

<<信息系统监理师教程>>

图书基本信息

书名：<<信息系统监理师教程>>

13位ISBN编号：9787121160813

10位ISBN编号：7121160811

出版时间：2012-9

出版时间：薛大龙 电子工业出版社 (2012-09出版)

作者：薛大龙 编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<信息系统监理师教程>>

### 内容概要

《信息系统监理师教程》根据全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试办公室发布的《信息系统监理师考试大纲》（最新版）编写，全书分为三大篇，分别是第1篇信息系统监理基础（第1~5章）；第2篇信息系统监理内容（第6~16章）；第3篇信息系统监理实践（第17~19章）。

本书在介绍监理理论知识的同时，还阐述了从事监理行业所必需掌握的最新标准规范、法律法规，包括2007年国家发改委的55号令“国家电子政务工程建设项目管理暂行办法”、2009年工业和信息化部工信部计资[2009]8号“关于开展信息系统监理工程师认定有关事项的通知”、2012年工业和信息化部工信部计资[2012]8号“关于发布《信息系统工程监理单位资质等级评定条件（修订版）》的通知”等，内容涵盖了信息系统监理师考生应掌握的全部内容。

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试用书编委会由中国著名项目管理专家、历年软考阅卷专家、软考命题研究组组长薛大龙担任主任，编委会成员均有博士学位或高级职称，权威性毋庸置疑。

本书可作为软考“信息系统监理师”的直接备考教材，可供信息系统项目的建设单位、承建单位和监理单位的有关人员在信息系统工程建设实践活动中参照应用，也可作为信息系统监理人员的参考用书。

