

<<管理心理学>>

图书基本信息

书名：<<管理心理学>>

13位ISBN编号：9787121158087

10位ISBN编号：7121158086

出版时间：2012-3

出版时间：电子工业出版社

作者：张立迎 主编

页数：251

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<管理心理学>>

### 内容概要

本书全面、系统地讲述了管理心理学的研究方法、发展及内容,包括个体心理、管理中的激励理论、群体心理、群体沟通、群体冲突管理、领导心理、领导理论及其实践、组织心理、组织文化、组织变革、组织发展、组织中的心理契约等具体内容。

本书结构新颖、严密,层次分明,切合实际,并注重在内容和形式上的创新;在编写过程中汲取了国内外管理心理学教材之所长,借鉴、参考、融合了管理活动中所创立的新思想和新方法,有利于学生对管理心理学知识的理解、掌握和运用。

## <<管理心理学>>

### 书籍目录

#### 第1章 管理心理学的产生与发展

- 1.1 管理心理学概述
- 1.2 管理心理学的产生
- 1.3 管理心理学的发展

自测题

实训题

案例分析题

#### 第2章 管理心理学的研究对象、内容与方法

- 2.1 管理心理学的研究对象
- 2.2 管理心理学的研究内容
- 2.3 管理心理学的研究方法

自测题

实训题

案例分析题

#### 第3章 员工的个体心理特征与管理

- 3.1 知觉及其特性
- 3.2 社会知觉的概念、分类及偏差
- 3.3 员工的个性心理特征

自测题

实训题

案例分析题

#### 第4章 员工的个性倾向性

- 4.1 员工需要与管理
- 4.2 员工的动机
- 4.3 员工的兴趣
- 4.4 员工的信念和世界观

自测题

实训题

案例分析题

#### 第5章 群体的结构与功能

- 5.1 群体的含义、特征与类型
- 5.2 群体的结构、规模与功能
- 5.3 群体决策概述
- 5.4 群体凝聚力与影响因素

自测题

实训题

案例分析题

#### 第6章 群体沟通与管理

- 6.1 群体沟通的内涵及意义
- 6.2 群体沟通的要素与过程
- 6.3 群体沟通的类型与沟通网络
- 6.4 群体沟通的障碍与沟通技巧

自测题

实训题

案例分析题

## <<管理心理学>>

### 第7章 群体冲突与管理

- 7.1 冲突的内涵及类型
- 7.2 群体冲突的内涵及分类
- 7.3 群体冲突产生的原因
- 7.4 群体冲突的管理策略

自测题

实训题

案例分析题

### 第8章 组织的结构与功能

- 8.1 组织的内涵与功能
- 8.2 组织结构的内涵与功能
- 8.3 组织的重要性的心理功能

自测题

实训题

案例分析题

### 第9章 组织文化与管理

- 9.1 组织文化的内涵与类型
- 9.2 组织文化的功能与管理
- 9.3 组织文化的创造与维系

自测题

实训题

案例分析题

### 第10章 组织变革与管理

- 10.1 组织变革的内涵与模式
- 10.2 组织变革的动力与原因
- 10.3 组织变革的阻力与克服方法

自测题

实训题

案例分析题

### 第11章 激励理论及应用

- 11.1 激励的内涵及作用
- 11.2 过程型激励理论及应用
- 11.3 内容型激励理论及应用

自测题

实训题

案例分析题

### 第12章 领导的含义与功能

- 12.1 领导的内涵与管理的区别
- 12.2 领导的影响力及其应用
- 12.3 领导的地位与功能

自测题

实训题

案例分析题

### 第13章 领导理论及应用

- 13.1 领导理论及应用概述
- 13.2 领导者的心理素质
- 13.3 领导者的领导艺术与技巧

<<管理心理学>>

自测题

实训题

案例分析题

第14章 管理心理学的新进展——心理契约

14.1 心理契约概念的发展

14.2 心理契约理论

14.3 心理契约的维度

14.4 心理契约的动态机制

14.5 心理契约与相关因素的研究

自测题

实训题

案例分析题

参考文献

## 章节摘录

版权页：1.管理心理学的初创时期管理实践的需要和心理科学的发展，预示着一个新学科即管理心理学的产生，而霍桑实验（Hawthorne Experiment）则为这一学科的产生拉开了序幕。

霍桑实验是1924-1932年在美国芝加哥郊外的西方电器公司所属的霍桑工厂进行的。

这是一项由国家研究委员会赞助的研究计划。

该工厂是一个制造电话交换机的工厂，具有较完善的娱乐设施、医疗制度和养老金制度等，但工人仍愤愤不平，生产状况也很不理想。

为探求其原因，1924年11月，美国国家研究委员会组织了一个由工业心理学等多学科的专家组成的研究小组，在该厂开展实验研究。

实验的课题是生产效率与工作物质条件之间的关系。

实验的主要内容和过程分述如下。

（1）照明实验这个阶段的实验是研究照明条件的变化对生产效率的影响。

实验人员挑选了一批女工，分别编成两个小组：一个为实验组，一个为控制组。

实验组是被施加实验条件的小组；控制组是未被施加实验条件的小组，其职能是与实验组的实验结果加以比较，以检验实验组发生的变化是否由实验条件所引起，因此，控制组也叫对照组。

两个小组除在实验条件上存在区别外，其他条件没有区别。

例如，实验照明对工作效率的影响，那么，两个小组只在照明条件上有区别，而在噪声、温度、湿度等方面，两组是完全一致的。

在照明实验开始时，实验人员设想，增加照明度会使实验组的产量提高。

但实验结果竟是两个小组的产量几乎等量上升。

因此，也就不能说明增加照明是提高产量的原因。

因为控制组没有增加照明，产量也同样提高了。

于是，他们又采取了相反的措施，逐渐降低实验组的照明度，认为这样一来产量可能下降。

但尽管实验组的照明度降低到相当于月光的程度，产量并没有明显下降。

实验进行了两年半（1924年11月至1927年4月），却无法得出照明影响工作效率这一结论。



版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>