

## <<如何开家汽车租赁公司>>

### 图书基本信息

书名：<<如何开家汽车租赁公司>>

13位ISBN编号：9787122167569

10位ISBN编号：7122167569

出版时间：2013-5

出版时间：安建伟 化学工业出版社 (2013-05出版)

作者：安建伟 编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<如何开家汽车租赁公司>>

### 内容概要

《如何开家汽车租赁公司》从汽车租赁行业基本认知、选择合适投资经营模式以及汽车租赁公司筹备、汽车租赁业务流程管理、汽车租赁公司营销推广、汽车租赁公司客户管理、汽车租赁公司车辆管理、汽车租赁公司风险管理六个角度讲解了汽车租赁公司的全程运营过程。

## &lt;&lt;如何开家汽车租赁公司&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 汽车租赁行业基本认知 第一节 国际汽车租赁行业状况 2 一 国际汽车租赁业的经营规模 2 二 国际汽车租赁业的发展背景 2 三 国际主要的汽车租赁公司 3 四 国际汽车租赁经营运作模式 3 五 国际汽车租赁业经营运作特点 5 六 汽车租赁业的发展趋势 6 第二节 我国汽车租赁行业状况 7 一 汽车租赁市场前景广阔 8 二 大多数租赁公司规模较小 8 三 缺乏完善的诚信体系 9 四 网络与品牌存在缺陷 9 五 面临巨大的国际竞争 9 第二章 选择合适投资经营模式 第一节 预测启动资金 12 一 启动资金用途 12 二 进行投资预算 13 三 筹措投资资金 13 四 具体注意事项 14 第二节 合伙经营 14 一 合伙经营的特点 14 二 合伙分红起争议怎么办 15 三 怎样与合伙人签订合作协议 16 【实战范本】××汽车租赁公司投资经营合伙合同 16 四 合伙经营注意事项 18 第三节 加盟连锁 19 一 加盟前期考察 19 二 签订加盟合同注意事项 20 三 与总部签订加盟合同 22 【实战范本】××汽车租赁公司特许加盟合同书 22 第三章 汽车租赁公司筹备 第一节 汽车租赁公司选址 30 一 汽车租赁公司选址 30 二 对商圈进行分析 31 【实战范本】汽车租赁市场调查问卷 32 【实战范本】××市汽车租赁市场的调查问卷 33 三 预测有效客流 35 四 选址大体区域 35 第二节 相关手续办理 36 一 注册投资金额要求 36 二 汽车租赁公司注册 36 【实战范本】需要提交资料准备（注册公司） 37 三 消防许可证办理 37 【实战范本】需要提交资料准备（消防许可证） 38 四 营业执照办理 38 【实战范本】需要提交资料准备（营业执照） 39 五 税务登记办理 39 【实战范本】需要提交资料准备（税务登记） 40 六 印章刻制办理 40 【实战范本】需要提交资料准备（印章刻制） 41 七 办理银行开户许可证 41 【实战范本】需要提交资料准备（银行开户许可证） 42 第三节 装修及设施设备配备 42 一 场所装潢装饰要素 42 二 寻找装修公司方法 43 三 装修施工原则 45 拓展阅读：装修做好监督指导 45 四 配备设备设施 46 第四章 汽车租赁业务流程管理 第一节 租车流程及其操作 48 一 了解租车手续 48 【实战范本】××汽车租赁公司租车条件细则 48 【实战范本】租赁车辆租用告知 49 二 选择适合车辆 50 【实战范本】租赁价格表 50 【实战范本】“短租自驾”价格表 51 【实战范本】“长租自驾”价格表 51 三 与客户签约 52 【实战范本】汽车租赁长期合同 52 【实战范本】自驾合同 53 【实战范本】婚车租赁合同 56 【实战范本】租赁车辆交接清单 57 四 缴纳租金、押金 59 【实战范本】××汽车租赁公司预授权、押金及租金支付 59 五 向客户交车 59 【实战范本】租车须知（租用中） 60 【实战范本】安全驾驶须知 61 六 租车流程范本 62 【实战范本】××汽车租赁公司租车流程（1） 62 【实战范本】××汽车租赁公司租车流程（2） 62 【实战范本】××汽车租赁公司租车流程（3） 63 【实战范本】××汽车租赁公司租车流程（4） 63 【实战范本】××汽车租赁公司租车流程（5） 64 【实战范本】××汽车租赁公司租车流程（6） 64 【实战范本】××汽车租赁公司租车流程（7） 65 第二节 还车流程及其操作 65 一 还车检验 65 【实战范本】随车物品清单及价格表 66 二 费用结算 67 【实战范本】汽车租赁结算单 67 三 提前还车处理 68 四 延期还车处理 68 【实战范本】××汽车租赁公司的延期换车说明细则 68 五 还车流程范本 69 【实战范本】××汽车租赁公司还车流程（1） 69 【实战范本】××汽车租赁公司还车流程（2） 70 【实战范本】××汽车租赁公司还车流程（3） 70 【实战范本】××汽车租赁公司还车流程（4） 71 第三节 紧急事务处理流程及操作 71 一 事故处理 71 【实战范本】××汽车租赁公司事故处理细则（1） 72 【实战范本】××汽车租赁公司事故处理细则（2） 72 【实战范本】××汽车租赁公司事故处理细则（3） 73 二 道路救援 76 【实战范本】××汽车租赁公司道路救援规范 76 第五章 汽车租赁公司人员管理 第一节 部门设置与员工岗位职责 80 一 部门设置与部门职责 80 二 总经理岗位职责 81 三 销售部经理岗位职责 81 四 车管部经理岗位职责 82 五 财务部经理岗位职责 82 六 客服部经理岗位职责 83 七 网站部经理岗位职责 83 八 行政部经理岗位职责 84 九 车辆收发员岗位职责 84 十 车辆调度员岗位职责 85 十一 车管部文员岗位职责 85 十二 驾驶员岗位职责 86 十三 销售专员岗位职责 86 十四 客服专员岗位职责 87 十五 汽车修理工岗位职责 87 十六 收银员岗位职责 88 十七 出纳岗位职责 88 十八 会计岗位职责 89 十九 行政专员岗位职责 89 第二节 员工招聘管理 90 一 确定员工的任职条件 90 二 人员招聘渠道 90 三 组织实施人员招聘 91 第三节 员工离职管理 92 一 员工离职类别 92 二 员工离职处理 94 三 员工离职原因分析 96 四 薪酬不是留人重要因素 96 五 留用员工策略 97 六 员工离职面谈 97 七 处理好离职员工关系 98 第六章 汽车租赁公司营销推广 第一节 传统广告营销 102 一 电视广告营销 102 【实战范本】电视广告合作协议 103 二 电台广告营销 105 三 报纸广告营销 106 第二节 户外媒体广告营销 108 一 户外广告的分类 108 二 户外广告的特征 108 三 公交车身广告营销 109 四 地铁广

