

图书基本信息

书名：<<信息系统项目管理师考试金色重点暨四年真题解析>>

13位ISBN编号：9787121196898

10位ISBN编号：7121196891

出版时间：2013-4

出版时间：电子工业出版社

作者：薛大龙 编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

《全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试用书:信息系统项目管理师考试金色重点暨4年真题解析(2009-2012)》是根据最新的信息系统项目管理师考试大纲编写的,其金色重点是作者针对该科考试自2005年上半年首次开考到2013年上半年期间所有考过的内容进行梳理后,得出了每年必考和历年常考的知识点;其四年真题解析是将最近四年(2009~2012)年共8次的考试真题进行了分类及解析,使考生能够通过试题,更好地理解考试重点。

作者简介

薛大龙，全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试用书（2017版）编委会主任，曾多次参与全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试“信息系统项目管理师、系统集成项目管理工程师、信息系统监理师”这三科的命题与阅卷，作为规则制定者非常熟悉命题要求、命题形式、命题难度、命题深度，命题重点及判卷标准等。

书籍目录

第1章信息系统基础1 1.1信息系统1 1.1.1金色重点1 1.1.2真题解析2 1.2信息系统建设3 1.2.1金色重点3 1.2.2真题解析5 1.3软件工程知识11 1.3.1金色重点11 1.3.2真题解析14 1.4软件构件技术知识21 1.4.1金色重点21 1.4.2真题解析22 1.5软件体系结构22 1.5.1金色重点22 1.5.2真题解析23 1.6面向对象系统分析与设计24 1.6.1金色重点24 1.6.2真题解析25 1.7典型应用集成技术29 1.7.1金色重点29 1.7.2真题解析31 第2章信息系统项目管理39 2.1信息系统项目管理基础39 2.1.1金色重点39 2.1.2真题解析41 2.2项目生命周期和组织43 2.2.1金色重点43 2.2.2真题解析47 2.3项目管理过程49 2.3.1金色重点49 2.3.2真题解析53 2.4项目立项与招投标管理54 2.4.1金色重点54 2.4.2真题解析59 2.5项目整体管理65 2.5.1金色重点65 2.5.2真题解析66 2.6项目范围管理72 2.6.1金色重点72 2.6.2真题解析73 2.7项目进度管理85 2.7.1金色重点85 2.7.2真题解析86 2.8项目成本管理99 2.8.1金色重点99 2.8.2真题解析101 2.9项目质量管理109 2.9.1金色重点109 2.9.2真题解析112 2.10项目人力资源管理121 2.10.1金色重点121 2.10.2真题解析125 2.11项目沟通管理132 2.11.1金色重点132 2.11.2真题解析135 2.12项目风险管理141 2.12.1金色重点141 2.12.2真题解析145 2.13项目采购和合同管理151 2.13.1金色重点151 2.13.2真题解析155 2.14文档与配置管理158 2.14.1金色重点158 2.15.2真题解析159 2.15需求管理167 2.15.1金色重点167 2.15.2真题解析168 第3章信息系统项目管理高级知识173 3.1大型、复杂项目和多项目管理173 3.1.1金色重点173 3.1.2真题解析174 3.2战略管理186 3.2.1金色重点186 3.2.2真题解析186 3.3业务流程管理和重组190 3.3.1金色重点190 3.3.2真题解析191 3.4知识管理194 3.4.1金色重点194 3.4.2真题解析195 3.5项目整体绩效评估196 3.5.1金色重点196 3.5.2真题解析198 3.6信息系统工程监理202 3.6.1金色重点202 3.6.2真题解析204 第4章信息化基础知识207 4.1信息与信息化207 4.1.1金色重点207 4.1.2真题解析207 4.2政府信息化与电子政务209 4.2.1金色重点209 4.2.2真题解析209 4.3企业信息化与电子商务210 4.3.1金色重点210 4.3.2真题解析213 4.4信息资源管理218 4.4.1金色重点218 4.4.2真题解析218 4.5CIO的职责、条件和重要性219 4.5.1金色重点219 4.5.2真题解析219 4.6IT服务管理220 4.6.1金色重点220 4.6.2真题解析220 4.7新技术222 4.7.1金色重点222 4.7.2真题解析223 第5章信息安全知识225 5.1信息安全知识225 5.1.1金色重点225 5.2真题解析231 第6章法律法规和标准规范245 6.1法律法规245 6.1.1金色重点245 6.1.2真题解析249 6.2软件工程的国家标准267 6.2.1基础标准269 6.2.2开发标准276 6.2.3文档标准278 6.2.4管理标准285 第7章管理科学基础知识295 7.1运筹学模型295 7.1.1金色重点295 7.1.2真题解析297 第8章项目管理师职业道德309 8.1项目管理师职业道德309 8.1.1金色重点309 8.1.2真题解析310 第9章专业英语311 9.1熟练阅读并准确理解相关领域的英文文献311 9.1.1金色重点311 9.1.2真题解析321 第10章案例分析333 10.1案例分析—计算类333 10.1.1真题解析333 10.2案例分析—管理类340 10.2.1真题解析340 第11章论文写作363 11.1论文写作历年考题363 12.2论文写作评分标准364 第12章信息系统项目管理师学习方法369 12.1考试介绍369 12.2备考方法370

