

<<企业绩效管理质量>>

图书基本信息

书名：<<企业绩效管理质量>>

13位ISBN编号：9787121118487

10位ISBN编号：7121118483

出版时间：2010-11

出版时间：电子工业出版社

作者：张东民，谢康 著

页数：197

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<企业绩效管理质量>>

内容概要

《企业绩效管理质量：计划与评估》以绩效计划和评估的管理质量的视角，建立绩效计划与评估的质量的测评指标模型，运用分层回归模型、扎根理论的定性分析等多种方法进行实证研究，检验绩效计划与评估管理质量测评维度对员工绩效结果的直接效应和调节效应，进而验证了绩效计划与评估质量模型的有效性。

作者以制度演化模型为分析工具，对绩效计划与评估的制度演化过程进行分析，发现了人际因素与制度对员工行为和共有信念的影响存在交替重叠现象，以及绩效计划与评估维度的修辞符号作用。并借鉴交易成本—镶嵌理论，归纳组织内部的绩效计划与评估质量模式，分为交易谈判型、权威命令型和社会交换型三种模式。

<<企业绩效管理质量>>

书籍目录

第1章 企业绩效管理研究新视角1.1 研究背景与问题的提出1.2 研究内容与主要概念的界定1.3 研究框架与技术路线1.4 研究内容安排第2章 绩效管理的多视角分析2.1 人力资源管理质量视角的绩效管理2.1.1 全面质量管理与服务质量2.1.2 高绩效工作系统2.1.3 人力资源管理质量2.2 组织行为学视角的绩效管理2.2.1 员工绩效结构理论2.2.2 绩效计划与评估2.2.3 企业绩效管理研究2.3 制度、文化与心理学视角的绩效管理2.3.1 制度演化理论2.3.2 本土文化与心理因素2.4 绩效计划与评估的理论范畴2.4.1对现有研究的评论2.4.2本研究的理论范畴第3章 绩效计划与评估质量：人际因素的作用3.1 理论与假设3.1.1 绩效计划与评估管理质量模型3.1.2 绩效计划和评估质量模型有效性3.2 研究方法、数据与资料3.3 研究结果3.3.1 信度和效度检验3.3.2 描述性统计3.3.3 分层回归模型检验3.4 假设检验结论第4章 企业绩效管理制度的演化4.1 定性研究的理论与模型4.2 定性研究方法 与资料收集4.3 绩效计划与评估的演化模型4.3.1 变异4.3.2 选择4.3.3 维持4.3.4 演化模型结论4.4 交叉检验第5章 企业绩效管理的治理模式5.1 绩效计划与评估治理模式5.2 绩效计划与评估情景因素5.3 多案例分析及其讨论5.3.1 案例分析5.3.2 提升绩效质量建议第6章 企业绩效管理质量的发展6.1 绩效管理质量研究工作6.2 创新、贡献与局限6.3 绩效管理质量发展方向参考文献附录a调研问卷人力资源管理启发式问卷（企业）人力资源管理启发式问卷（个人）附录b访问企业和案例企业编码表

<<企业绩效管理质量>>

章节摘录

第1章 企业绩效管理研究新视角 长期以来,企业绩效管理不仅成为企业管理者关注的焦点和难点问题,而且是企业人力资源管理部门遇到的棘手的专业管理问题之一。同时,也是企业资源计划(ERP)、人力资源管理信息系统(e-HR)等实施顾问力图协助解决的咨询管理难题之一。

但是,无论是学术界,还是企业实务领域,均缺乏从质量管理视角来进行企业绩效管理的探讨或行为,更多的是从组织行为学(OB)或社会学、心理学视角来分析企业绩效管理问题。

我们认为,企业绩效管理也存在着质量管理的命题,这不仅是理论发展的结果,而且是来自企业实践的要求。

本书的研究属于人力资源管理领域的质量管理研究,以绩效计划和评估的管理质量为线索,建立绩效计划与评估的质量测评指标,运用多层线性模型、扎根理论的定性研究等方法进行实证研究,验证了绩效计划与评估管理质量测评维度的有效性。

并且,在定量研究的基础上,以制度演化模型为分析工具,对绩效计划与评估的制度演化过程进行了深入的分析,发现了人际因素与制度对员工行为和共有信念的影响存在交替重叠现象,以及绩效计划与评估维度的修辞符号作用。

并借鉴交易成本—镶嵌理论,归纳组织内部的绩效计划与评估质量模式,对相关因素及其管理意义进行了讨论。

本章首先介绍研究背景并提出研究问题。

然后,介绍研究框架、研究方法和研究路线。

最后,对本书各章的主要内容安排进行简要介绍。

<<企业绩效管理质量>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>