

<<QBQ！ 的五项修炼>>

图书基本信息

书名：<<QBQ！  
的五项修炼>>

13位ISBN编号：9787121149429

10位ISBN编号：7121149427

出版时间：2012-3

出版时间：电子工业出版社

作者：约翰·米勒

页数：138

译者：富强

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<QBQ！ 的五项修炼>

### 内容概要

畅销书《QBQ！问题背后的问题》的姊妹篇。  
该书首先回顾了QBQ的精髓：通过问QBQ——“问题背后的问题”，将承担个人责任作为解决问题的关键点，从而摒弃推诿、抱怨、拖延、执行不力等工作中的通病，建立更强大的组织、更有活力的团队，以及更健全的关系。  
然后，以真实的例子，逐一讲解了在实践QBQ、提高责任意识中需要遵循的五项原则：学习、负责、创意、服务、信任，并提供了将这五项原则化为企业及个人优势的行动方案。  
截止目前，QBQ已经在世界600多家组织展开了实践，为提高个人责任意识做出了贡献。

## <<QBQ！ 的五项修炼>

### 作者简介

约翰·米勒，QBQ公司的创办人。

该公司致力于推动个人责任成为公司与个人的一项核心价值。

米勒通过写作、演讲，以及全美国的QBQ认证顾问师网络，将QBQ理念传达给许多机构，包括：博士伦、百视达、美国富国银行、美国无线通讯网络巨头Verizon Wireless、波音公司、美国国防部、统一星巴克公司、中国胜利油田等超过500个组织，使全世界近100万人从中受到启发，改善了自己的工作态度以及生活质量。

## <<QBQ！ 的五项修炼>

### 书籍目录

- 1 QBQ优势的修炼原则
- 2 问更好的问题
- 优势原则一——学习
  - 3 学习的愿景
  - 4 学习的障碍
  - 5 学习等于改变
- 优势原则二——负责
  - 6 负起责任，解决问题
  - 7 指责：负责的反义词
  - 8 另一种形式的指责：勾心斗角
  - 9 不找任何借口
  - 10 不再说“这不是我分内的工作”
  - 11 为工作安全负起责任
  - 12 要负责任，但不要过了头
- 优势原则三——创意
  - 13 QBQ式创意：成功运用现有的资源
  - 14 以创意改变思维方式
- 优势原则四——服务
  - 15 QBQ服务：想他人所想的服务
  - 16 服务与谦卑
  - 17 提供服务的不是组织，而是个人
  - 18 服务，这么做才对
- 优势原则五——信任
  - 19 服务的遗赠
  - 20 QBQ信任：关键在我自己
  - 21 建立信任的方法
- 实践优势原则
  - 22 信任需要时间
  - 23 像拉里一样乐在其中
- 附录 将优势原则付诸行动
- 附录 ——29个值得讨论的QBQ问题
- 感谢篇
- 立刻访问[www.QBQ.com](http://www.QBQ.com)
- 成功实践QBQ原则，增进了员工责任意识
- 与其他人一起分享QBQ

## &lt;&lt;QBQ！ 的五项修炼&gt;

## 章节摘录

开始讨论第一个优势原则之前，让我们先简略讲解一下QBQ，一方面为没有读过《QBQ！问题背后的问题》的人做个简单介绍，一方面也为读过的人做个回顾。毕竟，重复是学习的发动机！

QBQ代表“问题背后的问题”，其核心的含义是——在面对问题或挫折的第一时间，我们的心里往往会立刻充满像“这种事为什么会发生在我身上？”

”以及“其他人什么时候才会把事情做对？”

”等“不好的问题”或“坏问题”。

事实上，你有这些问题很自然，也是可以理解的，但这些问题把焦点放在除了提出问题的人之外的每一件事和每一个人上，这就展现出缺乏个人责任意识了。

当我们冷静下来，仔细看看这些最先浮现的问题，就会发现，这些“坏问题”的背后其实有更好的问题，也就是QBQ，例如“我能做什么？”

”以及“我该如何贡献自己的力量？”

”等。

问这些问题，就会把焦点转回到我们自己身上，做我们可以改变现状的事。

再怎么用语言叙述几乎都无法形容，这种简单的焦点的改变可能为我们的人生带来多么大的积极而正面的影响！

为了更清楚地了解QBQ的意义和力量，我们就从定义开始。

然后，我们会简要探讨这个定义中所包含的几个关键字。

一种实用的工具 工具是某种我们可以用来帮助自己在遇到问题时表现得更好的东西。

许多组织浪费几亿美元在所谓的工具上，而那些其实只是些激励的课程、陈词滥调，以及听起来很响亮却只是一时流行的概念。

我们参加会议、研习班，听到讲师充满激情的讲解，我们觉得充满了勇气，但是，等到我们回到现实，面对工作的时候，我们会碰到所谓“现实之墙”，原来充满的勇气与激情，似乎对我们的实际工作没有什么促进。

我们会想，刚才上课时学到的工具虽然很好，但用在现实世界却行不通。

换句话说，就是不实用。

一样东西如果不实用，就不能算是工具。

.....

## <<QBQ！ 的五项修炼>

### 媒体关注与评论

在《QBQ！  
的五项修炼：提高责任意识的实践》一书中，清楚地指出：个人要在生命过程中创造出自己的优势，只要确实掌握了QBQ的五项修炼原则，必定能为自己交出一张亮眼的“人生成绩单”。

我相信！

你呢？

何不试试呢！

——多普达通讯有限公司总裁兼CEO（李绍唐）      QBQ给出了正确提问的原则以及一个核心问题“我能做什么”，不仅树立和强化了个人责任意识，还能够帮助我们找到自身以及工作中的瓶颈、短板，从而能够更好地利用现有的资源解决问题、达到目标。

——北京神州天海科技有限公司总经理（蔡钊）      米勒的QBQ极具冲击力！  
他所倡导的“团队是由一个个‘我’组成”的理念，为陷入机能障碍的团队准确并及时地扎上一针——积极承担个人责任。

这是一本“读一遍还不够”的好书！

——VICA企业大学校长（何伟）

<<QBQ！ 的五项修炼>

编辑推荐

畅销书《QBQ！  
问题背后的问题》的高级版 摒弃拖延、抱怨、推诿的行动指南 提高个人责任意识，是解决所有问题的核心QBQ的五项修炼原则——学习、责任、创意，服务、信任

<<QBQ！ 的五项修炼>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>