第一图书网, tushu007.com

<<政府机关.企业员工读本-没有任>>

图书基本信息

前言

重建正确的价值观和社会伦理体系、培养塑造健康的心智，进而让这种心智资源成为第一生产力，是一项系统工程，既需要上升到国家战略层面，进行顶层设计，也需要社会各个层面的推动。
在很多场合，我一再强调：健康的心智是一种隐藏的巨大资源，是一种正能量，它将是未来中国最大的生产力！
心智是人们长期对外界事物的认知和判断的积累而成，不同的人有着不同的心智资源。
而其中真正具有正能量和创造力的心智资源，即健康的心智资源，无疑会对生产力的发展起着举足轻重的作用。
回顾中国这些年来的发展路径，先后经历了两次大的解放生产力的变革：一次是思想解放，一次是制度创新。
这两次大变革对中国的发展起到了决定性影响。
如果说中国正在迎来第三次生产力的变革，我觉得应该是心智资源的创新变革——从社会伦理体系、国民心态、政府行政精神、企业精神，到职业伦理等各个体系的心智资源的创新变革。
心智资源的创新变革将会解放出巨大的社会生产力。
整个社会都在发生翻天覆地的变化，面对越来越丰富的物质生活，变化最大的还是人心的变化。
社会新闻在不断挑战人们的心理底线：从“一个爹养得起10个孩子，10个孩子养不起一个爹”、老人横遭遗弃的家庭伦理变故，到越来越挑战社会道德底线的“小悦悦事件”和老人摔倒在地没人敢扶的心理纠结；从城市新社区里越来越冷漠、“老死不相往来”的邻里关系，到企业内部越来越赤裸裸的“工具”心态；从“毒奶粉”、“毒胶囊”事件，再到各种难以治愈的政府顽疾……人们越来越无所适从，对所发生的事痛愤不已却又无可奈何。
放眼世界，我们同样发现，整个世界都在变得愈加陌生茫然：为什么会发生“次贷危机”？
为什么雷曼兄弟会破产？
为什么金融危机、美国国债危机、欧债危机频发？
我想，其中有政治、经济、社会等各方面原因，但归根到底，还是从政府到大财团、大企业甚至国民的责任感缺失。
你兜里只有1万元，就敢花100万元；明明你没有还款能力，信誉度有限，但银行就敢给你放款；政府也鼓励银行放宽贷款条件，让你透支未来——这不仅透支了国家和公众的财富，还透支了国民的心理财富。
换句话说，透支的是国民的心智资源。
实质上，整个社会最大的危机，既不是经济危机，也不是金融危机，更不是政治危机或其他危机，而是心理危机！
最大的危机是我们的价值观、伦理体系(包括职业伦理体系)都面临着崩塌。
物质财富失去可以再赚回来，创业失败可以从头再来，企业破产还可东山再起，甚至自然灾害发生后还可以重建家园，一旦国民心理财富枯竭，将覆水难收。
我们看到，传统的价值观和伦理体系无法解释当下的种种现象。
也就是说，传统的价值观、伦理体系，包括职业伦理体系正面临着崩塌，新的价值观、伦理价值体系又还没有建立起来，很难与社会发展相匹配，无法触动和引导人心，这会严重阻碍社会健康发展。
所以，重建我们的价值观和伦理体系，包括个人责任、社区意识、职业精神、企业责任、政府行政精神，就成为重中之重的工作。
重建正确的价值观和社会伦理体系、培养塑造健康的心智，进而让这种心智资源成为第一生产力，是一项系统工程，既需要上升到国家战略层面，进行顶层设计，也需要社会各个层面的推动。
而将《没有任何借口》和《把信送给加西亚》这一类图书介绍给中国的政府机关、企业、社区和个人，就是我们媒体人和出版人所作的努力之一。
“自我责任”，一切生活、工作都是建立在对自己负责的基础上的——对自己负责，才能对家庭、对社区、对社会、对国家负责。
美国作家费拉尔·凯普所著的《没有任何借口》，体现出一种敬业负责的精神、一种诚实服从的态

