

<<CMMI生存指南>>

图书基本信息

书名：<<CMMI生存指南>>

13位ISBN编号：9787121118609

10位ISBN编号：7121118602

出版时间：2010-10

出版时间：电子工业出版社

作者：（美）加西亚，（美）特纳 著，高山，白溥 译

页数：184

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<CMMI生存指南>>

### 前言

SEI从2006年8月发布构件集CMMI DEV 1.2版以来，又于2007年11月发布了适用于采购领域的构件集CMMI ACQ 1.2版，并于2009年2月发布了适用于服务领域的构件集CMMI SVC 1.2版，以满足CMMI在不同过程改进领域的需要。

本书是一本基于CMMI DEV 1.2版撰写的如何实施过程改进的著作。

CMMI DEV 1.2版的篇幅很厚，要想透彻了解其结构并从中寻求过程改进的路线，既很困难，也费时间。

为了使人们更容易理解，本书作者把过程改进比喻为丛林探险，将整个过程改进活动区分为“考察地形”、“计划路线”、“安全通过”、“体验征途”和“准备行装”5个阶段。

首先从商业案例开始，介绍过程改进的好处；接着全面描述要取得成功必须掌握的活动及可能遇到的风险及其控制方法；然后讨论在整个旅程中需要进行的工作，提供了详细的过程改进路线图及如何做好应付各种困难的准备；最后对本书前面讨论过的工具和技术提供了详细的步骤和参考资料目录。

本书的结构既考虑了需要快速浏览整个过程改进领域的读者，也考虑了正在寻找实用方法和工具的读者。

无论是这一领域的新手还是有经验的人员，读一读这本书，都能有所裨益。

本书是每个过程改进实施人员及希望了解CMMI过程改进的人员的必备丛书，并特别适合作为公司内部工程过程改进组成员、过程行动组成员、项目经理、公司高层管理人员及CMMI评估组成员等的工具书。

需要特别指出的是，本书侧重于过程改进活动，而不是CMMI内容本身，所以无论将来您选用哪个CMMI的构件集，本书都有同等的价值。

高山先生和白溥女士是本书的两位译者，是CMMI领域的资深人员，译著内容准确、文笔流畅，语言生动。

目前中国的过程改进正处在如何进一步改善的关键时刻，他们把这本重要著作介绍给中国读者，无疑将对我国以CMMI为基础实施过程改进起到推波助澜的作用，是对中国过程改进的重要贡献。

## <<CMMI生存指南>>

### 内容概要

本书是由资深专家所著的实施CMMI过程改进的著作。

本书从实用的角度出发，以具体的实例阐述了基于CMMI的过程改进的概念，描述了过程改进的路线图，并提供了非常实用的技术、方法和工具。

本书的特别之处是，作者把过程改进比喻为丛林探险，并把美国陆军的生存法则应用到过程改进的探索活动中，使人们更容易理解并且印象深刻。

本书共分为五部分，分别是“考察地形”，“计划路线”，“安全通过”，“体验征途”和“准备行装”。

作者通过形象的比喻，详细描述了在过程改进的旅程的各个阶段中，需要注意的关键点及常犯的错误，并提供了解决问题的办法。

本书有很强的实用性和可读性，是每个过程改进实施人员和希望了解CMMI过程改进人员的必备参考书，特别适合作为公司内部工程过程改进组成员、过程行动组成员、项目经理、公司高层及CMMI评估组成员等的工具书。

## &lt;&lt;CMMI生存指南&gt;&gt;

## 作者简介

作者：（美国）加西亚（Suzanne Garcia）（美国）特纳（Richard Turner）译者：高山 白溥加西亚（Suzanne Garcia），美国卡内基梅隆大学软件工程学院的资深技术组成员。

