

<<连锁药店运营管理>>

图书基本信息

书名：<<连锁药店运营管理>>

13位ISBN编号：9787122098337

10位ISBN编号：7122098338

出版时间：2011-1

出版时间：化学工业

作者：邓冬梅 编

页数：237

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<连锁药店运营管理>>

内容概要

本书以连锁药店为主体，以企业经营与管理活动为脉络和主线，全书上下两篇，上篇是连锁药店运营管理基础，包括概论、连锁药店经营决策与计划、连锁药店门店组织结构设计、连锁药店企业文化、连锁药店财务管理、连锁药店信息管理；下篇是连锁药店运营管理实务，包括连锁药店开办与选址、连锁药店营业场所设计、连锁药店药品陈列管理、连锁药店盘点管理、连锁药店收银管理、连锁药店安全管理、顾客心理分析等。

每章后有小结、习题和实训及内容拓展。

全书由基础到实务，全面系统、图文并茂，注重培养学生的思考和应用能力，具有较强的实用性。

本书适合医药高职高专教育、函授和自学考试相同层次不同办学形式教学使用，也可作为医药行业培训和自学用书。

<<连锁药店运营管理>>

书籍目录

上篇 连锁药店运营管理基础 第一单元 连锁药店运营管理概论 第一节 连锁药店概述 第二节 连锁药店运营管理概述 第二单元 连锁药店门店组织结构设计 第一节 连锁药店人员配置概述 第二节 连锁药店各级人员主要职责 第三单元 连锁药店经营决策与计划 第一节 连锁药店经营决策 第二节 连锁药店经营计划 第四单元 连锁药店企业文化 第一节 企业文化概述 第二节 企业文化的形成与理论 第三节 企业文化建设与创新 第五单元 连锁药店财务管理 第一节 连锁药店财务管理概述 第二节 连锁药店筹资管理 第三节 连锁药店投资管理 第四节 连锁药店利润分配管理 第五节 连锁药店财务分析 第六单元 连锁药店企业信息管理 第一节 企业信息管理概述 第二节 连锁药店企业信息管理 第三节 医药电子商务 第七单元 连锁药店企业信息管理模块(以博信药店管理系统为例) 第一节 软件安装及初始化 第二节 用户管理 第三节 统计查询 第四节 销售 第五节 入库 第六节 库存管理 第七节 基本信息 第八节 GSP报表 第九节 打印下篇 连锁药店运营管理实务 项目一 连锁药店开办与选址 第一节 药品零售企业概述 第二节 连锁药店的开办 第三节 连锁药店的选址 项目二 连锁药店的营业场所设计 第一节 连锁药店店面设计 第二节 连锁药店内部布局设计 第三节 连锁药店店内环境设计 项目三 连锁药店药品陈列管理 第一节 药品陈列的概述 第二节 药品陈列的技巧 第三节 药品陈列的维护 项目四 连锁药店盘点管理 第一节 连锁药店盘点概述 第二节 连锁药店盘点前准备 第三节 连锁药店盘点实施 第四节 连锁药店盘点后管理 项目五 连锁药店收银管理 第一节 药店收银的概述 第二节 药店收银作业的流程和差错管理规范 第三节 药店收银POS系统 项目六 连锁药店安全管理 第一节 连锁药店安全管理概述 第二节 连锁药店消防安全管理 第三节 连锁药店防损管理 项目七 顾客心理分析 第一节 顾客的心理过程 第二节 不同年龄顾客的心理 第三节 不同性别顾客的心理参考文献

<<连锁药店运营管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>