

图书基本信息

书名：<<信息系统项目管理师考试辅导教程>>

13位ISBN编号：9787121166860

10位ISBN编号：7121166860

出版时间：2012-6

出版时间：电子工业出版社

作者：张友生 编

页数：804

字数：1312000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

前言全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试是由国家人力资源和社会保障部、工业和信息化部组织和领导的国家级考试，具有很高的权威性，但这同时也决定了其考试范围的广度和深度都比较大，使许多考生在复习和准备上都遇到了很多的难题。

信息系统项目管理师是2012年上半年开考的级别考试，为帮助广大考生顺利通过考试，希赛教育软考学院组织编写了本书。

内容超值，针对性强由于考试大纲规定的考试知识点体系庞大，对考生而言，要学习的内容很多。

为此，希赛教育软考学院组织有关专家对考试大纲进行了深入的分析，在此基础上编写了本书，以作为计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试中的信息系统项目管理师级别的考试辅导教材。

本书根据信息系统项目管理师的考试大纲编写而成，内容紧扣大纲，全面实用。

本书在组织和写作上，倾注了作者们的许多精力和心血，相信能够对考生提高通过率，有效地完成“考试过关”提供帮助。

考生可通过阅读本书，迅速掌握考试所涉及的知识点，全面梳理和系统学习考试大纲中的内容。

作者权威，阵容强大希赛教育专业从事人才培养、教育产品开发和教育图书出版，在职业教育方面具有极高的权威性。

特别是在在线教育方面在国内名列前茅，其远程教育模式得到了国家教育部门的认可和推广。

希赛教育软考学院是全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试的知名培训机构，拥有近20名资深软考辅导专家，负责高级资格考试大纲的制定及软考辅导教材的编写工作。

近年来共组织编写和出版了60多种软考教材，内容涵盖初级、中级和高级的各个专业，包括教程系列、辅导系列、考点分析系列、冲刺系列、串讲系列、试题精解系列、疑难解答系列、全程指导系列、案例分析系列、指定参考用书系列及一本通等11个系列。

希赛教育软考学院的专家录制了软考培训视频教程、串讲视频教程、试题讲解视频教程和专题讲解视频教程4个系列的软考视频。

其软考教材、软考视频和软考辅导为考生助考并提高通过率做出了重要的贡献，在软考领域有口皆碑。

特别是在高级资格领域，无论是考试教材还是在线辅导和面授，希赛教育软考学院都十分知名。

本书由希赛教育软考学院张友生主编，参加编写工作的有邓旭光、胡光超、左水林、陈勇军、谢顺、王勇、何玉云、桂阳、周玲和刘洋波。

互动讨论，专家答疑希赛教育软考学院是中国大型的软考在线教育网站，该网站论坛是国内人气很旺的软考社区。

在这里读者可以和数十万考生在线交流，讨论有关学习和考试的问题。

希赛教育软考学院拥有强大的师资队伍，为读者提供全程的答疑服务，在线回答读者的提问。

有关本书的意见反馈和咨询，读者可在希赛教育软考学院论坛“软考教材”板块中的“希赛教育软考学院”栏目与编者交流。

在线测试，心中有数上学吧在线测试平台为考生准备了在线测试，其中有数十套全真模拟试题和考前密卷，考生可选择任何一套进行测试。

测试完毕系统自动判卷，立即给出分数。

对于考生做错的地方，系统会自动记忆，待考生第二次参加测试时可选择“试题复习”。

这样系统就会自动显示考生原来做错的试题，供重新测试，以加强记忆。

考生可利用上学吧在线测试平台的在线测试系统检查自己的实际水平，加强考前训练，做到心中有数，考试不慌。

诸多帮助，诚挚致谢在本书的编写过程中参考了许多相关的文献和书籍，编者在此对这些参考文献的作者表示感谢。

感谢电子工业出版社孙学瑛老师，她在本书的策划、选题的申报、写作大纲的确定，以及编辑和出版等方面付出了辛勤的劳动和智慧，给予我们很多的支持和帮助。

感谢参加希赛教育软考学院辅导和培训的学员，正是他们的想法汇成了本书的原动力，他们的意见使

本书更加贴近读者。

由于编者水平有限且本书涉及的内容很广，所以书中难免存在错漏和不妥之处，编者诚恳地期望各位专家和读者不吝指正和帮助，对此我们将十分感激。

希赛教育软考学院2012年4月

内容概要

《计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试用书：信息系统项目管理师考试辅导教程（第3版）》由希赛教育软考学院组织编写，作为计算机技术与软件专业资格（水平）考试中的信息系统项目管理师级别的考试辅导指定教程。

