

<<卓越管理者的行为准则>>

图书基本信息

书名：<<卓越管理者的行为准则>>

13位ISBN编号：9787121124846

10位ISBN编号：712112484X

出版时间：2011-1

出版时间：电子工业

作者：罗伯特·I·萨顿

页数：198

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<卓越管理者的行为准则>>

内容概要

本书是对管理者有效的职场生存指南。

作者在书中揭示了卓越的管理者应具备的行为准则，包括创建充满高度责任感、信任、公平和温情的工作氛围，不断协调自己与下属之间的关系，尽一切所能支持并鼓励他们等。

从任职30年的资深管理者到作者本人的丰富工作经验，书中运用了很多真实和典型的例子，帮助你成为一位卓越的管理者。

<<卓越管理者的行为准则>>

作者简介

罗伯特·I·萨顿，斯坦福大学商学院管理科学与工程教授、组织行为学教授。

他的著作有《逆向管理：11%宣传的习惯，管理和不断的创新》、《管理者的误区：聪明的企业如何将知识转化为行动》(与杰夫瑞·菲佛合著)、《管理的真相：事实、传言与胡扯》(与杰夫瑞·菲佛合著)。

以及《纽约时报》和《商业周刊》上的畅销书《混蛋止步法则：如何让混蛋小人退散，并避免成为别人眼中的猪头混球》。

<<卓越管理者的行为准则>>

书籍目录

第1部分 为成为卓越的主管打好基础 第1章 正确的思维 主管的重要性 业绩与人性 卓越主管与责任心 第2部分 卓越主管该做什么 第2章 管理与控制 加强对假象与事实的控制 不要犹豫不决 获得与给予荣誉 严于律己 第3章 努力成为智者 安全感、失败和吸取教训 原谅,但铭记 心理安全与造力 智慧与错误的推测 为正确的观点而争论 参与陷阱 应对自己的致命缺点 智慧:通往共同情的道路 感恩的态度 第4章 “明星人物”与“害群之马” 谁是你们的“明星人物” 害群之马:“坏”比“好”的力量更强大 其他富有智慧的管理技巧 看看镜子里的自己 第5章 将“言”与“行”连接起来 不做“无能的长舌妇”,或让这种人掌权 了解自己所管理的工作,否则就让位 理解客户的感受 运用重复和明确的指导 使用通俗易懂的语言交流 尽量简化规定 制定简单的战略 行动起来,你就会知道如何继续行事 做正确的事,不要盲目学别人 要有“火”一般的热情,但是要沉着冷静地解决 第6章 充当员工的保护伞 不浪费下属的时间 推崇“站式会议” 拒绝浪费员工时间的外界干扰 忽视并反抗高层管理者的愚蠢行为 故意不胜任的艺术 消除敌人,或至少让他们的脚步放慢 为赢得资源而战 为下属的过错承担责任 你的主管和公司越好,你需要保护下属的事情就越少 第7章 不要逃避那些会给别人带来痛苦的工作 预测 理解 控制 同情 对那些会给你带来痛苦的工作提出质疑 谨防报复陷阱 第8章 压制你内心的那个坏主管 正视已经造成的伤害 造成坏主管普遍化的原因及解决方法 回首往事,你会骄傲还是羞愧 第3部分 结尾 第9章 一切都与你有关 关于主管的故事及观点 致谢 作者简介

<<卓越管理者的行为准则>>

媒体关注与评论

我喜欢这本书，这正是我最喜欢的商业财经类读物。
书中有很多重要的、已经过实践的法规和理念。
并且包含真实的数据。

阅读它、理解它应该是每一位老板的责任。

——约翰·利利 Mozilla公司CEO；火狐浏览器开发者 展示信心的重要性在于，你要承认你不总是对的。

这本书为21世纪提供了务实的教育艺术和科学，对于任何想提高自身影响力、达成他们预期结果的人来说，本书必读。

——布莱德·史密斯 Intuit公司CEO 这本书是每一位管理者的个人教练：它热情、充满智慧，并擅长将科学研究转化为现实的技巧。

本书将帮助你一直位于管理的最顶端。

——奇普·希思和丹·希思 《应变：变革困难之时的变通之道》（Switch：How to Change Things When Change is Hard）的作者

<<卓越管理者的行为准则>>

编辑推荐

从糟糕的管理者身上吸取经验和教训，向卓越的管理者行列迈进！

你知道自己可能是一位可怕的管理者吗？

想要成为一位更好的管理者吗？

糟糕的管理者带来的成本其实相当可观：受到不公平待遇的员工更有可能故意让错误发生，并制造更多的突发事件。

翻开这本书，开始学习成为卓越管理者的行为准则吧！

<<卓越管理者的行为准则>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>