

<<网店经营与管理>>

图书基本信息

书名：<<网店经营与管理>>

13位ISBN编号：9787122115423

10位ISBN编号：7122115429

出版时间：2011-9

出版时间：化学工业出版社

作者：王淑清

页数：269

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<网店经营与管理>>

内容概要

本书是一本任务驱动型网店经营与管理教材。

主要讲述了网店经营应具备的素质要求、前期准备和条件、货源的选择、买卖流程的操作、网店安全、网店装修、交易技巧、店铺营销等内容。

本书按照电子商务专业人才岗位能力需求编写，以具体工作项目为载体，设计、组织课程内容，形成以工作任务为中心、以技术实践知识为焦点及以技术理论知识为背景的课程内容结构，体现了对电子商务知识的优化重组。

以网店经营管理应用为导向，对课程内容进行了设计，使独立、离散的知识点得到有机串接，实现了学科课程向工作（任务）体系课程的跨越。

<<网店经营与管理>>

书籍目录

- 情景一 分析网店经营者应具备的素质
 - 任务1 网店经营者的素质要求
 - 任务2 网店岗位设置及岗位要求
 - 任务3 分析自己的能力素质, 找到适合的工作岗位
- 情景二 撰写网上商店经营情况调研报告
 - 任务1 利用搜索引擎查找资料
 - 任务2 整理资料, 分析资料
 - 任务3 撰写调研报告
- 情景三 分析网店经营者如何制订管理方案
 - 任务1 如何选择网店经营平台
 - 任务2 分析自己店铺的盈利模式
 - 任务3 网店的定位
- 情景四 建立自己的店铺
 - 任务1 开店前的物质准备
 - 任务2 认识不同网络平台网店交易规则
 - 任务3 网上开店
- 情景五 开设店铺时货源的选择
 - 任务1 虚拟商品与实体商品的选择
 - 任务2 利用网络平台寻找供应商
- 情景六 学习买卖流程操作
 - 任务1 淘宝网上购物操作
 - 任务2 淘宝网上订单处理操作
 - 任务3 在拍拍网、易趣网等平台网上开店的操作步骤
- 情景七 网络安全和识别骗子的技巧
 - 任务1 网络信誉等级机制
 - 任务2 账号防盗, 交易防骗
 - 任务3 分析网络诈骗
- 情景八 如何让自己的店铺别具一格
 - 任务1 宝贝拍摄技巧
 - 任务2 宝贝图片处理与美化
 - 任务3 店铺装修与功能使用
- 情景九 掌握网店经营中商家工具的使用
 - 任务1 阿里旺旺下载安装及使用方法
 - 任务2 淘宝助理软件的应用方法
 - 任务3 拍拍助理软件的应用方法
 - 任务4 淘宝分销平台的应用技巧
- 情景十 网店交易技巧
 - 任务1 客服心态分析
 - 任务2 客服能力、服务技巧
 - 任务3 谈判与沟通技巧
- 情景十一 如何宣传自己的店铺
 - 任务1 店铺宣传与推广体系
 - 任务2 运用淘宝网免费活动资源
- 宣传店铺
 - 任务3 运用店内常规宣传方式宣传店铺

<<网店经营与管理>>

任务4 运用店内促销工具宣传店铺

任务5 运用淘宝网付费营销方式宣传

任务6 店铺宣传技巧

情景十二 分析电子商务物流服务对网店运营的影响

任务1 如何选择物流商

任务2 如何进行物流包装

任务3 如何利用物流加强网店品牌建设

情景十三 学习网店数据的搜集、统计与分析

任务1 如何在淘宝上添加量子恒道工具

任务2 如何解读量子恒道数据

参考文献

<<网店经营与管理>>

编辑推荐

由王淑清主编的《网店经营与管理》是一本任务驱动型网店经营与管理教材，通过对职业教育教学规律的深入研究，立足实际，以任务导入、任务提出、工作过程、相关知识点、任务训练、素质拓展、小知识、小案例作为主线进行教材内容编排。

全书共分十三个情景，重点介绍了网店经营与管理的方法，详细介绍了目前主流的淘宝网上开店以及店铺经营管理的方法。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>