

<<组织与管理原理>>

图书基本信息

书名：<<组织与管理原理>>

13位ISBN编号：9787208039575

10位ISBN编号：7208039577

出版时间：2002-1

出版时间：上海人民出版社

作者：成刚

页数：329

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<组织与管理原理>>

前言

21世纪是知识经济和经济的全球本土化的世纪。

知识和智能将作为一种生产要素在经济活动中起着难以估量的作用，管理的理念、理论、技术和方法将会发生很大的变化，MBA教学体系正面临着严峻的挑战。

亚洲（澳门）国际公开大学的前身澳门东亚大学，是澳门第一所大学，自1980年成立以来，一直把工商管理（BBA、MBA）教学作为学校重点发展方向，凭借澳门的地理位置优势和中西文化交融的背景，在工商管理（BBA、MBA）教学中，聘任我国港澳台地区和外国专家、教授授课和编写教材，介绍最新的管理思想、理论、技术和方法，十分注重理论联系实际，重视案例分析和研究，形成了自己的：MBA教学特色。

知识经济的兴起和全球经济的一体化，要求我们必须更新MBA教学内容，必须有一套与这一时代相适应的MBA教材，为此，我校成立了教材编写委员会，并组织邀请中国内地，中国香港、澳门以及外国专家、教授参与教材编审工作。

<<组织与管理原理>>

内容概要

21世纪是知识经济和经济的全球本土化的世纪。

知识和智能将作为一种生产要素在经济活动中起着难以估量的作用，管理的理念、理论、技术和方法将会发生很大的变化，MBA教学体系正面临着严峻的挑战。

组织与管理原理是管理学科的一门基础课，在MBA课程中占有重要地位。

为了提供在职MBA学员适用的教材，亚洲（澳门）国际公开大学推出系列教材，《组织与管理原理》是其中的一本。

作者根据亚洲（澳门）国际公开大学制定的《编写原则》，全面地介绍了组织与管理的基本思想、基本原理和基本方法，重点突出当今组织与管理理论及实践发展的新趋势、新思想以及在实践中运用的重点与难点。

为了便于学员的复习与思考，提高学员解决管理实际问题的能力，《组织与管理原理》每章后都有思考题和精选案例。

<<组织与管理原理>>

书籍目录

第一章 管理导论第一节 对管理的理解第二节 管理者的角色与技能要求第三节 管理的职能第四节 管理理论的发展第五节 管理与组织环境第六节 管理理论与实践的聚焦思考题案例分析第二章 计划与决策第一节 计划及其流程第二节 计划类型及影响计划的因素第三节 现代计划方法第四节 决策及其流程第五节 决策类型与方法思考题案例分析第三章 组织设计与人员配备第一节 组织的几对有关概念第二节 组织设计第三节 几种典型的组织结构第四节 人员配备第五节 工作设计思考题案例分析第四章 组织变革管理第一节 组织变革的原因第二节 组织变革的程序和方式第三节 组织变革的关键因素第四节 组织的惯性与变革的阻力第五节 组织变革的新实践思考题案例分析第五章 领导第一节 领导的内容第二节 人性假设与领导风格第三节 领导理论第四节 提高领导效果的技巧第五节 重塑领导思考题案例分析第六章 激励第一节 有关激励的基本问题第二节 需要型激励理论及其运用第三节 过程型激励理论及其运用第四节 状态型激励理论及其运用第五节 激励系统的设计思考题案例分析第七章 冲突管理第一节 对冲突的重新认识第二节 冲突产生的原因第三节 有效处理冲突与激发冲突的策略第四节 组织面临的新的冲突思考题案例分析第八章 控制第一节 管理控制及其过程第二节 控制的类型第三节 控制的焦点第四节 构建有效的控制系统第五节 管理信息系统和作业控制思考题案例分析第九章 21世纪的组织与管理第一节 全球竞争力——组织核心专长第二节 组织新主管的诞生第三节 知识工作者及其生产力第四节 21世纪的管理模式——柔性管理思考题案例分析英汉名词对照参考文献

章节摘录

4. 观察试验。

为了搞清楚社会因素对激发工人积极性的影响，研究人员选择了14名工人组成的生产小组进行观察试验。

在试验中，梅奥等人得出结论：实际生产中，存在着一种“非正式组织”并决定着每个人的工作效率。

梅奥在1933年出版了《工业文明中的人》一书，奠定了人际关系理论的基础，在本书中梅奥提出以下见解：1. 从亚当·斯密（Adam Smith）到泰罗的科学管理都把人看作是仅仅追求最大经济利益而进行活动的“经济人”。

梅奥等人的试验证明人是“社会人”，是复杂的社会关系的成员，认为金钱并非是刺激职工积极性的唯一动力。

要调动工人的生产积极性，还须从社会、心理方面去努力。

2. 传统的管理认为生产效率主要受作业方法、工作条件的制约。

霍桑试验表明，生产效率的提高，关键在于工人的工作态度，职工的满足度越高、士气越高，生产效率也就越高。

3. 霍桑试验发现除了正式组织外，职工中还存在着非正式组织，它是企业职工在共同的生产、工作中产生相近的感情，自然形成一种行为准则或惯例标准，这种准则和标准左右着成员的行为，对劳动生产率的提高有很重要的影响。

霍桑试验及梅奥的见解提出了管理中另一个值得重视的新领域即人际关系的整合。

自霍桑试验起，大批的学者和实践者从心理学、社会学、人类学和管理学的角度对人际关系进行综合、系统的研究。

从1949年起，这一领域的研究成果被统称为行为科学。

.....

<<组织与管理原理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>