从20世纪90年代初起，Suzanne先后领导、创作、出版或总结了很多关于CMM的课题，其中包括最新的CMMI的课题。

另外在过去的十几年里，她致力于开发和应用在不同环境下帮助实施CMMI的方法，这些环境包括从小型组织到大型组织以及大型组织中的部门等等。

特纳（Richard Turner），美国系统和软件协会资深会员。

在过去的30多年里，Richard先后在工业界、政府和学术界从事改进复杂的、以软件为主的系统开发和采购工作。

作为CMMI初始版本写作组的一名成员，他发起并领导了很多针对信息工程、系统工程和软件采购方面的过程改进的活动。

译者简介：高山，美国卡内基梅隆大学软件工程学院（SEI）认证的所有CMM：I模型的（CMMI-DEV，CMMI-SVC和CMMI-ACQ）SCAMPI A主任评估师和SCAMPI B&C评估组组长，美国信息系统审计和控制协会（ISACA）认证的信息系统审计师（CISA），同时拥有美国项目管理协会（PMI）认证的项目管理人（PMP）证书和微软认证程序员（MCSD）证书。

高山目前是美国国防部直属征兵总部（LJSMEPCOM）的主任咨询师，主要负责与CMMI相关的过程改进工作。

高山在项目管理和软件开发领域拥有20多年的经验，担任过从程序员到公司总裁的几乎所有软件公司的角色，足迹横跨亚洲和北美。

他所提供服务的客户涵盖美国国防部、美国外交部和世界百强公司及中国一些著名企业，比如美国陆军和海军，Exelon公司（美国最大核电公司），AT&T，Accenture（前身为安达信），摩托罗拉，荷兰银行（ABN AMRO Bank），朗讯，微软，Roadway（美国最大的运输公司），以及中国的中软，中国普天，江民科技，中国长虹，等等。

高山本科就读于中国科技大学，20世纪80年代末赴美，电子与计算机工程硕士，目前居住于美国芝加哥。

白溥，北京赛柏科技、赛柏日欣科技和美国Cyber Keji Park公司的首席咨询师，副总裁。

北京交通大学软件学院客座教授。

在设计规划项目开发与管理的流程，以及创建和管理企业的软件工程队伍方面，有着丰富的经验和高超的水平。

2005年与周伯生教授一起在SEI共同发表论文《过程性能模型》，2006年在SEPG中国2006大会获得“十佳演讲者”称号，2007年被中国软件行业协会评为“中国十大新锐咨询师”，2007年应邀在SEPG中国2007大会做论坛主持人。

白溥从2001年起专业从事CMM咨询工作，为几十家软件企业提供过程改进、项目管理方面的咨询和培训服务，并帮助100多家软件企业通过CMM / CMMI不同级别的评估，其中有多家企业通过CMM 4级以上评估。