全书内容涵盖了考试大纲规定的所有知识点，对考试大纲规定的内容有重点地进行了细化和深化。

阅读本书，就相当于阅读了一本详细的、带有知识注释的考试大纲。

准备考试的人员可通过阅读本书掌握考试大纲规定的知识，掌握考试的重点和难点，熟悉考试方法、试题形式、试题的深度和广度、内容的分布，以及解答问题的方法和技巧等。

书籍目录

上篇

第1章 信息系统基础知识

1.1 信息系统

1.1.1 信息系统的概念

1.1.2 信息系统的类型

1.2 信息系统建设

1.2.1 信息系统的生命周期

1.2.2 信息系统建设原则

1.2.3 信息系统规划方法

1.2.4 信息系统开发方法

第2章 软件工程基础知识

2.1 软件需求分析与定义

2.1.1 软件需求与需求过程

2.1.2 需求调查与问题定义

2.1.3 可行性研究

2.1.4 需求分析

2.1.5 流行的需求分析方法论

2.2 软件设计

2.2.1 软件设计基本原则

2.2.2 结构化设计方法

2.2.3 用户界面设计

2.2.4 设计评审

2.3 软件测试

2.3.1 测试用例设计

2.3.2 软件测试策略

2.3.3 软件测试类型

2.3.4 面向对象的软件测试

2.4 软件维护

2.4.1 软件的可维护性

2.4.2 软件维护的分类

2.4.3 软件维护的工作量

2.4.4 软件维护作业的实施和管理

2.4.5 软件再生工程

2.5 软件开发环境

2.5.1 软件开发环境概述

2.5.2 软件开发环境的功能与分类

2.5.3 软件开发环境的结构

2.5.4 软件开发环境的发展

第3章 软件构件与中间件

3.1 构件模型及实现

3.2 常用构件标准

3.2.1 EJB基础知识

3.2.2 COM/DCOM/COM+基础知识

3.2.3 CORBA基础知识

3.3 中间件技术

- 3.3.1 中间件的定义
- 3.3.2 中间件的功能
- 3.3.3 中间件的分类
- 3.3.4 中间件技术在集成中的应用
- 3.3.5 中间件的发展趋势
- 第4章 面向对象方法
- 4.1 面向对象的基本概念
- 4.1.1 对象与封装
- 4.1.2 类与类库
- 4.1.3 继承与多态
- 4.1.4 消息通信
- 4.1.5 面向对象方法学的优点
- 4.2 UML概述
- 4.2.1 UML是什么
- 4.2.2 UML的发展历史
- 4.2.3 UML结构
- 4.2.4 UML的主要特点
- 4.2.5 UML的应用领域
- 4.3 UML的建模机制
- 4.3.1 用例图
- 4.3.2 类图和对象图
- 4.3.3 交互图
- 4.3.4 状态图
- 4.3.5 活动图
- 4.3.6 构件图
- 4.3.7 部署图
- 4.4 面向对象分析
- 4.4.1 OMT方法简介
- 4.4.2 用UML进行分析
- 4.5 面向对象设计
- 4.5.1 Coad/Yourdon方法
- 4.5.2 Booch方法
- 4.5.3 OMT方法
- 4.5.4 Jacobson方法
- 第5章 J2EE与.NET平台
- 5.1 J2EE平台简介
- 5.1.1 分布式的多层应用程序
- 5.1.2 J2EE组件
- 5.1.3 J2EE容器
- 5.1.4 J2EE的部署
- 5.2 .NET平台简介
- 5.2.1 .NET平台概述
- 5.2.2 .NET Framework
- 5.2.3 通用语言运行时CLR
- 5.3 J2EE和.NET平台的异同
- 第6章 Web Service技术
- 6.1 什么是Web Service

