

<<商业防损>>

图书基本信息

书名：<<商业防损>>

13位ISBN编号：9787122065018

10位ISBN编号：7122065014

出版时间：2009-10

出版时间：化学工业出版社

作者：(美) 鲁道夫C.基米希克 著

页数：154

译者：曹小宁

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<商业防损>>

### 内容概要

《商业防损》是《华夏商盾教育》丛书的首卷，中国商业联合会防损专业委员会翻译此书，是希望将国外的防损理念与先进技术介绍到国内。

《商业防损》从超市和零售商店的安全管理入手，介绍了人身安全、门窗与其他入口的安全；警报、照明和闭路电视监控的基本信息；剖析了入店行窃、持械抢劫、各种欺诈的犯罪类型和犯罪方式；介绍了如何防范内盗、聘用可靠员工等内容；并阐述了超市和零售行业预防犯罪的最新技术和各种措施；列举了在超市和零售商店经营过程中可能发生的意外事故和相应的解决措施。

《商业防损》内容全面、系统，使用范围广，具有很强的操作性。

主要为中小型零售商提供防损的指导意见，为大型零售商提供全员防损培训的参考资料，也可作为高等院校相关专业的辅助教材。

<<商业防损>>

书籍目录

第1章 人身安全1.商店的开门和关门程序2.营业时间结束后应保持警惕3.保护银行存款的安全措施4.自然灾害与公众骚乱5.处理炸弹威胁指南6.应急箱本章总结问题讨论第2章 门窗与其他入口的安全1.闯入威胁2.门3.窗户4.其他入口5.锁具和钥匙6.锁具种类7.挑选锁具8.定时锁9.钥匙的控制本章总结问题讨论参考文献第3章 警报系统和其他物理安全措施1.基本报警器类型2.夜间防盗报警器3.营业时间报警器4.抢劫紧急按钮5.用于特别需求的报警器6.防火、防烟和与设备有关的报警器7.闭路电视监控系统8.照明9.火、电和水的危害10.敏感文件的处理本章总结问题讨论参考文献第4章 入店行窃1.商店扒手如何作案2.预防性措施3.揭穿、扣留和逮捕商店扒手4.有效保管被盗证物5.出庭本章总结问题讨论参考文献第5章 持械抢劫1.关键的安全和安保问题2.抢劫发生之前3.抢劫时4.抢劫后5.出庭本章总结问题讨论参考文献第6章 欺诈行为1.支票欺诈2.托收和诉讼3.信用卡欺诈4.假币5.手法熟练的骗子和诈骗高手6.退换货欺诈7.在线欺诈本章总结问题讨论参考文献第7章 如何防范内盗第8章 非销售层面的欺诈第9章 聘用值得信赖的员工第10章 防损技术参考文献

## &lt;&lt;商业防损&gt;&gt;

## 章节摘录

第1章 人身安全 提到武装抢劫和严重的人身伤害，商店店主和经理应该了解，商店最容易受到攻击的时间是商店开门前或关门后的半个小时左右。罪犯知道，在这些时间段，商店里最空闲，而且商店的现金通常要在关门几小时后送往银行。下面向你讲解开关门前后要额外保持警惕的一般指南。

(1) 永远不要独自一人开店门。

问题是，任何工作在经过一段时间后都会变成机械的程序——每一个营业日的开启店门也不例外。聪明的店主或经理会完全保持警惕，充分了解周围所发生的事。

当你靠近商店，还没有从车里走出来的时候，要仔细地查看四周，如有可能，最好能先驾车绕商店一周，查看门、窗和墙上是否有强行进入的迹象。

如果你看到小巷里立着梯子，或者屋顶上有垂下的绳子，这些都是夜贼可能仍然在商店里的迹象。如果你有任何怀疑，一定要立即报警。

向早到的员工做些安排，确保在你开启店门遭到打劫的时候有人去求助。

如果你开门时，只能有一位员工在场，要确保这名员工不会立即跟着你进入商店。

相反，这名员工应该留在店门外面，直到你给出“警报解除”的信号为止。

如果有人藏在店内打劫，使你未能在预定的时间内发出预先安排的“警报解除”的信号，安排在店门外等候的员工就要立刻报警。

(2) 如果你没有别的选择，只能一个人开启店门，那就要尽一切努力让别人确认你的安全。

与邻近的店主做一些互动的安排，在指定的时间彼此发信号或打电话。

如果你在一个孤立的地方，周围没有其他商店，那就与你的配偶或朋友约定，在特定的时间与你联系（如果你没打电话给他们的电话），告诉他们，如果你不回复电话，就让他们报警，以确认你的安全。

<<商业防损>>

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>