度、一种完美的执行能力。
在美国西点军校有个悠久传统——遇到军官问话时，只能有四种回答：“报告长官，是”；“报告长官，不是”；“报告长官，不知道”；“报告长官，没有任何借口”。
除此之外，不能多说一个字。
“没有任何借口”是美国西点军校成立200年来奉行的最重要的行为准则，是西点军校传授给每位新生的第一理念，它强调的是每位学员应想尽办法去完成任何一项任务，而不是为没有完成任务去寻找借口，哪怕是看似合理的借口。
“没有任何借口”的核心是敬业、责任、诚实、服从。
正是秉承这一重要的行为准则，西点学子们在任何一个团体里都表现出了良好的团队精神和合作能力，他们具有强烈的责任心、荣誉感和纪律意识，自信、诚实、主动、敬业，从而成为可以信赖和承担重任的人。
将《没有任何借口》和《把信送给加西亚》这两本书引人中国时，我有两个“想得到”和两个“想不到”。
两个“想得到”：一是必定会受到中国企业家的欢迎，二是必定会对中国商业管理思想产生巨大影响。
两个“想不到”：一是受到了从中央到地方各级政府的众多领导人的关注和推崇，二是诸多党政机关都把这两本书作为“落实科学发展观”、“建设学习型政党”、“提升执政能力”的培训读物。
广西壮族自治区党委书记、人大常委会主任郭声琨先生，江苏省徐州市市委书记曹新平先生，陕西省西安市市委书记毛小平先生等先后将《没有任何借口》一书推荐给全自治区、全市党政干部认真学习，以转变干部作风，提升执政能力和服务水平；中国国土资源部党组、机关党委，广西省国资委专门颁发文件，要求所属部门、企业深入学习该书，提升执行力；海南省司法厅、山东省日照市建委、广东省汕尾市外经贸局等上千家党政机关将该书作为培训读物。
卫留成刚从中海油总裁调任海南省担任代省长时，马上被一个巨大的“怪圈”笼罩着——他统计了一下自己到海南后第一个月的工作，所做的57件批示均已超过应该完成的时限，最后办成的只有2件。
习惯在企业里强调执行力文化的卫留成不禁拍案而起，决定彻底改变政府机关里这种拖沓的习气。
他在春节期间买了100本《把信送给加西亚》，给每位厅局长送了一本，紧接着在全省掀起执行力大讨论。
山西省委书记袁纯清刚到山西，也向下面的各级领导干部推荐了《把信送给加西亚》，“意在打破官场陋习，重塑政府形象”，“唤起政府官员责任意识”。
包括中共中央办公厅、中央统战部等在内的很多政府部门以及企事业单位，都在推荐干部职工阅读、学习《把信送给加西亚》。
在企业界，这两本书更是风靡多年。
起初，我感到很疑惑：这两个“舶来品”，为何能吸引政界人士的目光？
经过一番考察后我明白了——大道相通。
任何文化、理念，无论民族、地域、人种，凡是先进的、科学的，它的精神内核一定是相近的。
两本书所反映的精神内核，与中国共产党所追求的以人为本、科学发展、和谐社会，以及与中国政府所倡导的服务型政府、责任政府、人性化的社会管理创新有惊人的相似性。
从这个意义上说，“科学发展观”、“学习型政党”代表了一种普世的价值观。
透过表象看本质，或许能够体悟到党和政府这几年执政思维的变化轨迹：执政能力的提升、服务型政府的逐步建立已经上升为政府体制改革在实践中的基本诉求。
就像政治家、学者们看到的是宪政的进步、政府体制的创新、政治制度对经济的促进作用；而普通百姓在日常生活中希望遇到的，是政府办事大厅中公务人员的一张张笑脸、处处方便和事事公平。
《没有任何借口》和《把信送给加西亚》告诉我们最简单的道理：如何做一个有责任感、有勇气、敢于创新、服务他人的人；通过“没有任何借口”的生活和做“罗文”一样的人，来满足他人的期望，实现个人的幸福快乐和组织的持续成功。
《没有任何借口》不是简单、粗暴地要求人们“没有任何借口服从上级”，它的核心理念是“自我责任”，一切生活、工作都是建立在对自己负责的基础上的——对自己负责，才能对家庭、对社区、