6.2 Web Service模型

6.3 Web Service使用流程

6.4 Web Service协议堆栈

6.5 XML在Web Service中的应用

第7章 工作流

7.1 工作流定义

7.2 工作流特征

7.3 工作流自动化的发展与应用现状

7.4 工作流和传统管理软件

7.5 工作流和业务流程重构

7.6 发展前景

第8章 计算机网络知识

8.1 网络的功能与分类

8.2 网络协议与标准

8.2.1 OSI网络层次模型

8.2.2 局域网协议

8.2.3 广域网协议

8.2.4 因特网协议

8.3 网络结构与通信

8.3.1 总线型拓扑结构

8.3.2 星形拓扑结构

8.3.3 环形拓扑结构

8.3.4 其他拓扑结构

8.3.5 拓扑结构的选择

8.4 Internet和Intranet初步

8.4.1 Internet网络协议

8.4.2 Internet应用

8.4.3 Intranet初步

8.5 网络服务器

8.5.1 DNS服务器

8.5.2 电子邮件服务器

8.5.3 FTP服务器

8.5.4 代理服务器

8.5.5 DHCP服务器

8.6 网络交换技术

8.6.1 多路复用技术

8.6.2 交换技术

8.7 网络存储技术

8.7.1 NAS和SAN

8.7.2 数据管理

8.8 网络接入技术

8.8.1 xDSL接入

8.8.2 HFC接入

8.8.3 高速以太网接入

8.8.4 DDN接入

8.9 无线网络技术

8.9.1 WiMax

- 8.9.2 CDMA 2000
- 8.9.3 WCDMA
- 8.9.4 TD - SCDMA
- 8.10 光网络技术
- 8.10.1 接入网用SDH系统
- 8.10.2 无源光网络PON
- 8.11 综合布线
- 8.11.1 综合布线概述
- 8.11.2 综合布线系统的组成
- 第9章 云计算
- 9.1 云计算的概念与特点
- 9.2 云计算的应用
- 9.3 基础设施即服务 (IaaS)
- 9.4 平台即服务 (PaaS)
- 9.5 软件即服务 (SaaS)
- 第10章 物联网
- 10.1 物联网的基本概念
- 10.2 物联网的层次结构
- 10.3 物联网的相关领域与技术
- 10.4 物联网的应用
- 第11章 信息化基础知识
- 11.1 信息与信息化
- 11.1.1 信息的定义与特征
- 11.1.2 信息化
- 11.1.3 国家信息化体系
- 11.2 政府信息化与电子政务
- 11.2.1 政府信息化的概念、作用及意义
- 11.2.2 电子政务的概念、内容和技术形式
- 11.3 企业信息化与电子商务
- 11.3.1 企业信息化
- 11.3.2 企业资源规划 (ERP) 的结构和功能
- 11.3.3 客户关系管理 (CRM) 在企业中的应用
- 11.3.4 企业门户
- 11.3.5 企业应用集成
- 11.3.6 供应链管理 (SCM)
- 11.3.7 商业智能 (BI)
- 11.3.8 电子商务
- 第12章 信息系统服务管理
- 12.1 IT服务管理
- 12.2 ITIL
- 12.2.1 ITIL架构
- 12.2.2 服务管理的核心流程
- 12.3 ISO/IEC 20000
- 12.3.1 ISO 20000产生的原因和重要意义
- 12.3.2 ISO 20000管理流程
- 12.3.3 ITIL与ISO 20000的比较
- 下篇

第13章 信息系统项目管理基础

13.1 项目及项目管理

13.1.1 项目的概念

13.1.2 项目的属性

13.1.3 项目管理

13.1.4 项目管理的特点

13.2 信息系统项目的管理现状与特点

13.2.1 信息系统项目的管理现状

13.2.2 信息系统项目的特点

13.3 项目管理知识体系

13.4 项目管理专业领域

13.5 项目管理与运作管理、战略管理的区别和联系

13.5.1 项目管理与运作管理

13.5.2 项目管理与战略管理

13.6 项目管理与其他学科的关系

13.7 项目管理师应该具备的技能和素质

13.7.1 德：高尚的品德和奉献精神

13.7.2 识：思维敏捷的见识和敢于创新的胆识

13.7.3 能：组织才能和管理能力

13.7.4 知：知识水平和知识结构

13.7.5 体：强健的身体和豁达、冷静的性格

13.8 项目管理环境

第14章 项目生命周期和组织

14.1 项目生命周期

14.2 项目干系人和项目团队

14.2.1 项目干系人

14.2.2 项目团队

14.3 项目组织形式

.....