## &lt;&lt;信息系统监理师教程&gt;&gt;

## 书籍目录

第1篇 信息系统监理基础 第1章 信息系统工程监理概述 1.1 信息系统工程监理的发展 1.2 信息系统监理相关概念 第2章 监理单位与人员资质 2.1 监理单位资质等级评定 2.1.1 甲级资质等级评定条件 2.1.2 乙级资质等级评定条件 2.1.3 丙级资质等级评定条件 2.1.4 临时资质等级评定条件 2.2 监理工程师资格认定 第3章 监理法规与技术标准 3.1 相关法律法规 3.1.1 中华人民共和国合同法 3.1.2 中华人民共和国招标投标法 3.1.3 中华人民共和国政府采购法 3.1.4 国家电子政务工程建设项目管理暂行办法 3.1.5 信息系统工程监理暂行规定 3.2 常用技术标准 3.2.1 软件工程相关技术标准 3.2.2 综合布线标准 3.2.3 机房建设标准 第4章 监理合同及取费标准 4.1 监理合同条款 4.1.1 信息系统工程监理合同概述 4.1.2 信息系统工程监理合同的特征 4.1.3 信息系统工程监理合同的基本条款 4.2 监理合同双方的主要权利和义务 4.2.1 业主方的义务 4.2.2 监理方的义务 4.3 签订监理合同过程中应注意事项 4.3.1 重视对监理合同文本的评审 4.3.2 明确监理范围和工作内容 4.3.3 明确监理合同中的有效期 4.3.4 关于监理附加工作的条款 4.3.5 关于监理额外工作的约定 4.4 监理合同的取费 4.4.1 监理费用的构成 4.4.2 监理费用的计算办法 4.5 取费标准参考 第5章 监理咨询服务体系 5.1 监理组织结构与人员 5.1.1 组织结构的设置 5.1.2 监理人员的构成 5.1.3 监理人员的职责 5.2 监理工作指导文件 5.2.1 监理大纲 5.2.2 监理规划 5.2.3 监理实施细则 5.3 资源配备 5.3.1 监理工具 5.3.2 知识库与案例库 5.4 工作流程 第2篇 信息系统监理内容 第6章 工程前期咨询 6.1 立项申请咨询 6.2 工程可行性研究咨询 6.3 工程初步设计与投资概算咨询 6.4 软件造价评估方法 第7章 项目质量控制 7.1 概述 7.1.1 信息系统工程质量控制的概念 7.1.2 信息系统工程质量控制的原则 7.1.3 信息系统工程质量控制的特点 7.2 质量控制体系 7.2.1 质量保证体系的概念 7.2.2 三方协同的质量控制 7.3 各阶段的质量控制 7.3.1 质量控制点 7.3.2 工程招标阶段的质量控制 7.3.3 工程准备阶段的质量控制 7.3.4 工程实施阶段的质量控制 7.3.5 工程验收阶段的质量控制 7.4 信息系统工程质量控制的常用方法 7.4.1 评审 7.4.2 测试 7.4.3 检查 7.4.4 旁站 7.4.5 巡视 7.4.6 见证 7.4.7 平行检验 7.4.8 抽查 第8章 项目进度控制 8.1 概述 8.1.1 进度 8.1.2 进度控制 8.2 进度控制的目标和影响因素 8.2.1 进度控制的目标 8.2.2 影响进度控制的因素 8.3 进度控制的程序、方法与措施 8.3.1 各单位主要任务 8.3.2 各阶段主要任务 8.3.3 进度控制程序 8.4 进度控制的常用技术 8.4.1 网络图法 8.4.2 甘特图法 8.4.3 网络计划技术在监理中的应用 8.4.4 网络计划计算 第9章 投资控制 9.1 概述 9.1.1 信息系统工程项目的投资构成 9.1.2 项目投资的常用术语 9.2 投资控制过程及失控原因 9.3 项目投资控制 9.3.1 投资控制的作用和原则 9.3.2 投资控制的基本措施 9.3.3 绩效衡量分析 第10章 变更控制 10.1 项目变更的含义和原因 10.1.1 项目变更的含义 10.1.2 影响工程变更的主要原因 10.2 变更控制的基本原则 10.3 变更控制的工作程序 10.4 对合同变更的控制 第11章 合同管理 11.1 信息系统工程合同的内容及分类 11.1.1 合同的概念及其法律特征 11.1.2 信息系统工程合同的分类 11.1.3 信息系统工程合同的作用 11.1.4 信息系统工程合同的内容 11.2 信息系统工程合同管理的内容与基本原则 11.2.1 合同管理的概念 11.2.2 合同管理的主要内容 11.2.3 合同管理的原则 11.3 合同索赔的处理 11.3.1 索赔的概念 11.3.2 索赔依据的内容 11.3.3 索赔的程序和处理原则 11.4 合同争议的调解 11.4.1 合同争议的概念 11.4.2 合同争议的起因及调解办法 11.5 合同违约的管理 第12章 信息管理 12.1 信息系统工程信息与信息管理 12.1.1 信息系统工程信息的概念及特点 12.1.2 监理在信息工程信息管理的作用及重要性 12.2 监理单位的信息管理 12.3 信息系统工程监理相关信息分类 12.3.1 按项目参与单位分类 12.3.2 按工程建设阶段分类 12.3.3 按监理角度分类 12.4 监理在信息管理中的主要文档 12.4.1 总控类文档 12.4.2 监理实施类文档 12.4.3 监理回复(批复)类文件 12.4.4 监理日志及内部文件 12.4.5 监理文件列表 12.5 国家电子政务工程建设项目中的信息管理 第13章 安全管理 13.1 信息系统安全概论 13.1.1 信息系统安全定义 13.1.2 信息系统安全的属性 13.2 监理在信息安全管理中的作用 13.2.1 信息安全管理的教育和规划 13.2.2 安全管理制度与监理实施 13.3 信息系统安全管理内容 13.3.1 物理访问的安全管理 13.3.2 应用环境的安全管理 13.3.3 逻辑访问的安全管理 13.3.4 数据备份与灾难恢复的安全管理 第14章 组织协调 14.1 项目沟通概述 14.2 召开高效的会议 14.3 监理组织协调措施 14.3.1 监理组织协调的出发点 14.3.2 项目冲突管理 14.4 组织协调的监理原则与方法 14.4.1 组织协调的工作内容 14.4.2 系统内部协调 14.4.3 系统外部协调 14.5 组织协调的工作方法 14.5.1 组织与项目有关的协调会议 14.5.2 组织好工程例会 14.6 组织协调把握的原则 第15章 工程后期咨询 15.1 工程运维阶段咨询 15.1.1 运维服务对象 15.1.2 运维服务类型 15.1.3 运维服务模型 15.1.4 运维服务过程 15.2 项目后评价 15.2.1 目的与意义 15.2.2 工作依据 15.2.3 工作流程 15.2.4 项目后评价指标体

