

<<购物服务类/生活诉讼丛书>>

图书基本信息

书名：<<购物服务类/生活诉讼丛书>>

13位ISBN编号：9787214037312

10位ISBN编号：7214037319

出版时间：2004-5-1

出版时间：江苏人民出版社

作者：陈言平,孙辙

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

HELP生活诉讼丛书。

本书作者全部为一线从事审判工作的法官，他们在繁忙的工作中为本书撰稿，体现了法律工作者服务群众的责任意识，书中的叙述字里行间凝聚着他们在审判实践中的经验以及对涉案细节的种种判断，闪耀着情与理的灵性和智慧。

通过这些断案法官的系统论述，读者必定能从中把握法官的断案标准，衡量诉讼利弊，正确指导所涉纠纷的解决。

授之以鱼，不如授之以渔。

本书方法多于法条，经验多于理论，技巧多于规矩。

读者若仔细研读，必能在购物服务类的解决中游刃有余。

书籍目录

第一部分 你真的知道如何面对购物服务法律纠纷吗

- 1 消费者享有的权利
- 2 保护消费者权益的法律
- 3 消费者维权投诉的途径
- 4 如何通过协商和解解决购物纠纷
- 5 如何通过消费者协会调解解决购物纠纷
- 6 如何通过向有关行政部门申诉解决购物纠纷
- 7 如何通过提请仲裁机构仲裁解决购物纠纷
- 8 如何通过诉讼解决购物纠纷

第二部分 千变万化的购物服务诉讼实例，必有一例适合你

- 1 购家电引起的纠纷
- 2 购化妆品、保健品引起的纠纷
- 3 美容消费引起的纠纷
- 4 购家装用品引起的纠纷
- 5 购烟酒食品引起的纠纷

.....

章节摘录

请求消费者协会调解调解是由争议当事人之外的第三方居中主持，促使当事人双方协商和解、达成协议的一种纠纷解决方式。

消费者协会是依法成立的对商品和服务进行监督的保护消费者合法权益的社会团体。

受理消费者的投诉，并对投诉事项进行调查、调解，是其主要职责之一。

消费者协会的调解在性质上属民间调解和诉讼外调解。

经消费者协会调解达成的调解协议是一种“君子协议”，不具有强制执行的效力。

向有关行政部门申诉我国没有专门从事消费者权益保护工作的行政部门，但是，整个政府担负着保护消费者合法权益的职责。

因此，政府的许多行政部门也在实际上履行着保护消费者权益的职能，如工商、技术监督、物价、商检、医药、卫生、食品监督等部门。

提请仲裁机构仲裁仲裁，是指由仲裁机构居中公断来解决争议的方式。

它的特点是具有自愿性、自主性、民间性、终局性。

但在消费者权益争议中，通过仲裁方式解决的不多，原因在于，消费者在购买商品、接受服务时，一般都不借助繁琐的书面合同形式，而是口头协议居多，即时结清。

这样也就很少有签订书面仲裁协议的可能。

媒体关注与评论

出版说明开门七件事，柴米油盐酱醋茶，这是人们在日常生活中所必须做的事。

当然，今天购物的内容已不像以前柴米油盐酱醋茶那样简单，随着人们生活水平的提高和消费内容的丰富，购家电、美容化妆品、保健品、家装产品、手机、汽车、摩托车等，成了人们在日常生活中最为常见的内容。

但是，我们在购买、使用商品或接受服务的过程中，都可能遭遇这样或那样的不愉快，与商家或厂商产生这样或那样的纠纷，虽然一年一次的。

15消费者维权日是我们广大消费者的节日，但它并不是维权的长效手段，我们每一个消费者要学会拿起法律的武器，为维护自己的切身利益而努力。

本书从保护消费者权益的目的出发，普及购物服务纠纷所涉法律知识，帮助广大消费者增强法律意识，知法、懂法，并能够依法维护自己所应享有的合法权益。

本书在第一部分中，明确了消费者所应享有的权利和保护消费者权益的法律，指出了消费者维权投诉的五条途径，可以使你对解决购物服务纠纷的过程有较具体的感性认识。

在第二部分中，精选的五十多个诉讼实例代表了有关购物服务纠纷的各种类型，你可以从中找到与自己遭遇相似的情况，从而得到有益的帮助。

尤其值得你注意的是每一实例的律师意见、法官裁判和案例启示部分。

律师意见包括原告律师意见和被告律师意见，文中双方各从对己方有利的角度依据法律和事实进行了充分的论述，仔细研究此部分有利于你了解对方可能的诉讼主张从而制定自己正确的诉讼策略。

法官裁判基于中间立场，在合理评判双方律师意见的基础上进行了法律分析，细读此部分，有利于你了解法官在判案时的断案思维，从而合理推测可能的判案走向。

案例启示部分则由办案法官精心推敲而成，凡该实例中对你金融诉讼有帮助或值得你特别注意的问题，如法律上的雷区、禁区，诉讼小技巧等，均被列入。

阅读完上述诉讼实例后，相信对你所涉金融纠纷的解决，必大有裨益。

本书作者全部为在一线多年从事审判工作的法官，他们在繁忙的工作中为本书撰稿，体现了法律工作者服务群众的责任意识，书中的叙述字里行间凝聚着他们在审判实践中的经验以及对涉案细节的种种判断，闪耀着情与理的灵性和智慧。

通过这些断案法官的系统论述，你必定能从中把握法官的断案标准，衡量诉讼利弊，正确指导所涉纠纷的解决。

授之以鱼，不如授之以渔。

本书方法多于法条，经验多于理论，技巧多于规矩。

你若仔细研读，必能在金融纠纷的解决中游刃有余。

编辑推荐

《HELP生活诉讼丛书:购物服务类》：把握断案标准，衡量诉讼成本，预测胜诉概率。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>