

<<政府绩效管理的理论与实践>>

图书基本信息

书名：<<政府绩效管理的理论与实践>>

13位ISBN编号：9787121168284

10位ISBN编号：7121168286

出版时间：2012-5

出版时间：电子工业出版社

作者：北京软件产品质量检测检验中心

页数：195

字数：333000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;政府绩效管理的理论与实践&gt;&gt;

## 前言

政府绩效管理作为政府改革的一项重要措施兴起于20世纪70年代,由西方国家从企业管理引入到政府管理领域,现已成为各个国家应对经济问题、财政危机以及重塑政府形象、提升公众满意度的有力工具。

20世纪90年代以来,为了应对各级地方政府中不同程度存在的效率低下和人员膨胀等问题,我国许多政府部门开始学习和借鉴西方发达国家在新公共管理方面的经验,开始尝试进行政府绩效管理的改革。

进入21世纪以来,政府绩效管理更是成为我国各地各级政府积极改革创新的重要领域。

根据党中央、国务院关于推行政府绩效管理制度的精神,许多省市都积极学习借鉴国内外先进经验,培育拥有国际化视野且各具特色的绩效管理模式,在政府绩效管理领域进行了很多有益的尝试。但目前我国的政府绩效管理还存在很多问题,特别是信息难以收集和难以有效管理的问题,导致政府绩效考评结果不客观、不准确、不公平,也使得绩效考评的结果公信力不高。

另外,在政府绩效管理过程中,存在大量的信息不对称,导致政府绩效管理中常常出现上级与下级之间、不同部门之间以及政府与公众之间的沟通出现阻塞现象,从而导致政府绩效管理质量低下。

政府绩效管理的信息化是解决这些问题的主要手段。

从信息论角度看,政府绩效管理就是信息筛选、输入、加工、输出和反馈的动态循环过程,政府绩效管理的信度和效度在很大程度上依赖于信息的准确性和传输的有效性。

有效的政府绩效管理与评估需要完善的政府绩效管理信息化系统。

目前政府绩效管理信息化已经成为一种重要的发展趋势,政府绩效的有效管理和实施已离不开政府绩效管理信息化。

目前,我国的各级政府部门信息化程度还相对较低,如何有效利用信息化手段实施政府绩效管理是我国各级政府部门面临的重要问题。

本书基于政府绩效管理信息化的视角讨论政府绩效管理的理论与实践问题,通过对政府绩效管理的理论和方法,以及信息化实践的研究,以期找到解决问题的方案。

全书分为四个部分:第一篇为现状篇,主要从国内外政府绩效管理的现状和发展趋势进行介绍与分析;第二篇为理论篇,重点介绍政府绩效管理的理论和方法,首先介绍了政府绩效管理的理论基础,包括公共选择理论、交易成本理论、委托代理理论、新公共管理理论、新公共服务理论以及新公共行政理论等,然后介绍政府绩效管理的主要方法,包括3E评价法、平衡计分卡法、360度绩效评价法、标杆管理法、层次分析法、数据包络分析和模糊综合评价法等;第三篇为实施篇,主要从政府绩效管理信息化的视角介绍政府绩效管理的实施问题,首先讨论政府绩效管理系统的构建方法和步骤,然后讨论政府绩效管理信息化的实施方法,以及政府绩效管理信息化实施的保障体系;第四篇为实践篇,分别从政府绩效管理体系的建立,基于信息工具的政府绩效管理信息化,基于信息系统的政府绩效管理信息化的角度,选取了国内比较有特色的地方政府绩效管理的十余个案例分别进行了分析。

本书既可以为各级政府部门实施政府绩效管理信息化实践提供借鉴和参考,又可以作为政府机关工作人员、公共管理专业的硕士生和本科生,以及信息管理与信息系统专业的硕士生和本科生学习政府绩效管理信息化知识的培训教材,还可以供为政府提供政府绩效管理信息化服务企事业单位参考。

本书由曹岗、左家平统稿定稿。

具体的编写情况如下:第一、二、三章由曹岗、保露、文博编写;第四、五章由左家平、戴蕾、范靛编写;第六、七、八章由杨波、刘明珠、保露、张媛编写;第九、十、十一章由曹岗、周悦、戴蕾、范靛编写。

虽然作者们已经尽力提高书稿的质量,但疏漏和不足之处仍在所难免,还望广大的同行和专家批评指正。

借此机会,特别感谢在本书写作过程中给予支持和帮助的人。

北京市科学技术委员会王建新委员、办公室周晓柏主任在百忙之中对本书研究与撰写给予了大力的支持和指导;国家信息中心陈玉龙研究员、北京无线电管理局王元京研究员对书稿提出了宝贵的修改意

