

<<运营管理>>

图书基本信息

书名：<<运营管理>>

13位ISBN编号：9787122112071

10位ISBN编号：7122112071

出版时间：2011-7

出版时间：化学工业出版社

作者：邱灿华

页数：410

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<运营管理>>

### 内容概要

本书不仅提供现代的运营管理理念与内容，同时也体现了与管理科学、运筹学、工业工程的密切关系。

全书分四部分，包含战略、设计、运行和优化。

战略部分讲述运营管理概论和运营战略；设计部分主要讲述与运营设计环节相关的内容，包括产品设计、流程分析、过程组织、战略能力与选址、设施布置、服务战略与组织、物流系统设计等方面的内容；运行部分主要讲述系统运行过程中的各个主题，包括预测、运营计划、独立需求库存管理、物料需求计划、准时化与精益生产、供应链的运营与控制、项目管理、服务系统运行管理等方面的内容；优化部分主要讲述系统如何进行优化的问题，包括供应链的优化、企业流程重组、大规模定制生产、虚拟企业与敏捷制造、绿色生产等方面的内容。

本书主要用于MBA工商管理硕士和其他管理类、工业工程类研究生课程教学，也可供相关专业高年级本科生使用，同时可作为工商企业界和从事经济管理实际工作人士的参考书。

## &lt;&lt;运营管理&gt;&gt;

## 书籍目录

第一篇 战略与设计1
第一章 运营管理概论2
第一节 运营管理的基本问题2
第二节 运营管理的发展史11
第三节 运营类型18
思考题23
案例戴尔与联想23
第二章 运营战略24
第一节 运营战略概述24
第二节 运营战略理论27
第三节 运营战略决策过程33
思考题35
案例绿色甜点公司35
第三章 产品设计38
第一节 设计过程的内涵38
第二节 设计的过程39
第三节 设计的评价与改进43
第四节 设计的效率45
思考题49
案例创新电脑有限公司49
第四章 运营流程分析52
第一节 运营流程概述52
第二节 运营流程描述53
第三节 运营流程的类型及绩效54
第四节 运营流程的仿真59
思考题62
案例山杏处理工厂63
第五章 过程组织65
第一节 生产类型65
第二节 工艺选择68
第三节 流程结构类型选择72
第四节 流程决策73
第五节 企业间的过程组织76
思考题79
案例福特汽车公司的供应链80
第六章 生产能力与选址83
第一节 生产能力概述83
第二节 生产能力计划的确定86
第三节 选址的确定93
思考题99
案例鲁北特种涂料有限公司100
第七章 设施布置101
第一节 设施布置决策程序101
第二节 基本布置类型102
第三节 其他布置类型108

## &lt;&lt;运营管理&gt;&gt;

- 第四节工艺原则布置的设计方法109
- 第五节产品原则布置的设计方法113
- 思考题116
- 案例沃尔沃 (Volvo) 公司117
- 第八章物流系统设计119
  - 第一节物流系统的设计概述119
  - 第二节运输的方式121
  - 第三节运输战略124
  - 第四节仓库决策126
  - 第五节网络优化模型132
- 思考题136
- 案例非常物流公司的软饮料配送方案137
- 第九章服务设计与组织138
  - 第一节服务的基本特性138
  - 第二节服务分类与管理方法141
  - 第三节服务产品设计146
  - 第四节服务组织设计148
- 思考题155
- 案例Wendy's的服务设计156
- 第二篇 运行与流程157
- 第十章预测158
  - 第一节预测概述158
  - 第二节预测的方法161
- 思考题171
- 案例先锋IT产品的呼叫中心172
- 第十一章生产计划174
  - 第一节运营计划概论174
  - 第二节综合计划177
  - 第三节主生产计划185
  - 第四节粗生产能力计划188
- 思考题190
- 案例Lamson公司的生产计划190
- 第十二章独立需求库存管理192
  - 第一节库存概述192
  - 第二节库存管理的目标196
  - 第三节库存系统198
  - 第四节定量订货模型201
  - 第五节定期订货模型208
  - 第六节单周期订货模型210
- 思考题214
- 案例HG船用发动机公司的库存管理216
- 第十三章物料需求计划219
  - 第一节MRP产生的背景219
  - 第二节MRP的基本构成220
  - 第三节MRP的基本计算221
  - 第四节闭环MRP系统226
  - 第五节MRP 227

## &lt;&lt;运营管理&gt;&gt;

- 第六节企业资源计划229
- 思考题232
- 案例BTA公司面临的窘境233
- 第十四章精益生产236
- 第一节JIT的特征及目标236
- 第二节JIT产生的背景及哲学238
- 第三节JIT的技术系统240
- 第四节精益生产的相关知识251
- 思考题256
- 案例丰田与尼桑256
- 第十五章供应链运营与控制258
- 第一节供应链的复杂性与牛鞭效应258
- 第二节供应链管理的原则与方法262
- 第三节供应链管理的应用模型268
- 思考题272
- 案例陈桥集团方便面产品分销链的革新策略273
- 第十六章供应链的优化274
- 第一节供应链的发展趋势274
- 第二节供应链的绩效评价和合作伙伴选择282
- 第三节供应链的信息系统建设285
- 思考题287
- 案例沃尔玛的供应链287
- 第十七章项目管理291
- 第一节项目管理的基本原理291
- 第二节项目管理的生命周期294
- 第三节项目管理体系297
- 思考题316
- 案例公司项目管理316
- 第十八章服务运行管理318
- 第一节服务的需求管理318
- 第二节服务收益管理320
- 第三节服务排队管理322
- 第四节服务接触管理325
- 思考题332
- 案例机票价格简化与收益管理332
- 第十九章企业流程重组334
- 第一节流程重组的概念334
- 第二节流程重组的特征与实施原则337
- 第三节流程重组实施要点与实施步骤339
- 思考题341
- 案例福特汽车公司342
- 第三篇 前沿与改进345
- 第二十章大规模定制346
- 第一节大规模定制产生的背景346
- 第二节大规模定制的实现方法352
- 思考题356

## &lt;&lt;运营管理&gt;&gt;

- 第二十一章虚拟组织与敏捷制造357
  - 第一节虚拟组织357
  - 第二节敏捷制造361
  - 思考题367
- 第二十二章制造与服务融合368
  - 第一节理解制造与服务融合368
  - 第二节生产性服务369
  - 第三节服务型制造372
  - 第四节生产与服务融合373
  - 思考题374
- 第二十三章行为运营管理375
  - 第一节行为运营管理概述375
  - 第二节行为运营管理理论376
  - 第三节行为运营管理的研究范式381
  - 思考题383
- 第二十四章绿色制造384
  - 第一节绿色制造概述384
  - 第二节绿色制造过程385
  - 第三节绿色制造的集成388
  - 第四节闭环供应链与绿色供应链389
  - 思考题395
- 附录A运用Excel求解线性规划396
  - A1线性规划的基本概念396
  - A2运用Excel构建规划模型398
  - A3运用Excel求解规划模型400
  - A4运用Excel解决运输问题401
- 附录B仿真404
  - B1仿真的定义404
  - B2仿真方法论405
  - B3仿真模型事件流的生成406
  - B4运用Excel进行仿真409
- 附录C标准正态分布表411
- 参考文献412

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>