

<<企鹅与怪兽>>

图书基本信息

<<企鹅与怪兽>>

内容概要

<<企鹅与怪兽>>

作者简介

## <<企鹅与怪兽>>

### 书籍目录

推荐序一 养大一只企鹅

汤道生

腾讯公司社交网络事业群总裁集团高级执行副总裁

推荐序二 人，到底是无私的，还是自私的？

胡泳

北京大学新闻与传播学院副教授洞察中国社会数字化进程第一人

推荐序三 人性的较量

叶航

浙江大学经济学教授、博士生导师浙江大学跨学科社会科学研究中心主任

前言 合作，互联网发展的下一个方向

引言 合作是人的天性

“利维坦”和“看不见的手”都是建立在“人乃自私”这一假设基础上的。

那么，我们又该如何解释周围随处可见的合作行为呢？

越来越多的证据表明：人类在很大程度上是更善于合作和无私的。

“利维坦”与“看不见的手”之间的轮回

为什么利己主义神话仍在流传

合作是有效管理经济与社会的第3种模式

01实现合作的7大关键要素

第1章 关键要素1：基因和文化的协同进化

合作是进化的第3个原则。

直接互惠、间接互惠、群体选择和亲缘选择等合作机制，是合作进化的主要动力。

基因影响大脑，大脑影响行为，文化把选择压力施加到个人头上，迫使他们遵守某些行为规范。

合作源于基因和文化的协同进化。

合作的进化机制

把爱传出去

群体选择是一种有效的进化机制

基因和文化对合作的影响

第2章 关键要素2：心理影响与社会影响 057

在作出行为决定时，我们首先要准确描述我们所处的情境，这就是所谓的“框架效应”。

由于框架效应的存在，人们在相同的情境下会表现出不同的行为。

另外，社会资本、信誉和社会感染共同成为改善合作的3大社会动力。

从心理学视角看合作

透过“框架”看世界

社会资本、信誉和社会感染，改善合作的3大社会动力

第3章 关键要素3：共情和群体认同

我们天生就会对他人共情，我们宁可放弃自身的利益也愿意帮助他人。

仅仅因为认同我们所在群体里的那些人，我们就愿意为这些人的利益而作出自我牺牲。

“社区警务”就是警民团结、共同减少城区犯罪的最好例子。

共情的力量

群体认同的力量

## <<企鹅与怪兽>>

减少犯罪的“社区警务”

第4章 关键要素4：沟通

“宗申摩托”的成功，在于它建立了一个由300家供应商组成的协作网络，并且这些供应商为了共同的利益不断沟通。

最棒的调解人，都具有非凡的沟通能力。

此外，沟通有助于弄明白“我是谁，我属于哪个群体”。

为了共同的目标一起行动

信赖与沟通成就了“宗申摩托”

“社区感”成就了Zipcar和沙发客

第5章 关键要素5：公平

我们不但关心结果的公平，更关心意图的公平：说不定有人在处心积虑地想实现不公平呢。

资源有限时，随机的“抓阄”或者“先到先得”体现的是一种公平。

就薪资来说，与员工愿望相一致的薪酬体系，人们会认为是公平的。

“意图公平”优于“结果公平”

“抓阄”和“先到先得”所体现的公平

与员工愿望相一致的薪酬体系是公平的

第6章 关键要素6：道德与行为规范

行为规范会告诉我们，什么样的行为是广为认可的。

我们要通过实际行动对什么是正常的、合适的行为设定一个清晰的信号。

中立观点，是维基百科发展到今天的首功之臣。

而关于道德，我们可以将其看成是一种威力无比的行为规范。

音乐下载，将公平与遵从结合在一起的威力

公地悲喜剧

维基百科的中立观点

自治与行为规范

道德承诺与原则性行为

第7章 关键要素7：动机导向的奖惩制度

为合作行为提供物质奖励，就会对人们参与这种行为的意愿产生不利影响；对不合作行为实行经济处罚，人们会愈加不合作，这就是所谓的“挤出效应”。

只有充分考虑到人们行为动机的奖惩制度，才能收到预想的效果。

奖励的“挤出效应”

为爱还是为钱

开源软件行业不一样的公平报酬

惩罚的困惑

02 互联时代的合作、共享与创新、

第8章 谁先合作谁胜出

市场上表现最佳的业务，都有自己的合作体系。

信任员工，与供应商共赢，是丰田NUMMI公司成功的关键。

维基百科的成功，源于维基人的社区感；音乐家和歌迷之间的互信关系，让“自主定价”成为网上唱片发行的成功模式。

丰田做对了什么

维基百科VS《不列颠百科全书》

<<企鹅与怪兽>>

为什么开源软件发展得这么好

歌迷自愿为下载音乐买单

结语 如何养大一只企鹅

合作是人的天性，尽管并不是任何人在任何时候都能做到这一点。

只要充分、灵活地利用好实现合作的7大关键要素，我们就能够激励人们在合作体系下为共同目标而努力。

译者后记 245

<<企鹅与怪兽>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>