

## <<IT服务供应链协调>>

### 图书基本信息

书名：<<IT服务供应链协调>>

13位ISBN编号：9787121161261

10位ISBN编号：7121161265

出版时间：2012-3

出版时间：电子工业出版社

作者：郭彦丽

页数：188

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<IT服务供应链协调>>

### 内容概要

随着SaaS服务模式的推广和流行，基于SaaS服务模式形成了新的服务供应链。

《IT服务供应链协调》(作者郭彦丽、严建援)从契约理论出发，以SaaS服务模式为背景，设计了适用于SaaS服务供应链的契约模型，研究了IT服务供应链的契约协调机制。

从契约理论的视角对IT服务供应链进行了研究，系统地论述了不同契约类型在IT服务供应链中的协调作用，具有较强的理论意义和实践意义。

《IT服务供应链协调》可供软件即服务(SaaS)实践与研究，信息化建设、运营与管理领域的研究生、学者、教师作为参考资料；也可供企业的CIO、信息管理、IT服务、网络运营等从业人员作为理论指导和实践参考。

# <<IT服务供应链协调>>

## 书籍目录

### 第一章 绪论

#### 第一节 服务供应链及IT行业发展现状

##### 一、引言

##### 二、服务供应链

##### 三、IT服务行业的发展现状

#### 第二节 研究问题及范畴

##### 一、问题的提出

##### 二、研究范畴

##### 三、研究层次

#### 第三节 主要研究内容

##### 一、IT服务供应链的研究现状、构成与分类

##### 二、SaaS服务供应链的结构特征及契约模型

##### 三、收益共享契约下SaaS服务供应链的协调

##### 四、补偿契约下SaaS服务供应链的协调

##### 五、能力期权契约下SaaS服务供应链的协调

#### 第四节 主要创新点

##### 一、建立了3种新的契约模型

##### 二、网络经济下的需求增长函数

##### 三、补偿契约下的正反馈点

##### 四、期权契约协调的有效性

#### 第五节 IT服务供应链研究的价值

##### 一、理论价值

##### 二、应用价值

### 第二章 IT服务供应链研究现状

#### 第一节 有关SaaS及IT服务供应链的研究

##### 一、SaaS研究文献统计

##### 二、关于SaaS服务模式的研究

##### 三、服务供应链视角的研究

#### 第二节 服务供应链协调契约的研究现状

##### 一、供应链契约理论

##### 二、收益共享契约

##### 三、非对称信息下的收益分配协调契约

#### 第三节 现有研究的不足

##### 一、对SaaS服务供应链内部协调研究的不足

##### 二、SaaS服务供应链契约研究的欠缺

##### 三、考虑网络经济特性研究的缺乏

### 第三章 IT服务供应链构成与分类

#### 第一节 IT服务供应链的构成

##### 一、一般化的服务供应链模型

##### 二、IT服务供应链的结构

#### 第二节 IT服务供应链的分类

##### 一、基于SWS的IT服务供应链

##### 二、基于SaaS的IT服务供应链

### 第四章 SaaS服务供应链

#### 第一节 SaaS服务模式

## <<IT服务供应链协调>>

- 一、概述
- 二、SaaS软件服务定价模式
- 三、SaaS与传统软件包模式的比较
- 第二节 SaaS服务供应链的结构
  - 一、SaaS服务供应链的构成
  - 二、SaaS服务供应链的结构分类
- 第三节 SaaS服务供应链的运作特征
  - 一、服务供应链与产品供应链的区别
  - 二、SaaS服务供应链与其他行业服务供应链的区别
  - 三、SaaS服务供应链的特征
- 第五章 适用于SaaS服务供应链的契约类型
  - 第一节 产品供应链的4种基本契约模型
    - 一、基本假设
    - 二、4种基本模型
  - 第二节 适用于SaaS服务供应链的契约类型选择
    - 一、契约类型选择
    - 二、区别于传统契约的情境及参数设置
- 第六章 收益共享契约下SaaS服务供应链的协调
  - 第一节 收益共享契约基本模型 “
    - 一、问题描述与基本符号
    - 二、基本模型建立及分析
    - 三、网络经济下的函数描述
  - 第二节 集中式SaaS服务供应链的最优定价
    - 一、服务能力无限制情境下的最优定价
    - 二、考虑服务延迟损失时的最优定价
  - 第三节 分散式SaaS服务供应链的收益共享契约协调
    - 一、服务能力无限制情境下的最优协调
    - 二、考虑服务延迟损失时的最优协调
    - 三、SaaS运营商基于收益共享的服务水平决策
  - 第四节 客户对网络效应的偏好
    - 一、考虑客户网络效应偏好下的需求函数
    - 二、增加网络效应偏好系数的修正契约模型
- 第七章 补偿契约下SaaS服务供应链的协调
  - 第一节 补偿契约基本理论及模型
    - 一、信息不对称条件下的收益分配
    - 二、问题描述与基本模型构建
  - 第二节 线性补偿契约协调
    - 一、线性补偿契约下的最优决策与协调
    - 二、线性补偿契约与收益共享契约的结合
  - 第三节 非线性补偿契约协调
    - 一、非线性补偿契约下的最优决策与协调
    - 二、非线性补偿契约与收益共享契约的结合
  - 第四节 质量不确定条件下的补偿契约
    - 一、质量不确定条件下的定价与需求
    - 二、质量不确定条件下的线性补偿契约
- 第八章 能力期权契约下SaaS服务供应链的协调
  - 第一节 能力期权契约基本模型

