

图书基本信息

书名：<<ISO9001质量管理体系及认证概论>>

13位ISBN编号：9787122102201

10位ISBN编号：7122102203

出版时间：2011-2

出版时间：化学工业出版社

作者：魏恒远 主编

页数：249

字数：410000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 前言

ISO9001质量管理体系标准在中国贯彻实施已经多年，2008年版标准也于2009年3月1日正式实施运行，到2010年为止，中国已经有23万多家企业通过9001认证。

但是，许多企业大多流于形式，或仅仅出于市场销售的需要而进行认证，其质量管理水平未见明显提高，产品的严重不合格问题一再发生，甚至同一企业或同一行业重复发生产品的不合格问题。

究其原因，一是对质量管理体系标准要求理解不深，有些企业仅仅在形式上模仿，未进行实质性的持续改进和提高；二是领导和部分员工的质量意识较差，企业没有真正做到全员参与到质量管理活动中去。

鉴于这些情况，我们编写了本书。

我们力求做到：通过大量的案例分析，深入浅出地讲解，以求达到让学生了解和掌握多种现代管理体系及其认证方面的基本知识，建立现代质量管理的意识，准确深入地理解《ISO 9000：2005质量管理体系基础和术语》、《ISO 9001：2008质量管理体系要求》标准的要求，理解和掌握以《ISO 19011：2002质量和（或）环境管理体系审核指南》为指南的质量管理体系的审核过程和审核技术，掌握质量管理体系文件的编写方法。

本书的特点是案例丰富、概念准确，既有严谨的理论解释，也有通俗的举例说明，既有编者多年实践经验的独特见解，也博采了诸多专家的精华。

本书由魏恒远主编，周富林、仝源担任副主编，周富林编写第一章；仝源编写第二章；仝源、徐婉编写第三章；魏恒远编写第四章、第六章；魏恒远、王悦编写第五章；周富林、吴文伶编写第七章；王晓梅编写第八章。

