

<<有效反馈>>

图书基本信息

书名：<<有效反馈>>

13位ISBN编号：9787208063129

10位ISBN编号：7208063125

出版时间：2006-7

出版时间：上海人民出版社(上海世纪出版集团)

作者：罗兰.毕等

页数：79

译者：刘宁

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<有效反馈>>

内容概要

《有效反馈》在提高绩效和改善人际关系方面起着重要的作用。帮助你认清何时做出反馈的最好时机，什么是做出反馈的最好方式，以及怎样才能接收和运用反馈，并在以下几个方面向你提供详尽且实际的建议：明确建设性反馈和消极批判之间的区别；运用建设性反馈来更好地实现管理是训导、劝导、培训、激励团队的重要因素；运用做出反馈10种工具来提高你的技巧；处理好棘手的人和事；运用正确的反馈来说明你在发展过程中的实力和机会。

<<有效反馈>>

作者简介

罗兰·毕和弗朗西斯·毕是大众时代有限公司的主管，这是一家有关人力资源和培训的咨询公司，尤其擅长客户服务业务、时间与自我管理以及培训需求分析与评估。

两位作者地零售业、金融服务业和地方政府也具有广泛的客户群，在零售领域、交通运输领域、电器领域和大学里更是人脉广阔。

除本书外，他们还一起合作出版过：Training Needs Analysis and Evaluation（1994），Customer Care（1995），Project Management: The People Challenge（1997），Facilitaion Skills（1998）和Managing Information and Statistics（1999），这些书都由美国人事与发展特许研究所（CIPD）出版。

<<有效反馈>>

书籍目录

导言1 何为建设性反馈2 运用建设性反馈3 做出建设性反馈的10种工具4 具有挑战性的反馈情景5 接收反馈6 提高反馈技巧拓展阅读专业词汇表

<<有效反馈>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>