

<<管理沟通>>

图书基本信息

书名：<<管理沟通>>

13位ISBN编号：9787209032698

10位ISBN编号：720903269X

出版时间：2003-8

出版时间：山东人民

作者：王怀明

页数：373

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;管理沟通&gt;&gt;

## 内容概要

本书共分十五章。

第一章沟通概述，主要阐述了沟通的一般含义，介绍了沟通的类型，分析了影响沟通效果的一般障碍以及克服这些障碍的基本策略。

第二章管理沟通，主要介绍了沟通与管理的密切关系，探讨了管理沟通的作用、内容、形式以及影响管理沟通的内在因素和外在因素，并提出了有效管理沟通的思路和策略。

第三章人际沟通，重点阐述了人际沟通的特点和本质，分析了人际沟通的动因和行为以及人际沟通过程中存在的特殊性障碍，探讨了人际冲突的原因与人际冲突协调的方式方法，提出了当代社会人际发展的特点与趋势。

第四章组织沟通，分析了组织内外部沟通的各种表现形式与沟通方式，探讨了影响组织沟通的各种障碍及表现形式，提出了防止和消除这些障碍的主要途径与方式方法。

第五章团队沟通，介绍了团队沟通的含义，分析了团队沟通的构成要素，探讨了团队决策的类型和模式，提出了团队有效沟通的策略。

第六章倾听，分析了倾听的含义与类型，阐述了倾听在沟通中的重要作用，探讨了影响倾听的各种障碍，提出了克服倾听障碍的有效策略。

第七章会见与面试，阐述了会见与面试在沟通中的作用，分析了会见的含义、过程、种类及会见的种技巧，探讨了面试的基本程序、要求、标准和面试应遵守的原则，以及面试中经常涉及的有关问题。

第八章谈判，主要阐述了谈判在沟通中的地位、作用，探讨了谈判的含义、构成要素、种类以及谈判应遵守的基本原则，分析了谈判中存在的各种误区，并提出了有效遵守的基本原则，分析了谈判的含义、构成要素、种类以及谈判应遵守的基本原则，分析了谈判中存在的各种误区，并提出了有效谈判的策略与技巧。

第九章会议沟通，探讨了会议的目的和类型，阐述了会议精心安排与组织的重要性，分析了影响会议成效的因素，提出了有效会议的策略。

第十章口头表达技巧，分析了管理人员常用的口头表达种类，阐述了演讲的性质、特点、目的以及在沟通中的重要作用，重点探讨了演讲的构思与管理者应掌握的演讲技巧。

第十一章书面沟通，阐述了书面沟通形式及沟通技巧。

第十二章非语言沟通，介绍了非语言沟通时应掌握的技巧以及应注意的问题。

第十三章媒介沟通，分析了映象沟通、电话沟通、数据沟通、网络沟通在现代沟通中的作用、表现形式以及运用这些沟通形式应掌握的技巧。

第十四章，跨文化沟通，重点分析了文化差异对跨文化沟通的影响，探讨了跨文化沟通中存在的各种障碍，提出了克服跨文化沟通障碍的对策及建议。

第十五章企业信息沟通平台，阐述现代企业建立信息沟通平台的目的是重要作用，探讨了企业内外部信息沟通平台的构成要素、功能和内容，提出了有关信息沟通平台管理的若干问题与建议。

## &lt;&lt;管理沟通&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 沟通概述 第一节 沟通的含义和特点 第二节 沟通的类型 第三节 沟通过程的要素 第四节 沟通过程的一般性障碍 第五节 克服沟通障碍的策略第二章 管理沟通 第一节 管理沟通概述 第二节 沟通与管理的关系 第三节 管理沟通的作用 第四节 管理沟通的内容与类型 第五节 影响管理沟通效果的因素 第六节 管理沟通的原则和策略 第七节 危机管理中的沟通第三章 人际沟通 第一节 人际沟通概述 第二节 人际沟通的特点和原则 第三节 人际沟通中特殊障碍及其克服方法 第四节 人际沟通过程中的行为分析 第五节 人际冲突 第六节 沟通中的角色问题 第七节 当代社会中的人际沟通第四章 团队沟通 第一节 团队沟通概述 第二节 团队沟通任务 第三节 团队沟通条件 第四节 团队沟通的类型 第五节 团队沟通策略第五章 组织沟通 第一节 组织沟通概述 第二节 组织外部沟通 第三节 组织内部沟通 第四节 组织沟通方式 第五节 组织沟通的影响因素和障碍 第六节 组织沟通的优化 第七节 组织沟通的误区第六章 倾听 第一节 倾听概述 第二节 倾听的基本类型 第三节 倾听的障碍 第四节 克服倾听障碍的策略 第五节 掌握有效倾听的技巧第七章 会见与面试 第一节 会见的含义与原则 第二节 会见的种类与过程 第三节 信息收集与发布会见 第四节 问题解决会见 第五节 招聘面试 第六节 会见的技巧第八章 谈判第九章 会议沟通第十章 口头表达与演讲技巧第十一章 书面沟通第十二章 非言语沟通第十三章 媒介沟通第十四章 跨文化沟通第十五章 企业信息沟通平台主要参考书目

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>