## &lt;&lt;如何开家汽车租赁公司&gt;&gt;

告营销 110 五 电梯广告营销 111 六 路牌广告营销 112 第三节 网络营销推广 112 一 网站推广 112 二 搜索引擎营销推广 113 三 博客营销推广 114 四 论坛营销推广 115 五 微博营销推广 116 【实战范本】五周年一路有你, 微博狂送大礼包 117 六 病毒式营销推广 117 七 电子邮件营销推广 118 八 团购营销推广 119 第四节 跨界营销 121 一 与酒店合作营销 121 【实战范本】神州会员入住如家专享200元礼包 122 二 与银行合作营销 122 【实战范本】刷××银行卡, ××租车送双重惊喜 123 【实战范本】刷××银行信用卡, 享首租首日半价 124 三 与航空公司合作营销 124 【实战范本】牵手航空, 打造“天”与“地”之行 125 四 与旅行社合作营销 125 【实战范本】一嗨牵手携程送惊喜“嗨行天下”三重好礼等你拿 125 五 与其他行业企业合作营销 126 六 拓展大学校园市场 127 第七章 汽车租赁公司客户管理 第一节 会员客户管理 130 一 会员服务体系 130 二 确定会员权益 130 【实战范本】××汽车租赁公司会员生日优惠 131 【实战范本】××汽车租赁公司会员卡优惠细则 131 三 制定会员积分计划 133 【实战范本】××汽车租赁公司会员积分规则 133 【实战范本】××汽车租赁公司会员积分细则(1) 135 【实战范本】××汽车租赁公司会员积分细则(2) 136 四 确定会员级别 137 【实战范本】××汽车租赁公司会员等级细则 137 【实战范本】××汽车租赁公司储值消费卡租车费及使用说明 138 【实战范本】××汽车租赁公司会员卡升级细则 140 五 制定会员手册 141 【实战范本】××汽车租赁公司会员章程(1) 141 【实战范本】××汽车租赁公司会员章程(2) 145 【实战范本】××汽车租赁公司会员细则 147 六 会员账号管理 147 【实战范本】××汽车租赁公司会员账号细则 147 【实战范本】××汽车租赁公司会员充值优惠细则 148 第二节 客户投诉处理 149 一 常见客户投诉类型 149 二 正确认识客户投诉 150 三 客户投诉处理 151 【实战范本】客户投诉处理登记表 151 四 客户投诉处理原则 152 五 不同客户投诉的处理 153 六 定期开展客户满意度调查 153 七 不同忠诚客户应对 154 八 提升客户忠诚度方法 154 第八章 汽车租赁公司车辆管理 第一节 车辆营运标准管理 158 一 车辆选配和使用的前期管理 158 二 待租车辆标准 158 【实战范本】××汽车租赁公司待租车辆标识 159 第二节 车辆档案管理 160 一 车辆技术档案的建立与管理 160 【实战范本】车辆基本情况登记表 160 【实战范本】车辆维护、维修登记表 161 【实战范本】车辆主要部件更换登记表 162 【实战范本】车辆技术等级评定登记表 162 【实战范本】车辆交通事故登记表 162 二 车辆技术状况等级的划分 163 第三节 车辆安全管理 163 一 每日例行养护 163 二 每周例行养护 164 三 每月例行养护 164 四 强制养护 165 第九章 汽车租赁公司风险管理 第一节 骗租风险 168 一 骗租风险的主要特征 168 二 汽车租赁风险种类 168 三 签订合同前风险防范的措施 169 四 签订合同时的防范措施 170 五 合同履行中的防范措施 172 六 善后处理应对措施 173 第二节 车辆保险应对 173 一 明确保险责任 173 【实战范本】××汽车租赁公司保险责任(1) 174 【实战范本】××汽车租赁公司保险责任(2) 175 【实战范本】××汽车租赁公司保险责任(3) 175 二 理赔说明 177 【实战范本】××汽车租赁公司理赔说明(1) 177 【实战范本】××汽车租赁公司理赔说明(2) 177 附录 相关地区汽车租赁法律法规 附录一 北京市汽车租赁管理办法 180 附录二 山西省汽车租赁管理办法 184 附录三 贵阳市机动车租赁治安管理办法 188 附录四 昆明市汽车租赁管理办法 192

