

<<ITSS系列培训IT服务项目经理>>

图书基本信息

书名：<<ITSS系列培训IT服务项目经理>>

13位ISBN编号：9787121165337

10位ISBN编号：7121165333

出版时间：2012-5

作者：国家信息技术服务标准工作组

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<ITSS系列培训IT服务项目经理>>

内容概要

本书借鉴国际上先进的IT服务体系，依据国内ITSS体系标准，涵盖了信息技术服务相关学科的知识，并结合国内外IT服务行业的最佳实践，从服务、项目和经理三方面对IT服务项目经理的基本意识和技能进行讲解，内容包括项目经理的各方面。

本书适用于有一定工作经验的IT服务人员或IT服务项目经理。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>