<<政府绩效管理的理论与实践>>

见。

本书还得到北京市科技计划项目《市科委绩效管理系统与市绩效管理平台对接研究》（项目编号：Z111108055511033）的支持，在此一并表示感谢！

作者 2012年4月于北京中关村软件园

## <<政府绩效管理的理论与实践>>

### 内容概要

本书基于政府绩效管理信息化的视角讨论政府绩效管理的理论与实践问题，通过对政府绩效管理的现状、理论、实施、实践的研究，以期找到解决问题的答案。

本书主要分为四个部分：现状篇，主要从国内外政府绩效管理的发展现状和发展趋势着手进行介绍与分析。

理论篇，重点介绍政府绩效管理的理论和方法。

实施篇，主要从政府绩效管理信息化的视角介绍政府绩效管理的实施问题。

实践篇，对中国地方政府绩效管理信息化的十余个案例分别进行了介绍和分析。

# <<政府绩效管理的理论与实践>>

## 书籍目录

### 现状篇

#### 第一章 国外政府绩效管理的现状

##### 第一节 改革与创新并行——英国

- 一、英国政府绩效管理的发展状况
- 二、英国政府绩效管理的主要特点
- 三、英国政府绩效评估体系

##### 第二节 科学指导与立法规制相结合——美国

- 一、美国政府绩效管理的发展状况
- 二、美国政府绩效评估的主要特点
- 三、美国政府电子政务绩效管理所面临的问题
- 四、联邦政府组织架构

##### 第三节 探索与实践并行模式——澳大利亚

- 一、澳大利亚政府绩效管理的发展状况
- 二、澳大利亚政府服务绩效评估

##### 第四节 借鉴与引进相结合的东北亚类型

- 一、韩国
- 二、日本

##### 第五节 其他国家政府绩效管理实践

- 一、加拿大、荷兰、西班牙
- 二、新西兰

##### 第六节 国外绩效管理相关研究成果

- 一、分权化
- 二、责任机制
- 三、公民（顾客）导向
- 四、结果导向
- 五、竞争机制和激励机制
- 六、电子化政府

##### 第七节 国外政府绩效管理实践对我国的启示

- 一、英国地方政府绩效评估对我国的启示
- 二、美国联邦政府组织架构框架（FEA）对我国的启示
- 三、澳大利亚政府绩效评估对我国的启示

#### 第二章 国内政府绩效管理发展现状

##### 第一节 目标责任制典范——青岛模式

##### 第二节 综合性效能建设——福建模式

##### 第三节 公民导向的实践——杭州模式

##### 第四节 第三方政府绩效评价的开端——甘肃模式

##### 第五节 其他城市地区评估实践

- 一、武汉市
- 二、厦门市
- 三、江财模式
- 四、北京模式——“三效一创”绩效管理体系

#### 第三章 政府绩效管理发展趋势

### 理论篇

#### 第四章 政府绩效管理的理论

##### 第一节 经济学理论——公共选择理论

## <<政府绩效管理的理论与实践>>

第二节 经济学理论——交易成本理论

第三节 经济学理论——委托代理理论

第四节 管理学理论——新公共管理理论

- 一、奉行顾客至上的全新价值理念
- 二、政府职能由“划桨”转为“掌舵”
- 三、公共管理中引入竞争机制
- 四、重视效率追求
- 五、改进公务员制度
- 六、创建有事业心和有预见的政府

第五节 行政理论——新公共服务理论

第六节 政治学理论——新公共行政理论

- 一、主张社会公平和社会正义
- 二、主张改革的、入世的与实际过程相关的公共行政学
- 三、主张构建新型的政府组织形态
- 四、主张突出政府行政管理的“公共”性质
- 五、主张民主行政，并以此作为新公共行政学的“学术识别系统”

第七节 对我国政府绩效研究和实践操作的启发

- 一、公共选择理论——兼顾公共利益和个人利益
- 二、交易成本理论——政府应提高经济效率，降低交易成本
- 三、委托代理理论——建立有效的激励监督机制
- 四、新公共管理理论——建立关注绩效的服务型政府
- 五、新公共服务理论——以公众为导向追求公共利益
- 六、新公共行政等政治学理论——主张社会公平和民主行政