## &lt;&lt;信息系统监理师教程&gt;&gt;

系举例 第16章 各阶段的监理工作 16.1 工程前期咨询 16.1.1 可行性研究阶段的咨询 16.1.2 初步设计阶段的咨询 16.1.3 招标阶段的咨询 16.2 过程监督管理 16.2.1 详细设计阶段 16.2.2 实施阶段 16.2.3 验收阶段 16.3 工程后期评估（可选项） 16.3.1 工程后期（指工程项目结束后）的评估 16.3.2 工程后期（指运行维护部分）的评估 第3篇 信息系统监理实践 第17章 信息网络系统监理 17.1 信息网络系统监理概述 17.1.1 监理工作内容 17.1.2 监理工作重点 17.2 准备阶段的监理 17.3 设计阶段的监理 17.3.1 设计阶段监理的内容 17.3.2 设计方案评审的基本原则 17.3.3 网络基础平台方案的评审 17.3.4 网络服务平台方案的评审 17.3.5 网络安全和管理平台方案的评审 17.3.6 环境平台方案的评审 17.4 实施阶段的监理 17.4.1 信息网络系统工程实施阶段监理 17.4.2 设备采购的监理 17.4.3 机房工程的监理 17.4.4 综合布线的监理 17.4.5 隐蔽工程的监理 17.4.6 布线系统测试 17.4.7 网络系统安装调试的监理 17.5 验收阶段的监理 17.5.1 信息网络系统验收阶段监理概述 17.5.2 具体的验收工作 17.5.3 信息网络系统验收的说明 第18章 信息应用系统监理 18.1 信息应用系统监理概述 18.1.1 监理工作目标 18.1.2 监理工作内容 18.2 准备阶段的监理 18.3 分析设计阶段的监理 18.3.1 项目计划的监理 18.3.2 软件质量管理体系监理 18.3.3 软件质量保证计划监理 18.3.4 软件配置管理监理 18.3.5 需求说明书评审 18.3.6 软件分包合同监理 18.3.7 设计说明书评审 18.3.8 软件编码规范评审 18.3.9 工程设计阶段的投资控制 18.4 实施阶段的监理 18.4.1 软件编码监理 18.4.2 软件测试监理 18.5 验收阶段的监理 第19章 监理服务自身的测量与评价 19.1 监理咨询服务质量评价 19.1.1 监理服务质量评价模型 19.1.2 监理服务质量评价指标之一 19.1.3 监理服务质量评价指标之二 19.2 监理类客户满意度评价 19.2.1 监理客户满意度评价体系

## &lt;&lt;信息系统监理师教程&gt;&gt;

## 章节摘录

版权页：插图：1.具有委托合同的特性 首先，工程监理合同的标的是劳务。

其目的是通过监理企业来实现项目业主对建设工程的进度、投资和质量等要求的控制目标，即监理方为特定的项目管理活动提供劳务。

其次，工程监理合同是建立在监理方和项目业主相互信任的基础之上，其具有严格的人身特性。

它是项目业主和监理企业双方意思表示一致的结果。

这里包含了项目业主对监理方的资质条件、经济运营条件、人力资源条件、装备条件、专业经历，以及现场控制能力（包括进度、费用和质量控制、合同和信息管理，以及现场的协调）等方面的信任和承担相应义务的意愿。

反之，也包含了监理方对项目业主的项目合法性、偿付监理报酬的能力等方面的信任和承担相应义务的能力。

如果任何一方的信任发生动摇的话，则监理合同便失去了存在的基础。

另外，在通常情况下，受托人应当亲自处理委托的事务。

《合同法》第400条规定：“受托人应当亲自处理委托事务”，而《条例》在第34条则做了更加明确和严格的规定：“禁止工程监理单位超越本单位资质等级许可的范围或者以其他工程监理单位的名义承担工程监理业务。

禁止工程监理单位允许其他单位或者个人以本单位的名义承担工程监理业务。

工程监理单位不得转让工程监理业务”。

《条例》作出如此严格的规定，就是防止监理方辜负项目业主的信任，而使其利益受到损害。

可见监理合同具有严格的人身特性。

最后，在监理过程中，监理方既可以以自己的名义也可以以项目业主的名义处理监理事务。

从《合同法》第402、403条中可以看出：受托人既可以以自己的名义也可以以委托人的名义处理委托的事务。

在监理过程中，监理方绝大多数情况下是以自己的名义在处理监理事务。

但是，另外一些情况下，监理方实际上是以项目业主的名义在处理有关事务。

例如，《建设工程监理范围》（GB50319—2000）第6.4.6条规定：“当承包单位未能按照施工合同要求的工期竣工交付造成工期延误时，项目监理机构应按施工合同规定从承包单位应得款项中扣除误期损害赔偿费。

由于施工合同是项目业主和承包单位之间签订的协议，在这里监理方实际上是以项目业主的名义在处理工程的误期损害赔偿问题。

从以上三点的分析我们可以看出，监理合同具有委托合同的一些典型的法律特征。

2.具有建设工程合同的特性 《合同法》第296条规定：“建设工程合同是承包人进行工程建设，发包人支付价款的合同。

”工程监理单位在现场开展的进度、费用和质量控制等活动，实际上就是工程实体形成过程中所不可或缺的重要内容之一。

另外，无论是设计合同、监理合同还是施工合同，合同双方的目的都是使建设项目按预定计划和标准建成并能够安全正常地投产或投用。

## <<信息系统监理师教程>>

### 编辑推荐

《全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试用书:信息系统监理师教程》编辑推荐：全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试用书编委会由中国著名项目管理专家、历年软考阅卷专家、软考命题研究组组长薛大龙担任主任，编委会成员均有博士学位或高级职称，权威性毋庸置疑。

《全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试用书:信息系统监理师教程》可作为软考“信息系统监理师”的直接备考教材，可供信息系统项目的建设单位、承建单位和监理单位的有关人员在信息系统工程建设实践活动中参照应用，也可作为信息系统监理人员的参考用书。

<<信息系统监理师教程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>