## <<IT服务供应链协调>>

- 一、 期权契约
- 二、 问题描述与基本模型构建
- 三、 能力期权契约下的SaaS服务供应链协调
- 第二节 基于收益共享的能力期权契约
  - 一、 基于收益共享的能力期权修正模型
  - 二、 基于收益共享的修正契约对供应链的协调
  - 三、 现货市场对能力短缺的补充
- 第三节 基于成本分担的能力期权契约
  - 一、 基于成本分担的能力期权修正模型
  - 二、 成本分担型能力期权契约下的供应链协调
  - 三、 收益共享和成本分担的组合
- 第四节 增加补偿的能力期权契约模型
  - 一、 基于期权契约的逆向补偿
  - 二、 基于期权契约的剩余能力补偿
- 第九章 SaaS服务供应链协调效率分析
  - 第一节 不同契约下供应链有效协调的条件
    - 一、 不同契约对SaaS服务供应链的协调作用
    - 二、 不同契约下的有效协调条件
  - 第二节 ISV的决策分析
    - 一、 最优服务租用价格决策
    - 二、 最优补偿价格决策
    - 三、 最优期权订购量
  - 第三节 SaaS运营商的决策分析
    - 一、 最优收益分成比例决策
    - 二、 最优服务水平决策
    - 三、 最优服务能力投入决策
  - 第四节 基于契约模型的数值算例分析
    - 一、 收益共享契约的算例分析
    - 二、 非线性补偿契约的算例分析
    - 三、 能力期权契约基本模型的算例分析
- 第十章 研究结论与展望
  - 第一节 研究结论
  - 第二节 研究启示
  - 第三节 研究展望
    - 一、 本书研究的局限性
    - 二、 未来研究方向
- 附录A
- 参考文献

## <<IT服务供应链协调>>

### 章节摘录

将补偿机制引入能力期权契约，构建增加补偿的能力期权契约，无论是逆向补偿，还是基于剩余能力的补偿都具有较好的应用前景。综合不同契约思想，建立适合特定情境和企业现状的合作机制，将是未来SaaS服务供应链健康发展的重要课题。

4.SaaS服务质量的提升，以及客户信心的培育 互联网已经进入争夺用户的时代，SaaS模式采用特殊的服务租用付费方式，使得资金回流减速，服务提供商持续的服务质量提升才是维系客户的关键。

在SaaS服务供应链中，围绕服务能力提升，构建合理的收益分配机制，有效地平衡能力过剩和能力不足的风险，保证持续的服务质量提升，至少维持稳定的服务水平是获取利润的重要策略。

由于网络扩散性较强，用户需求增加到一定程度时，不增加服务能力投入将可能导致服务水平的下降。

一旦负面影响出现，则蔓延速度较快。

因此，对于网络经济模式下的企业生存，速度和持续的能力提升非常关键。

如前所述，软件服务质量具有较强的不确定性，而且客户感知的不同也将导致实际服务质量的差异。

本书研究发现，客户对服务质量的乐观程度影响着服务供应链的协调及最优服务租用价格的确定，因此培育客户对SaaS市场的信心也是SaaS市场发展的重要环节。

5.网络效应下需求自增长能力的培养 传统经济环境下，需求更多地受外部市场变量影响。然而根据梅特卡夫定律，在网络经济环境下，网络用户需求除了受价格、客户偏好等市场因素的影响外，突破一定阈值（最小有效网络规模）后，将呈现自增长趋势，即现有需求规模越大的网络产品未来需求增长越快，而这一增长趋势更多地依赖于网络用户规模带来的外部效用。

任何在线形式的商业模式，均可以利用网络效应获得额外的收益。

但是如何快速突破最小有效网络规模是竞争的关键。

因此，网络企业的竞争来源于速度和对用户的争夺。

不同行业、不同规模的企业，不同性质的网络服务或产品，其最小有效网络规模不同。

&hellip;&hellip;

<<IT服务供应链协调>>

编辑推荐

国家自然科学基金项目（项目号：71172072）北京联合大学学术著作出版基金。

## <<IT服务供应链协调>>

### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>