章节摘录

版权页：插图：3.信息系统运行与维护阶段当信息系统通过验收，正式移交给用户以后，系统就进入了运行与维护阶段。

一般来说，一个性能良好的系统，运行过程中会较少出现故障，即使出现故障，也较容易排除；而那些性能较差的系统，运行过程中会故障不断，而且可能会出现致命性故障，有时故障会导致系统瘫痪。

可见，长时间的运行是检验系统质量的试金石。

另外，要保障信息系统正常运行，一项不可缺少的工作就是系统维护。

在软件工程中，把维护分为4种类型，即排错性维护、适应性维护、完善性维护和预防性维护。

一般在系统运行初期，排错性维护和适应性维护比较多，而到后来，完善性维护和预防性维护就会比较多。

4.信息系统更新阶段信息系统更新阶段，也称信息系统消亡阶段。

通常人们比较重视信息系统的开发阶段，轻视信息系统运行与维护阶段，而几乎完全忽视信息系统的更新阶段。

其实，这样做是片面的。

因为计算机技术和因特网技术的发展十分快速，新的技术、新的产品不断出现。

同时，由于企业处在瞬息万变的市场竞争的环境中，在这种情况下，企业开发好一个信息系统，并想着让它一劳永逸地运行下去，是不现实的。

企业的信息系统经常会不可避免地遇到系统更新改造、功能扩展，甚至是报废重建的情况。

对此，企业在信息系统建设的初期就要注意系统的更新条件和时机，以及由此而花费的成本。

1.2.2信息系统建设原则为了能够适应开发的需要，在信息系统规划设计及系统开发的过程中，必须遵守一系列原则，这是系统成功的必要条件。

下面几条原则是信息系统开发时常用的原则。

1.高层管理人员介入原则一个信息系统其建设的目标总是为企业的总体目标服务的，否则，这个系统就不应当建设。

而真正能够理解企业总体目标的人必然是那些企业高层管理人员，只有他们才能知道企业究竟需要什么样的信息系统，而不需要什么样的信息系统，也只有他们才知道企业有多大的投入是值得的，而超过了这个界限就是浪费。

由于这点是那些身处某一部门的管理人员，或者是技术人员所无法做到的。

因此，信息系统从概念到运行都必须有企业高层管理人员介入。

当然，这里的“介入”有着其特定的含义，它可以是直接参加，也可以是决策或指导，还可以是在政治、经济、人事等方面的支持。

这里需要说明的是，高层管理人员介入原则在现阶段已经逐步具体化，那就是企业的“首席信息官”（CHIEFINFORMATIONOFFICER，CIO）的出现。

CIO是企业设置的相当于副总裁的一个高级职位。

负责公司信息化的工作，主持制订公司信息规划、政策、标准，并对全公司的信息资源进行管理控制的公司行政官员。

编辑推荐

《全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试用书:信息系统项目管理师考试辅导教程(第3版)》编辑推荐:全面夯实的内容讲解:作为计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试中的信息系统项目管理师考试辅导培训教材,根据最新的信息系统项目管理师考试大纲及培训指南,按照信息系统综合知识的所有知识点对历年(2004-2011年)考试试题进行了分析和总结,对新版考试大纲规定的内容有重点地进行了细化和深化。

权威作者的专家团队:名列前茅的希赛教育软考学院精心编制的软考教材、软考视频及软考辅导为考生助考、提高通过率提供了三位一体的全面过关指导,在软考领域有口皆碑,特别是在高级资格领域

长达8年的考点跟踪:深入解析考试大纲,详细分析历年考试中的重点和难点。

覆盖8年的真题详解:从历年考试真题中总结考试规律,能帮助考生尽早地熟悉考题形式、深度和广度,以及内容的分布、解答问题的方法和技巧。

多达数十位在线专家:在线测试平台、软考交流论坛,为读者提供全程的答疑解惑服务。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>