对社会、对国家负责。
一个人只有具备自律品质和领导自己的能力，才能够维系好一个家庭，才能做一个建设性的跟随者，才能带领一个团队迈向更高层次。
“责任、荣誉、国家”不是空洞的说教，“科学发展观”和“学习型政党”也不是空洞的口号。
它们都需要我们每一个人，用每天负责任的、积极的思想、语言、行动去实践和追求，需要我们每一个人用每天负责任的工作、生活去充实。
《没有任何借口》让我们深刻地认识到：再完美的借口，也无益于事情的有效解决，只能使我们疏于努力，远离成功。
我们应当将“没有任何借口”的思想渗透到自己工作、学习、生活的各个方面，始终以平和的心态认真对待每一项工作任务。
第一，不寻找任何借口。
不寻找借口，就是敢于承担责任、爱岗敬业、锐意进取、永不放弃、踏踏实实地做好本职工作，履行好自己的职责，更好地适应工作的需要。
第二，不需要任何借口。
要加强政治和业务学习，特别是要加强专业知识的学习，提高自己的素质技能。
注重向他人学习，取人之长，补己之短，以提升自身的综合素质，增强解决问题的本领和能力。
没有任何借口，是一种指引我们努力向前的积极心态，只有具备了这样的心态，我们在工作、学习和生活中，才能克服困难，游刃有余。
执行力体现的是一种“境界”，它是由一整套包括信仰、使命感、责任意识、担当意识、忠诚、敬业、自律、胜任力、创新能力、敬畏感等在内的价值体系和执行力文化所支撑的系统。
在已经出版翻译版《没有任何借口》的情况下，这次我们为什么还要推出《没有任何借口(中国版)》？
因为我们感觉到：首先，翻译版中有一些东西还没有说透；其次是，我们想让“没有任何借口”这种优秀的职业素养，在中国本土“落地生根”。
《没有任何借口》一书强调的核心思想是——倡导崇高的使命感、责任意识、执行力、忠诚、敬业、自律、敢于担当的精神等，但以下有两点还需要做进一步的阐释： 第一，上述核心理念的内在关系。
使命感、责任意识、执行力、忠诚、敬业、自律、敢于担当的精神不是孤立的，它是一整套内在逻辑严密的价值观体系和伦理体系。
例如很多机构都在强调执行力。
执行力的强与弱、好与坏，不仅仅单纯地是个执行问题，执行力体现的是一种“境界”，它是由一整套包括信仰、使命感、责任意识、担当意识、忠诚、敬业、自律、胜任力、创新能力、敬畏感等在内的价值体系和执行力文化所支撑的系统。
我们在中国版中要进一步阐明的，就是这种系统的内在关系。
第二，有些核心理念是我们面对新环境、新形势、新问题时需要强调的，例如创新、创造性执行、敬畏感、紧迫感等。
我们需要靠这些理念去指导工作，帮助我们建立全新的可以迎接新形势、新环境、新挑战的心理依赖。
我们将在中国版中对这些核心理念进行力所能及的阐述和解读。
内在光明，才能外在强大。
没有健康的价值观引导，没有先进的文化和伦理体系支撑。
个人、家庭不可能真正幸福，社区和社会不可能真正和谐，企业不可能基业长青，政府不可能真正肩负时代的使命；缺乏健康的心智资源的国家，也不可能真正的强大。
祝愿我们的未来更美好！
2012年11月8日

内容概要

对组织危害最大的观念——人是最大的资产。
人，不是组织最大的资产。
只有拥有正确、积极的伦理道德的职工，才是组织最宝贵的财富。
缺乏职业精神和职业态度的员工，是组织最大的累赘。

让中层成为中坚，让员工成为战士；让职业精神成为政府机关、企业最大的生产力；是本书最核心理念和思想。

中美领导力、执行力专家首都联袂，推出《没有任何借口》“中国版”，通过对西点军校“没有任何借口”理念的全面深入剖析，解读“没有任何借口”背后展现的文化支撑体系及其精神力量，以及其所体现的高度责任感、执行力、落实力和实干精神！
“没有任何借口”体现的是一种“境界”，它不单纯是“做事不找借口”的口号，而是由一整套包括信仰、使命感、责任意识、担当意识、忠诚、敬业、自律、胜任力、创新能力、敬畏感、紧迫感、奉献和追求内在幸福等在内的价值体系和执行力文化所支撑的系统。

本书的特质，不仅在于将西点军校“没有任何借口”融入政府、企业管理，而且在文化和灵魂高度展现“没有任何借口”的内在力量，从心灵深处去改变人、塑造人，为组织注入正能量，提升组织境界，驱动组织升级。

作者简介

杰伊·瑞芬博瑞，毕业于美国西点军校，曾担任游骑兵空军突击队员。
十多年来，杰伊凭借其在军事领域的杰出履历和训练，将军事原则与企业管理有效融合，在培训和咨询领域声誉卓著。
受他指导和培训过的世界500强企业、NG0、学校和政府机关遍布美国各地。
目前担任天势世纪（北京）大中华区战略合作伙伴。