第五章 政府绩效管理的方法

第一节 3E评价法

第二节 平衡计分卡法

第三节 360度绩效评价法

第四节 标杆管理法

第五节 层次分析法

第六节 数据包络分析法

第七节 模糊综合评价法

第八节 其他方法

- 一、通用评估框架
- 二、逻辑模型
- 三、关键绩效指标法
- 四、绩效棱柱模型

实施篇

第六章 政府绩效管理体系的构建

第一节 政府绩效管理指标

- 一、绩效指标特点
- 二、绩效指标分类
- 三、绩效指标选取原则
- 四、指标体系设计思路

第二节 案例：北京市“三效一创”绩效管理体系

第三节 政府绩效管理系统的构建

- 一、确定战略与目标
- 二、建立绩效指标体系

## <<政府绩效管理的理论与实践>>

- 三、设计绩效管理流程
- 四、建立绩效管理信息系统
- 五、绩效评价与反馈
- 六、绩效结果的改进和应用

### 第七章 政府绩效管理信息化

#### 第一节 政府绩效管理信息化的必要性

#### 第二节 政府绩效管理信息化的要点

#### 第三节 基于BPM的信息系统流程设计

- 一、认识流程
- 二、建立流程
- 三、优化流程
- 四、E化流程
- 五、运作流程
- 六、再认识流程

#### 第四节 政府绩效管理的信息系统

#### 第五节 政府绩效管理平台

#### 第六节 案例：某政府部门绩效管理系统与某市政府绩效管理平台的对接

- 一、市绩效管理平台数据对接要求
- 二、数据交换功能设计与实现
- 三、根据市政府绩效管理系统的其他需求进行二次开发定制

### 第八章 政府绩效管理信息化的实施保障

#### 第一节 制度保障

- 一、把握好目标设计，科学界定自身的职能
- 二、科学界定内部部门之间的职责分工
- 三、有效运用绩效评估结果，健全责任追究和表彰奖励机制
- 四、加强管理规范 and 配套制度建设，建立完善相关的规范、流程和实施细则

#### 第二节 文化保障

- 一、责任理念
- 二、服务文化
- 三、效能意识

#### 第三节 组织保障

#### 第四节 流程保障

### 实践篇

### 第九章 国内政府绩效管理案例研究

#### 第一节 上海市闵行区政府绩效管理案例

- 一、政府绩效管理背景
- 二、基于360度绩效考评方法的绩效管理体系
- 三、上海市闵行区政府绩效评估特点

#### 第二节 常熟市政府绩效管理案例

- 一、政府绩效管理背景
- 二、本土化的专项考核和绩效提升方法
- 三、常熟市政府绩效管理特点

#### 第三节 西藏自治区政府绩效管理案例

- 一、政府绩效管理背景
- 二、西藏自治区政府绩效提升措施
- 三、西藏自治区政府绩效管理存在的问题
- 四、西藏自治区政府建立政府绩效评估指标体系的特殊因素



## <<政府绩效管理的理论与实践>>

五、以科学发展观为指导，确立适合西藏自治区的政府绩效评估体系

### 第十章 基于信息工具的政府绩效管理信息化

#### 第一节 福建省永定县政府绩效管理

- 一、政府绩效管理背景
- 二、政府绩效管理体系
- 三、政府绩效管理特点
- 四、政府绩效管理信息化建设
- 五、政府绩效管理系统总体成效

#### 第二节 武汉市汉阳区政府绩效管理

- 一、政府绩效管理背景
- 二、政府绩效管理创新
- 三、政府绩效管理体系
- 四、政府绩效管理实施工作
- 五、政府绩效管理信息化建设
- 六、政府绩效管理初步成效
- 七、政府绩效管理问题分析

#### 第三节 杭州市政府绩效管理

- 一、政府绩效管理背景
- 二、政府绩效考评体系
- 三、政府绩效考评方案
- 四、政府绩效考评信息化建设
- 五、政府绩效评估特点与社会效益

#### 第四节 江苏省连云港市灌南县绩效管理

- 一、政府绩效管理背景
- 二、政府绩效管理新框架
- 三、政府绩效管理信息化建设
- 四、政府绩效管理总体成效

#### 第五节 内蒙古达拉特旗政府县级绩效考核

- 一、政府绩效管理背景
- 二、政府绩效考核体系及实施方案
- 三、政府绩效考核问题分析
- 四、政府绩效管理信息化建设
- 五、政府绩效管理总体成效

#### 第六节 福建省政府绩效管理案例

- 一、政府绩效管理背景
- 二、福建省政府绩效管理过程
- 三、福建省政府绩效评估
- 四、政府绩效信息化工具
- 五、福建省政府绩效管理特点

### 第十一章 基于信息系统的政府绩效管理信息化

#### 第一节 武汉市硚口区电子绩效管理系统

- 一、政府绩效管理背景
- 二、原政府绩效考评系统存在问题分析
- 三、政府绩效管理新举措
- 四、政府绩效管理信息系统
- 五、政府绩效管理总体成效

#### 第二节 武汉市江汉区绩效管理系统



## <<政府绩效管理的理论与实践>>

一、政府绩效管理背景

二、政府绩效管理电子系统

三、政府绩效管理总体成效

### 第三节 南宁市政府绩效管理信息系统

一、政府绩效管理背景

二、政府绩效管理系统体系

三、政府绩效管理系统总体成效

### 第四节 青岛市政府绩效管理

一、政府绩效管理沿革

二、政府绩效管理制约因素分析

三、政府绩效管理目标考核系统

四、政府绩效管理系统总体成效

参考文献

<<政府绩效管理的理论与实践>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>