

<<市长公开电话>>

图书基本信息

书名：<<市长公开电话>>

13位ISBN编号：9787212022679

10位ISBN编号：7212022675

出版时间：2003-9

出版时间：安徽人民出版社

作者：葛怀虎

页数：293

字数：280000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<市长公开电话>>

内容概要

解读市长公开电话：解读市长公开电话的产生、发展、性质、任务、定位、功能。

典型案例：反映百姓生活的酸甜苦辣，折射市长公开电话受理者的公仆情怀，奉献市长公开电话工作者的智慧和感悟。

实用技法，83条实用技法，是经验和智慧的结晶，可以为市长公开电话工作者在遇到具体问题时提供参考，极具实用价值。

常用辞语：87条常用辞语，为你提供详尽，准确的解释，专供市长公开电话工作者参考使用。

相关法律法规链接：与市长公开电话工作相关的法律、法规尽收其中，使你工作更加方便。

<<市长公开电话>>

书籍目录

解读市长公开电话 市长公开电话的产生和发展 市长公开电话的性质及工作原则 市长公开电话的定位与功能 市长公开电话同信访工作的关系典型案例 社会关怀弱势群体 政府关注社情民意 接待日，打开了政府与群众交流的大门 约访——反映问题的快速通道 回访——零距离的接触 对话——心与心的交流 诚实负责是投诉人应遵循的原则 适度的要求是投诉人应把握的尺度 平和准确的表达是投诉人应熟知的方法 围绕当地政府中心工作投诉效果明显 事关群众生命财产安全的反映最受重视 引起上级重视问题能得到较快处理 媒体曝光，影响深远 外商投诉，政府会特别关注 新颖的切入点有助于实现自己的目标 换一种说法，能收到独特的效果 特殊时间，地点的反映有特别的效果 莘莘学子情真意切的呼唤多有回应 记者撰稿反映问题是较好的途径 给市长信箱发电子邮件可帮你排忧解难 市长公开电话工作盲区中市民如何投诉 如何巧用电话反映问题 打着领导亲戚的招牌反映问题于事无补 集体无理闹访不可取 缠访不好实用技法常用辞语相关法律法规链接部分城市精彩实践百姓心声附录后记

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>