全书由魏恒远统稿，中国方圆标志认证集团江苏分公司孙克清担任主审。

限于编者水平，书中疏漏和不足之处敬请同行和读者予以批评指正，不胜感谢。

编者2010年11月

## 内容概要

本书共分为八章。

第一章主要介绍了质量、环境、职业健康安全等现代管理体系以及产品合格安全认证等方面的基本知识。

第二、三章主要介绍了《ISO9000：2005质量管理体系基础和术语》中的内容。

第四章主要介绍《ISO9001：2008质量管理体系要求》标准条款要求。

第五、六章以《ISO19011：2002质量和（或）环境管理体系审核指南》为基础，主要介绍了质量管理体系审核的基本知识、审核阶段活动的基本内容和实施方法。

第七章主要介绍了质量管理体系文件的内容和编写方法。

第八章给出了质量管理体系文件的部分示例。

本书针对大学生缺乏企业工作实践的特点，通过大量的案例分析，达到理解标准要求、理解和掌握质量管理体系审核和质量管理体系文件编写的过程和方法的目的。

本书章后附有复习思考题和练习题，书后附有参考答案，以供自学之用。

本书可作为大学本科、高职高专机械、化工、电子等专业的教材，也可作为企业质量管理人员的培训教程，还可作为成人高校、高级技工学校、中等职业学校相关专业的教材。

## 书籍目录

第一章 现代管理体系及认证知识概述 第一节 现代管理体系与认证 一、现代管理体系简介  
二、常见管理体系认证介绍 三、产品认证简介 第二节 ISO 9000族标准简介 一、ISO 9000族标准的起源与发展 二、ISO 9000族2008年版核心标准 三、企业实施ISO 9001标准及认证的意义与现状 第三节 质量管理体系的建立、实施及管理 一、质量管理体系建立的步骤及主要作  
二、质量管理体系认证实施程序 三、质量管理体系内审员、外审员简介 四、相关认证认可  
管理机构 五、国际认可论坛 复习思考题与练习题第二章 八项质量管理基本原则 第一节  
八项质量管理基本原则的内容 一、以顾客为关注焦点 二、领导作用 三、全员参与 四  
、过程方法 五、管理的系统方法 六、持续改进 七、基于事实的决策方法 八、与供方  
互利的关系 第二节 八项质量管理基本原则之间的关系 第三节 应用八项质量管理基本原则的收  
益 复习思考题与练习题第三章 质量管理体系的理论基础和基本术语 第一节 概述 第二节 质  
量管理体系的理论基础 一、质量管理体系的理论说明 二、质量管理体系要求与产品要求  
三、质量管理体系方法 四、过程方法 五、质量方针和质量目标 六、最高管理者在质量管  
理体系中的作用 七、文件 八、质量管理体系评价 九、持续改进 十、统计技术的作用  
十一、质量管理体系与其他管理体系的关注点 十二、质量管理体系与卓越模式之间的关系  
第三节 基本术语和定义 一、有关质量的术语 二、有关管理的术语 三、有关组织的术语  
四、有关过程和产品的术语 五、有关特性的术语 六、有关合格(符合)的术语 七、  
有关文件的术语 八、有关检查的术语 九、有关审核的术语 十、有关测量过程和质量管理的  
术语 复习思考题与练习题 &hellip;&hellip;第四章 质量管理体系要求的理解第五章 质量管理  
体系审核概论第六章 审核阶段活动第七章 质量管理体系文件的编写第八章 质量管理体系文件示  
例参考文献

## 章节摘录

版权页：插图：2.组织贯彻“基于事实的决策方法”原则的实施要点（1）明确规定收集信息的种类、渠道和职责收集信息并及时反馈，对于组织来说是至关重要的。

信息系统犹如质量管理体系的神经系统。

信息的收集是进行有效数据分析的基础。

为此，应从两方面着手。

通过内部沟通，收集体系运行状况及员工对改进管理的意见和建议。

因为员工对组织管理体系运行中存在的弊端了解得最透彻，往往提出的改进建议最具有针对性和有效性。

通过与顾客和相关方沟通，收集组织外部的实际反映，如进行顾客满意度调查。

为使信息收集及传递规范化，还应对信息的管理做出明确规定。

（2）确保数据和信息足够精确、可靠为保证统计分析结果有效，必须确保收集的数据足够可靠，并能准确的反映事实。

这是正确决策的前提条件。

对检测装置的有效控制，保证其准确度和足够的分辨力是确保数据有效的前提。

同时正确的开展监测活动，严格按照要求去收集数据，使数据分析规律符合实际情况，也是数据分析有意义的重要条件，要做到这一点，有赖于员工树立敬业精神和职业道德观念。

（3）让数据和信息的需要者能及时得到数据和信息通过质量记录的控制和内部沟通活动，应确保质量信息得到有效的传递，从而保证需要利用这些数据和信息的人员可以及时获得所需的信息。

如设计和开发人员需要多方面的明确的设计输入信息，采购人员采购时需要采购信息，而开展有效的管理评审则需要输入必要的信息。

（4）使用正确的方法分析数据统计分析技术有助于正确并足够准确地分析数据，以得到所需的信息用于决策。

但统计分析技术的应用条件均有相应的假设和限制条件，否则其结果并不能提供正确的信息。

此外，统计分析的工具多种多样，解决哪一类问题宜选用什么样的统计分析技术，也是极为重要的。

由于审核员、咨询师、组织的质量人员对统计分析技术缺乏较深入的了解，使我国各类组织的统计分析工作开展得相当薄弱，特别是对于像累积技术这样较现代的科学方法，一般都不会使用。

因此，提高统计分析技术的应用水平，仍是我国广大质量工作者面临的一项艰巨的任务。

要缩短与发达国家在管理上的差距，这一课是必须上的。

（5）基于事实分析，权衡经验与直觉，做出决策并采取措施。

基于事实分析，权衡经验与直觉，做出决策并采取措施将依据数据分析所得到的结果与经验和直觉相比较，往往会做出正确的决断。

在这基础上采取措施，将获得满意的结果。

进行不合格原因的分析活动时，经常采用这种方法。

在进行任何策划活动时，都要占有大量的数据和信息，在进行数据分析之后，再参照经验和直觉，完成策划方案。

这样做出的方案，依据是充分的，结果是有效的。

编辑推荐

《ISO9001质量管理体系及认证概论》由化学工业出版社出版。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>