路大虎，原名路卫军。
执业律师。
专注于领导力、法律与商业精神的研究和学习。
主编
“企业、政府机关职业精神读本系列丛书”。
主讲课程包括“360度全方位领导力”、“没有任何借口”、“公务人员犯罪与法律风险防范”、“企业家犯罪与法律风险防范”等，受到各界普遍欢迎。

书籍目录

代序　健康的心智是中国未来最大的生产力
引言　借口是成功的绊脚石
心态决定命运
敬畏自己的人生
心态改变状态
热情催生成就
宽容治愈伤害
奉献才能实现价值
样本剖析：“ 平民专家 ”金一南的积极人生
常怀感恩之心
记住，你不是在给别人打工
工作是上天赐予的礼物
生活的奥秘是给予
学会化敌为友
样本剖析：“ 感动中国人物 ”黄舸的感恩之旅
忠诚胜过智慧
忠诚是人生第一品质
忠诚于你的内心
忠诚于你的职责
忠诚于你的组织
样本剖析：从“ 双料博士 ”到“ 职场弃儿 ”
对自己负责
你的行动决定你的一生
为你的选择负起责任
负责任地生活
全力以赴去努力
从此刻起，改变思维
样本剖析：“ 钢铁工人 ”仲佳敏的生死操作
保持自制
自制是成功的根本
愤怒绝不是承担
倾听别人，反省自我
保持自制三步法
用耐心去治愈浮躁
样本剖析：从小策划到ＣＥＯ——曾戈的两次自制
服从是一种美德
要做领导者，先做跟随者
服从是高效执行的第一步
纪律是实现雄图的阶梯
服从是职业化的美德
样本剖析：“ 影子冠军 ”黄统生的服从意识
要务实，更要担当
担当是一种自信
勇于担当是自己一生的财富
让担当成为一种习惯

样本剖析：“ 最美司机 ”吴斌的生死担当
目标的力量
目标成就人生
确定自己的目标
你的目标和梦想
活着是为了什么
样本剖析：阿里巴巴“ 第一销售 ”贺学友
高效执行力
不能落实，毫无价值
成熟的组织不需要英雄
跨越执行的四大障碍
防止执行效果层层递减
要落实到根本，不能停留在表面
样本剖析：被麦当劳辞退的违规员工
创新的力量
创新是发展的灵魂
换个思路海阔天空
抓住时机，善于打破常规
提升组织创造力
样本剖析：用知识创新的“ 蓝领专家 ”郭晋龙
自我提升的价值
不要限制自己
你是自己最好的投资人
一点一滴提升自己
样本剖析：在平凡岗位上追求卓越的陈维
后记　让“ 没有任何借口 ”融入人生
致谢

章节摘录

后记

首先感谢把《没有任何借口》翻译版(中国青年出版社出版)推荐给本部委，本省、市、县乃至乡镇、街道、村党政干部阅读学习的各级领导们；感谢把该书推荐给本企业管理层和员工阅读学习的企业家们，以及读过翻译版的朋友们，是你们给了我们勇气，在翻译版出版若干年后，大胆推出中国版——虽然我们努力将中西两种文化和实践相结合，但仍难免有知识、逻辑和现实经验上的不足，感谢并致歉！

本书的出版要感谢美国的版权人，感谢美方作者杰伊先生。
我们和杰伊先生，以及其他数位出自西点、美国海豹战队的教授、教官的合作与互动，帮助我们更进一步了解了“西点文化”和“西点精神”。

本书写作过程中，著名财经作家张小平先生的督促、帮助至关重要；韩平先生、吴泽睿先生、刘祥鑫先生、朱江先生、张理静小姐、崔燕冬小姐、任月园女士和陈润先生、刘四海先生参与了大量的工作；作为策划出品方，新唐智库的智慧支持功不可没。
、　本书的出版还得益于洪兵教授多年的教诲；得益于贾庆贺先生、朱慧鹏先生多年的交流、互动。在此深深致谢。

另外，还要感谢付敏女士和刘霜女士的多年合作与支持。
同时要深深感谢浙江人民出版社的虞文军副总编辑和他的出版团队对中国版的热情和激情，虞总对中国版寄予的期望和付出的辛苦工作，让我们更加有理由加倍努力写好此书。

作者　2012年11月8日

编辑推荐

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com