

<<物业公司绩效管理手册>>

图书基本信息

书名：<<物业公司绩效管理手册>>

13位ISBN编号：9787122111968

10位ISBN编号：7122111962

出版时间：2011-7

出版时间：化学工业出版社

作者：邵小云 编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<物业公司绩效管理手册>>

### 前言

随着物业行业的日趋规范，绩效管理也越来越被许多物业管理企业所重视。

绩效评估的方法有许多，不同的物业企业运用了不同的方案。

有的物业公司使用了从下至上的方法，先设定岗位职责，然后设计绩效管理的表格，最后通过提供使用表格的培训来进行实施。

而有些物业公司的起点要高一些，他们在设计绩效管理系统的时候，会从战略的角度来考虑，但到了实施的时候，往往由于缺乏经验而碰到很多实际的困难。

基于此，我们在多年探索的基础上，对于物业管理企业的绩效考核量化管理进行了细分和总结，做出了一套适合物业企业使用和借鉴的绩效考核量化管理方案，以供参考应用。

当然，物业企业在引入绩效考核机制的过程中，一定要根据自己企业的实际情况，辩证地使用，不能盲目采用，否则不仅没有效果，还会适得其反。

在本书编辑整理过程中，获得了许多朋友的帮助和支持，其中参与编写和提供资料的有王高翔、刘建伟、刘海江、周亮、李汉东、韦厚娟、刘军、段青民、柳景章、李亮、杨冬琼、赵仁涛、杨吉华、谭双可、王能、吴定兵、朱霖、朱少军、赵永秀、李冰冰、赵建学、江美亮、滕宝红，全书由匡仲潇统稿、审核完成。

在此对他们一并表示感谢！

由于编者水平有限，书中不妥之处，恳请广大读者批评指正。

编者

## <<物业公司绩效管理手册>>

### 内容概要

由邵小云等编著的《物业公司绩效管理手册》共分三部分，分别介绍了物业公司绩效管理运作系统、绩效管理流程设计以及各部门绩效管理操作实务。

《物业公司绩效管理手册》是作者在多年物业管理工作的基础上，对物业公司绩效考核指标量化管理进行的细分和总结，制定出的一套适合物业行业使用和借鉴的绩效管理方案。

《物业公司绩效管理手册》脉络清晰、简单易懂、实操性强，尤其是各个岗位的关键绩效考核指标切合实际。

《物业公司绩效管理手册》是物业行业企业管理人员、绩效文员的实用工具书。

## <<物业公司绩效管理手册>>

### 书籍目录

#### 第一部分 物业公司绩效管理运作系统

第一章 物业公司部门设置与目标

第二章 岗位设置与目标

第三章 绩效管理的技术

#### 第二部分 物业公司绩效管理流程

第四章 绩效管理流程系统

第五章 绩效管理机构设置

第六章 绩效考核测评模式

第七章 绩效管理激励模式

第八章 员工绩效管理工具

#### 第三部分 物业公司绩效管理操作实务

第九章 市场拓展部绩效管理操作实务

第十章 物业咨询部绩效操作实务

第十一章 护卫服务部绩效管理操作实务

第十二章 工程技术部绩效管理操作实务

第十三章 行政事务部绩效管理操作实务

第十四章 人力资源部绩效管理操作实务

第十五章 财务部绩效管理操作实务

第十六章 物业管理处绩效管理操作实务

## <<物业公司绩效管理手册>>

### 编辑推荐

本书是物业行业企业管理人员、绩效文员的实用工具书。

<<物业公司绩效管理手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>