鉴
    - 9.5.1 顾客抱怨的经典模型
    - 9.5.2 三大模型的共同点与借鉴
  - 9.6 中国农村金融服务顾客抱怨的处理
    - 9.6.1 顾客抱怨处理的程序
    - 9.6.2 现代农村金融服务顾客抱怨处理的对策取向
- 10 研究结论与需要深入讨论的问题
  - 10.1 研究结论
  - 10.2 需要深入讨论的问题
- 主要参考书目
- 致谢
- 博士后期间的主要研究成果

章节摘录

实现农村市场金融制度对农村计划经济制度替代，一直作为我国农村金融体制改革的主要目标取向。

但从我国农村金融体制改革的路径看，我国农村金融制度变迁并没有走诱致性与强制性交互演进的经典演进路径，而是采取了政府主导型的强制性制度变迁模式。

客观地说，这种模式对中国农村基本市场金融制度框架的构建和对我国农业整体经济改革的顺利进行起到了非常重要的作用。

但是，由此带来的负面问题是，政府主导型的强制性金融制度变迁引致了我国农村金融制度安排的非均衡，衍生出固化的农村金融垄断、农村金融资产质量低下、农村金融风险加剧和农村金融边际效率递减等副产品，在一定程度上加大了我国农村市场金融制度建立的难度，也导致了我国目前农村金融制度激励功能缺位。

这种缺位具体表现为：第一，农村经济发展中的金融服务非常欠缺，作为农村金融市场主力军的农村信用合作社所提供的单一僵化的金融服务不能满足农村经济中农户和私营业主的小额、分散、灵活、方便的金融资金需求；第二，农村资金通过邮政储蓄和国有商业银行在农村的分支机构流向城市以及国有商业银行从农村金融市场的退出，从市场经济规律上体现了农村金融的弱质和落后状况；第三，中国农村金融组织（主要是农信社）产权不清晰，委托—代理关系中缺乏激励—约束机制；第四，农村金融风险大，农村金融机构不良贷款比例较大，信贷资产质量低以及民间金融存在着大量的高利贷。

这里就使我们首先面临一个不容回避的问题：如何认识和分析中国上述农村金融制度安排及其激励功能问题。

另外，在经济体制转轨的过程中，作为一个农业大国，“三农”问题在整个国民经济中的地位是显而易见的，它不仅影响着我国农业的可持续发展，而且还影响着农民的收入水平及其在国民经济中的基础地位。

因而，探讨中国农村金融制度安排的激励功能及其农村金融制度安排在农村经济中的地位和作用问题也是基于中国的现实选择。

.....

编辑推荐

李建编著的《农村金融服务满意度与中国现代农村金融制度激励功能研究》从制度经济学和政治经济学的双维视角，以农村经济发展的内生需求为依据，对中国现代农村金融制度激励功能的体制、机制及评价与完善等方面提出比较系统的研究框架。

本书的主要结论是：第一，现代农村金融制度的核心功能是激励功能。

第二，中国农村经济的发展需要现代农村金融制度激励功能的基础性支撑。

第三，中国现代农村金融制度激励功能变迁属于正式制度主导型变迁。

第四，建立健全中国现代农村金融制度激励功能需要建立健全相应的决策体制、机制及激励功能结构

。第五，员工满意度和顾客满意度可作为评价中国现代农村金融制度激励功能的主要指标。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>