## <<如何开家汽车租赁公司>>

### 章节摘录

版权页：插图：租车须知（租用中）1.出车前，请您认真检查车辆的机油、汽油、水、制动、喇叭、灯光、轮胎等性能状况，确认制动踏板周边无障碍物、衣帽架上无重物，确保刹车时的有效性。

2.行车时，请您自觉遵守交通法规，系好安全带，告诫乘车人不要将身体的任何部位伸出车外，以确保出行安全。

同时请您安全礼让，杜绝酒后驾车、闯红灯、超速行驶、违章停车、将车辆交他人驾驶等违章行为。

3.请您加注车辆所要求标号的无铅汽油。

4.携带儿童外出时，请您务必使用车门儿童保险锁，更不要将孩子独自留在车内。

5.当您离开车辆时，请您务必使用防盗设施，并且不要在车内放置任何贵重物品和易燃易爆物品，以免造成您的物品或车辆被盗、被损。

6.为保证您使用的车辆的平顺性和燃油的经济性，请正确使用车辆：油门轻踩、离合慢抬，不要长期装载不需用的重物；不要长期使用过多的电器设备。

以减少因发动机负荷过大而使燃油无功损耗。

发现车辆有异响、警告灯亮等情况时应及时与我们联系，不劳您亲自动手，我们将及时前去为您排忧解难。

7.为了您的安全和健康，请经常保持车内外卫生，及时清理烟灰缸以及气体打火机、易拉罐、发胶等受热后易燃易爆物品。

8.雨雪天气后应及时冲洗车辆（特别是底盘、轮毂），以减少部件腐蚀。

车辆涉水后应及时检查发动机，若发现进水，必须立即停车并通知保险公司或专业修理人员进行检查处理，切忌再次启动发动机或继续行驶。

9.当您驾车离开本市行政区时请提前与我们联系，以便及时为您检查车辆、提供附加购置税证明。

10.遇有意外、交通事故、车辆被盗或被损坏时，应及时与当地公安部门联系，同时按租赁合同的有关规定，在24小时内与我们联系，以便尽快办理。

11.请您保管好车钥匙、防盗锁钥匙、行驶证、养路费证及随车工具与物品，请勿损坏或丢失。

12.按时交费并索取发票。

13.按时到我公司指定地点进行车辆的免费维护保养和年检，不得超公里行驶。

**【实战范本】安全驾驶须知** 安全驾驶须知 1.为了您和他人的交通安全，为了创建和谐的交通秩序环境，维护城市的文明城市形象，驾驶人应严格遵守交通法律法规，自觉规范交通行为。

## <<如何开家汽车租赁公司>>

### 编辑推荐

《如何开家汽车租赁公司》为汽车租赁行业店长、经理、主管等管理层人士提供了工作指南和信息提示，也可作为即将或想从事汽车租赁行业人士的入行指导参考。  
相信《如何开家汽车租赁公司》定能成为您在汽车租赁公司经营管理中的得力助手。

<<如何开家汽车租赁公司>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>