白溥以实干的软件工程管理经验赢得了外籍评估师的一致认可与赞同。

## &lt;&lt;CMMI生存指南&gt;&gt;

## 书籍目录

第一部分 考察地形 第1章 过程为什么很重要 1.1 过程改进简史 1.2 过程在组织活动中扮演的角色 第2章 过程改进为什么对我们有帮助 2.1 过程改进是一个学习的过程 2.2 过程改进应该由组织的商业价值来驱动 2.3 过程改进对任何规模的组织都有价值 2.4 可以自由地选择改进的方法 2.5 可以自由地选择参考模型 第3章 为什么过程改进不是一件简单的事情 3.1 建立并保持出资人和高层主管的支持 3.2 管理一个基于评估的生命周期 3.3 建立和保持过程改进的基础结构 3.4 部署新的和经过改进的过程 3.5 确定和度量实际目标 3.6 针对不同组织规模的过程改进的利与弊 3.7 项目管理问题 3.8 过程改进活动的常见陷阱 3.9 第一部分总结 第二部分 计划路线 第4章 以CMMI为指南 4.1 为什么是CMMI 4.2 CMMI入门 4.3 关于使用CMMI的一些可以考虑的选择 4.4 利用CMMI来指导过程改进 第5章 基于决策的过程改进生命周期 5.1 决策 5.2 试用最初(或另外的)模型元素 5.3 分析 5.4 承诺 5.5 反思 5.6 第二部分总结 第三部分 安全通过 第6章 过程改进案例 6.1 决定(周期1:做还是不做) 6.2 决定(周期2:何时,何地,做什么) 6.3 尝试(周期2:第一批试点项目) 6.4 分析(周期2:第一批试点项目) 6.5 承诺(周期2:第一批试点项目) 6.6 反思(周期2:第一批试点项目) 6.7 决定(周期3:下一步) 第7章 生存和过程改进 7.1 评估形势 7.2 忙中出错 7.3 铭记你的位置 7.4 克服害怕和恐慌 7.5 即兴发挥,一物多用 7.6 尊重生命 7.7 行如土人 7.8 运用智慧,学习基本功 7.9 第三部分总结 第四部分 体验征途 第8章 发展并保持出资人和高层主管的支持 8.1 与高层沟通和保持高层主管支持 8.2 寻找出资人和高层主管:应用销售理念建立和保持支持 8.3 出资人和高层主管:欢迎“外来元素” 第9章 设定和度量现实的目标 9.1 设定与出资人一致的目标和成功的准则 9.2 了解组织当前的状态:CMMI就绪和符合度分析 9.3 成功与否的判断 第10章 管理一个基于评估的生命周期 10.1 评估还是不评估:这真的是问题吗 10.2 各种不同的评估理念 10.3 管理计划和进行评估所需的资源 第11章 建立过程改进的基础设施 11.1 组建和维护过程改进团队及其成员 11.2 建立过程改进团队 11.3 建立过程改进基础设施来支持和维护CMMI的实施 11.4 人员和组织 11.5 建立和发展过程资产库 11.6 度量库 第12章 定义过程 12.1 把CMMI业务分析的结果作为需求的一个来源 12.2 开发实用的过程指南 12.3 收集纳入改进活动中的经验教训 第13章 部署改进了的过程 13.1 寻找和选择CMMI试点项目 13.2 与咨询师一起工作 13.3 在预定的组织范围内部署实践 13.4 沟通 第14章 展望 14.1 下一步做什么 14.2 过程改进的下一步是什么 14.3 第四部分总结 第五部分 准备行装 第15章 工具和技术 15.1 一个设定SMART目标的例子 15.2 进行基于CMMI的业务分析 15.3 进行就绪和符合度分析 15.4 一小时过程描述法 15.5 渗透性和扩散性的度量 15.6 犯罪现场调查技术+混沌酒会方法 15.7 额外资源参考文献

<<CMMI生存指南>>

章节摘录

插图：

## <<CMMI生存指南>>

### 编辑推荐

《CMMI生存指南:最佳过程改进方法》：过程改进涵盖产品或服务的整个生命周期，包括从构想到交付再到维护的各个阶段。

CMMI为这样的过程改进提供了一个框架。

虽然CMMI在全世界范围内已经被广泛并且有效地采用，但是这个框架的规模和表面上的复杂性使一些组织和人望而生畏。

其实事情并非如此。

如果有一个好的指南作为向导，从而能避开未知的危险，绕过可能的陷阱并少走弯路，那么你同样可以成功地实施CMMI，从而获得实实在在的商业价值。

《CMMI生存指南:最佳过程改进方法》就是这样的指南，它通过许多实例帮助你轻松地开始过程改进，并且通俗易懂。

《CMMI生存指南:最佳过程改进方法》对很多不同类型的读者来说都是很有用的资源。

如果你正在考虑过程改进项目，而且CMMI是可选方案之一，那么书中对于相关问题的讨论能够丰富你的商业案例资料。

如果你已经决定了实施CMMI，那么书中的实际经验会帮助你事半功倍。

如果你已经在实施CMMI，却在实施过程中迷失了方向而停滞不前或来回绕圈子，那么书中的可贵忠告可以帮助你重新找回方向。

规模较小或资源较匮乏的组织，将特别受益于书中关于过程改进其他可选方法的描述。

这些方法更加循序渐进或更加灵活，取材于作者们在不同组织里的丰富的工作经验，以及为这些组织开发的CMMI工具、方法和模板等。

<<CMMI生存指南>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>