

<<物业管理工工作指南>>

图书基本信息

书名：<<物业管理工工作指南>>

13位ISBN编号：9787122122476

10位ISBN编号：7122122476

出版时间：2012-1

出版单位：化学工业

作者：刘薇

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<物业管理工作的指南>>

### 前言

物业管理是房地产业发展 and 住房制度改革的必然产物。随着人们生活水平的提高和房屋产权的多元化，人们对生活居住环境、物业管理与服务、物业的升值与保值都提出了更高的要求，比如房屋的日常维护和修缮等工作要求要由专业的物业服务企业来完成。因此，物业管理涉及千家万户，和百姓的生活与工作息息相关。

为了适应中国物业管理的发展，满足对物业管理人才的需求，本书以物业管理工作的讲述对象，依据国家最新颁布的物业管理条例和物权法为基础，结合编者多年的教学实践和物业管理经验，较为科学、系统地论述了现代物业服务全程运作的流程与细节。

本书从管理制度、工作规范、管理表格等方面，对物业管理工作进行了全面的阐述，内容翔实，易于操作，实用性强，对于物业服务有着较强的参考和借鉴意义。本书可作为物业服务企业培训、物业管理人员日常工作及资格考试的参考用书，也可供物业管理、房地产开发与经营、工程管理、土木工程等专业师生参考。

本书共分十章，具体分工：第一、第四章刘薇（吉林建筑工程学院）；第二章刘薇、李琦（长春日报社）；&nbsp;nbsp;第三、第六章崔琦（长春工程学院）；第五章臧炜彤（吉林建筑工程学院）、刘黎红（长春工程学院）；第七、第九章臧炜彤；第八章臧炜彤、孙世勇（吉林省水利水电勘测设计研究院）；第十章崔琦、姜勇（长春工程学院）。

本书由刘薇任主编，臧炜彤、崔琦任副主编。

在本书的编写过程中，我们查阅了大量的相关书籍和期刊，参考了国内许多学者同仁的著作和国家发布的最新规范，在此对相关作者表示衷心感谢。

由于时间、条件和编者水平限制，书中疏漏和不妥之处在所难免，欢迎广大读者批评指正。

编者 2011年10月

## <<物业管理工作的指南>>

### 内容概要

本书以物业管理作为讲述对象，依据国家最新颁布的物业管理条例和物权法为基础，结合编者多年的教学实践和物业管理经验，较为科学、系统地论述了现代物业服务全程运作的流程与细节。具体内容包括物业管理基础理论、物业服务企业、业主自治管理、物业管理招标与投标、物业服务合同、早期介入与前期物业管理、物业的承接查验与入住管理、物业服务企业的日常管理工作、物业服务企业客户关系管理及物业管理纠纷的解决与防范。

本书内容翔实，易于操作，实用性强。

本书可作为物业服务企业培训、物业管理日常工作及职业资格考试的参考用书，也可供物业管理、房地产开发与经营、工程管理、土木工程等专业的师生参考。

## <<物业管理工工作指南>>

### 书籍目录

- 第一章 物业管理基础理论
- 第二章 物业服务企业
- 第三章 业主自治管理
- 第四章 物业管理招标与投标
- 第五章 物业服务合同
- 第六章 早期介入与前期物业管理
- 第七章 物业的承接查验与入住管理
- 第八章 物业服务企业的日常管理工作
- 第九章 物业服务企业客户关系管理
- 第十章 物业管理纠纷的解决与防范
- 附录一 物业管理条例
- 附录二 2007年《物权法》第六章
- 附录三 物业服务企业资质管理办法
- 附录四 住宅专项维修资金管理办法
- 附录五 物业服务定价成本监审办法(试行)
- 附录六 最高人民法院关于审理物业服务纠纷案件具体适用法律若干问题的解释
- 附录七 最高人民法院关于审理建筑物区分所有权纠纷案件具体适用法律若干问题的解释
- 附录八 物业承接查验办法
- 附录九 业主大会和业主委员会指导规则
- 附录十 普通住宅小区物业管理服务等级标准(试行)
- 附录十一 住宅室内装饰装修管理办法
- 参考文献

<<物业管理工作指南>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>