章节摘录

版权页：插图：（1）项目型组织的优点是：每个成员始终都了解团队的工作并为之负责。团队有很大的适应性，能接受新的思想和新的工作方法。

在大型组织中，团队结构一般作为官僚结构的补充，既能得到官僚结构标准化的好处、提高运行效率，又能因团队的存在而增强灵活性。

（2）项目型组织的缺点是：小组的领导人如果不提出明确要求，团队就缺乏明确性；意定性不好，经济性也差；团队必须持续不断地注意管理；小组成员虽然了解共同任务，但不一定对自己的具体任务非常了解，甚至可能因为对别人的工作过于感兴趣，而忽略了自己的工作。

矩阵型组织，兼有职能型和项目型的特征。

（1）主要优点：矩阵型组织的优点是把职能分工与组织合作结合起来，从专项任务的全局出发，促进组织职能和专业协作，有利于任务的完成；把常设机构和非常设机构结合起来，既发挥了职能机构的作用，保持常设机构的稳定性，又使行政组织具有适应性和灵活性，与变化的环境相协调；在执行专项任务组织中，有助于专业知识与组织职权相结合；非常设机构在特定任务完成后立即撤销，可避免临时机构长期化。

（2）主要缺点：矩阵型组织的缺点是组织结构复杂，各专项任务组织与各职能机构关系多头，协调困难；专项任务组织负责人的权力与责任不相称，如果缺乏有力的支持与合作，工作难以顺利开展。专项任务组织是非常设机构，该组织的成员工作不稳定，其利益易被忽视，故他们往往缺乏归属感和安全感。

矩阵型组织按项目经理权力大小及其他项目特点可以分为弱矩阵、平衡型矩阵和强矩阵。

弱矩阵型组织保持着很多职能型组织的特征，项目经理的角色与其说是管理者，更不如说是协调人和发布文件的人。

同理，强矩阵型组织保持着很多项目型组织的特征，具有拥有很大职权的全职项目经理和全职项目行政管理人员。

而平衡矩阵式组织承认设置项目经理的必要性，但项目经理对于项目和项目资金无全权支配。

PMO可以存在于任何组织结构中，包括职能型组织。

项目管理系统是指用于管理项目的工具、技术、方法系、资源和程序组成的整体。

编辑推荐

《全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试用书:信息系统项目管理师考试金色重点暨4年真题解析(2009-2012)》由全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试用书(2012版)编委会主任薛大龙担任主编,薛大龙先生曾多次参与全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试“信息系统项目管理师、系统集成项目管理工程师、信息系统监理师”这三科的命题与阅卷,作为规则制定者非常熟悉命题要求、命题形式、命题难度、命题深度,命题重点及判卷标准等。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>