

<<健康保险医学基础技能训练>>

图书基本信息

书名：<<健康保险医学基础技能训练>>

13位ISBN编号：9787121130908

10位ISBN编号：7121130904

出版时间：2011-4

出版时间：电子工业出版社

作者：任森林，陈艳茜 主编

页数：225

字数：290000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<健康保险医学基础技能训练>>

### 内容概要

本书由既具有精深理论造诣，又具有丰富实践经验的一线教师组织撰写，内容涵盖客户投保健康保险行为分析、健康保险销售、核保核赔人员素质、健康保险销售步骤与技巧、健康保险核保核赔等，对健康保险专业技能训练进行了全面的阐述和剖析。

本书突出了任务驱动式教学培训模式，采取项目模块化设计，融知识性与趣味性于一体；突出了实务性，与保险行业实际结合，具备现实应用价值；体系完善，重点突出，灵活性强，既满足了保险专业本专科学生的需要，也能作为保险从业人员的培训手册。

## <<健康保险医学基础技能训练>>

### 书籍目录

#### 第一单元 医学基础实训

- 训练项目一 基本检查方法、一般状态检查
- 训练项目二 头部及颈部检查
- 训练项目三 胸部检查
- 训练项目四 腹部检查
- 训练项目五 脊柱四肢与神经系统检查
- 训练项目六 血尿常规化验单风险分析
- 训练项目七 肝肾功能化验单风险分析
- 训练项目八 肝炎病毒标志物化验单风险分析
- 训练项目九 血糖、血脂、心肌酶学化验单风险分析
- 训练项目十 心电图检查

#### 第二单元 健康保险产品营销

- 训练项目一 保险产品分析
- 训练项目二 保险准保户开拓
- 训练项目三 保险计划书的设计
- 训练项目四 保险展业之销售面谈
- 训练项目五 保险展业之促成

#### 第三单元 健康保险核保

- 训练项目一 业务员的核保
- 训练项目二 体检医师核保
- 训练项目三 生存调查
- 训练项目四 人身问卷的填写与风险分析
- 训练项目五 案例核保分析

#### 第四单元 健康保险理赔

- 训练项目一 核赔管理理念和核赔服务准则的制定
- 训练项目二 健康保险理赔流程
- 训练项目三 健康保险理赔调查
- 训练项目四 健康保险理赔处理

#### 参考文献

## <<健康保险医学基础技能训练>>

### 章节摘录

#### 2.应急措施。

对于应立即展开调查的案件，如预计赔付金额较大的案件、社会影响较大的案件，接案人员应尽快通知理赔主管及调查人员展开调查；对于应保留现场的案件，还应通知报案人采取相应的保护措施。

#### 3.补充登记。

报案人就同一出险事故对前次报案所做的补充通知，不作为一次报案，接案人员只在原报案信息中做补充登记即可。

#### 4.出险人身份确认。

报案登记过程中，接案人员应根据报案登记信息，通过业务查询系统，对出险人身份进行确认。根据查询结果分别做下述处理。

(1) 未查到与出险人相关的任何保险合同的，应尽快通知报案人，告知该出险人未在本公司参加任何保险，同时保留此条信息，为核保工作积累资料。

(2) 因报案人提供的出险人身份资料不详，出现多人重名现象，无法确认出险人身份的，应尽快通知报案人补充提供出险人的身份资料，以确认出险人身份及其持有的保险合同；或者在申请人提供理赔申请资料时一并补充，并进行出险人身份确认。

(3) 对已确认身份的出险人，应进一步查明包括其作为投保人、被保险人在内的所有保险合同，以及保险公司应承担保险责任的合同在出险时的效力状态，并对查询结果分做下述处理：如出险人持有的保险合同在出险时全部为效力终止合同，应尽快通知报案人，告知不予立案的原因，但应保留此报案信息，为核保部门积累资料；如出险人持有的保险合同在出险时全部为有效合同，则对所有合同予以立案处理，同时保存报案信息，为核保、保全部门提供信息，以决定以后的投保单能否承保，某合同能否进行保全处理；如出险人持有的保险合同在出险时部分为有效合同，则对有效合同做立案处理，对无效合同不予立案；如果是死亡案件，必须对该客户进行死亡登记。

(4) 对审核过程中发现的，申请人尚未申请理赔但公司应承担保险责任的保险合同，应告知申请人补交保险合同。

待证明齐全后，进行立案登记。

## <<健康保险医学基础技能训练>>

### 编辑推荐

《健康保险医学基础技能训练》强化实务。全面深入地反映了当前我国保险业界真实而具怖的现实，以使学生或读者真切地了解保险业界正在发生的事情。

突出任务驱动、项目式教学的指导思想。

让学生在理论够用的基础上。

通过各币中实训与案例研讨实作来掌握操作技能。

课证融合。

以有关保险职业资格证书的考试大纲为纲组织编写，使课证融合落到实处。

案例丰富。

以案例教学为主线或主导教学方法。

加强教材的实用性、灵活性和趣味性。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>