

<<医疗机构《卓越绩效评价准则》>>

图书基本信息

书名：<<医疗机构《卓越绩效评价准则》实施指南>>

13位ISBN编号：9787122009579

10位ISBN编号：7122009572

出版时间：2007-9

出版时间：化学工业出版社

作者：王明晓

页数：321

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<医疗机构《卓越绩效评价准则》>>

内容概要

我国于2001年启动了全国质量奖评审，并于2005年正式采用《卓越绩效评价准则》作为评审标准。6年来共有44家企业获奖，而没有一家是医疗机构。中国质量协会计划在医疗行业开展和推广此项评奖，设立医疗保健类的全国质量奖奖项，评奖标准就是《卓越绩效评价准则》，而目前医疗机构管理者对这个奖项及评审办法还不清楚，国内还没有相关书籍进行介绍。

《医疗机构卓越绩效评价准则实施指南》弥补了这个空白，旨在帮助实施卓越绩效模式的医疗机构、质量奖评审员和组织绩效改进的参与者学习和理解准则的要求、条目间的连接和关系、评分指南和评审要点。

《医疗机构卓越绩效评价准则实施指南》适合医疗机构领导、管理人员、管理体系审核员、咨询师阅读参考，也可作为医疗机构管理者的培训教材。

<<医疗机构《卓越绩效评价准则》>>

书籍目录

第一章 概述第一节 发布《卓越绩效评价准则》的目的第二节 发布《卓越绩效评价准则》的意义
第三节 《卓越绩效评价准则》所体现的价值第四节 《卓越绩效评价准则》作用第五节 我国国家
质量奖第六节 美国鲍德里奇质量奖、日本戴明质量奖和欧洲质量奖的比较第七节 与美国国家质量
奖评价标准的比较第八节 我国《卓越绩效评价准则》国家标准的特点第九节 卓越绩效评价准则
与TQM、GB/T 19000、GB/T 24001、GB/T 28001和六西格玛的关系第二章 医疗机构为什么要推
行《卓越绩效评价准则》第三章 《卓越绩效评价准则》的基本知识第一节 《卓越绩效评价准则》
的结构第二节 适用范围第三节 使用的术语第四节 框架及其逻辑关系第五节 评分项分值系统第
六节 条款要求第七节 评分系统和评分指南第八节 《卓越绩效评价准则》内容的相互关系第四章
组织（医疗机构）简介第一节 医疗机构概况第二节 组织（医疗机构）挑战第五章 领导第一节
院领导第二节 行政管理与社会责任附5-1《医院卓越绩效准则》实施指南模版（1）第六章 战略
计划第一节 战略概述第二节 战略制定第三节 战略展开附6-1《医院卓越绩效准则》实施指南模版
（2）第七章 患者、其他顾客和医疗保健市场第一节 对患者、其他顾客及医疗保健市场的了解第
二节 患者及其他顾客关系构筑与满意附7-1《医院卓越绩效准则》实施指南模版（3）第八章 测量
、分析与知识管理第一节 医院绩效的测量、分析与评审第二节 信息与知识管理附8-1《医院卓越绩
效准则》实施指南模版（4）第九章 工作人员第一节 工作系统第二节 工作人员学习与激励第三
节 工作人员福祉与满意附9-1《医院卓越绩效准则》实施指南模版（5）第十章 过程管理第一节
医疗保健过程第二节 支持过程与运营筹划第十一章 医院绩效结果第一节 综述第二节 医疗保健
结果与服务提供结果第三节 患者及其他顾客方面的结果第四节 财务与市场结果第五节 工作人员
与工作系统结果第六节 医院的有效性结果第七节 领导和社会责任结果附录

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>