

<<管理信息系统>>

图书基本信息

书名：<<管理信息系统>>

13位ISBN编号：9787121116704

10位ISBN编号：7121116707

出版时间：2010-8

出版时间：电子工业出版社

作者：邢喜荣，田喜群，黄军仓 主编

页数：199

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

信息技术的迅猛发展，推动着社会信息化的进程，带动了当今社会经济各个方面的发展。管理信息系统作为一门新兴学科广泛应用于各行各业，其主要任务是最大限度地利用现代计算机及网络通信技术加强企业的信息管理，通过对企业拥有的人力、物力、财力、设备、技术等资源的调查了解，建立正确的数据，加工处理并编制成各种信息资料及时提供给管理人员，以便进行正确的决策，不断提高企业的管理水平和经济效益。

管理信息系统在企业经营管理和社会经济生活中的作用越来越重要，因而其已经成为高等院校经济类和管理类专业的核心课程之一。

本教材主要针对财经院校管理信息系统的特点而编写。

教材力图使读者在已有的管理学、会计学、财务管理、计算机应用基础等课程的基础上，将已有的管理知识与计算机应用知识结合起来，掌握管理信息系统的概念、原理和方法，获得对管理信息进行处理和开发管理信息系统的初步能力。

全书共分8章。

第1章介绍管理信息系统的基本知识；第2章介绍信息系统的技术基础；第3章介绍管理信息系统的各种应用；第4章介绍信息系统的开发方法与系统规划；第5章、第6章论述采用生命周期法开发管理信息系统的过程，包括系统分析、系统设计与实施；第7章介绍信息系统的管理，包括信息系统开发的项目管理、信息系统的运行维护与安全管理等；第8章通过一些典型信息系统实施案例，介绍建立实际信息系统的过程和方法。

本书第1章和第6章由邢喜荣编写，第2章由张君编写，第3章由王昀编写，第4章由张生成编写，第5章由田喜群编写，第7章由黄军仓编写、第8章由黄军仓、杨芳玲编写。

全书由邢喜荣副教授统稿。

在写作过程中，吸收和参考了国内外有关管理信息系统的著作、教材、论文等，在此谨对原作者致以深深的谢意。

同时也对西安财经学院康萍教授所给予的帮助和指导表示由衷的感谢。

<<管理信息系统>>

内容概要

本书详细阐述了管理信息系统的基本概念、基本原理、开发方法及开发技术，并结合实例全面、系统地介绍了如何应用这些原理、方法和技术来完成管理信息系统的开发和应用。

内容主要包括管理信息系统概述、信息系统的技术基础与应用、信息系统的开发方法与规划、系统分析、系统设计与实施及信息系统的管理等。

本书内容丰富、选材适当、图文并茂、深入浅出、条理清楚，各章附有习题。

全书以管理信息系统的理论为指导，运用大量实例进行讲解，力求理论与实际相结合，注重培养学生在理论指导下解决实际问题的能力。

本书可作为高等院校管理类专业学生的教材及教学参考书，也可作为其他专业师生和管理信息系统开发者的参考书籍。

书籍目录

第1章 管理信息系统概述 1.1 信息系统 1.1.1 数据、信息与知识 1.1.2 管理与管理信息 1.1.3 系统与信息系统 1.2 管理信息系统 1.2.1 管理信息系统的概念和功能 1.2.2 管理信息系统的结构 1.2.3 管理信息系统面临的挑战和发展趋势 1.3 信息系统的战略作用 1.3.1 组织中常用的信息系统 1.3.2 信息系统与管理变革 1.3.3 信息技术与竞争优势 1.3.4 战略信息系统 本章案例：联合包裹服务公司应用信息技术在全球竞争 第2章 信息系统的技术基础 2.1 计算机硬件与软件 2.1.1 计算机硬件系统的组成 2.1.2 计算机软件 2.2 数据库技术 2.2.1 数据库与数据库管理系统 2.2.2 数据库技术的发展趋势 2.3 计算机网络技术 本章案例：客户机/服务器系统取代病历 第3章 管理信息系统的应用 3.1 组织中的信息系统 3.1.1 组织中的信息系统 3.1.2 信息系统的基本功能类型 3.2 现代应用系统 3.2.1 企业集成化应用系统 3.2.2 供应链管理（SCM） 3.2.3 客户关系管理（CRM） 3.2.4 CRM、ERP与SCM整合的实现 3.2.5 电子商务 3.2.6 电子政务 3.3 决策支持与商务智能 3.3.1 决策 3.3.2 决策支持系统（DSS） 3.3.3 人工智能与专家系统 3.3.4 联机分析处理 3.3.5 商务智能方法与应用 本章案例：沃尔玛供应链管理中的信息技术 第4章 信息系统的开发方法与规划 4.1 信息系统的开发方法 4.1.1 早期信息系统开发方法的不足 4.1.2 结构化系统开发方法 4.1.3 原型法 4.1.4 面向对象开发方法 4.1.5 CASE方法 4.1.6 开发信息系统的策略 4.1.7 信息系统开发方式的选择 4.2 系统规划 4.2.1 系统规划的概念 4.2.2 系统规划的任务、作用与目的 4.2.3 信息系统规划的内容 4.2.4 系统规划的步骤 4.3 系统规划的常用方法 4.3.1 企业系统规划法（BSP法） 4.3.2 关键成功因素法（CSF法） 4.3.3 价值链分析方法（CAL法）value-chain analysis,VCA 4.4 系统规划报告 本章案例：“学生信息管理系统”的规划 第5章 系统分析 5.1 系统分析概述 5.2 详细调查 5.2.1 现系统物理模型的调查 5.2.2 现系统逻辑模型的调查 5.2.3 用户需求分析 5.3 新系统逻辑模型 5.4 系统分析报告 本章案例：“学生信息管理系统”的分析 第6章 系统设计与实施 6.1 系统设计的任务和原则 6.2 系统总体结构设计 6.2.1 模块及层次模块结构图 6.2.2 从数据流图导出结构图 6.2.3 系统功能结构设计 6.2.4 系统物理配置方案的设计 6.3 详细设计 6.3.1 代码设计 6.3.2 数据库设计 6.3.3 输入输出设计 6.3.4 计算机处理过程设计 6.3.5 系统设计报告 6.4 系统实施 6.4.1 系统物理配置方案的实现 6.4.2 程序设计 6.4.3 系统测试 6.4.4 系统实施阶段的文档 本章案例：“学生信息管理系统”的设计 第7章 信息系统的管理 7.1 信息系统开发的项目管理 7.1.1 概述 7.1.2 项目进度管理 7.1.3 项目成本管理 7.1.4 项目质量管理 7.2 信息系统的运行维护与安全管理 7.2.1 信息系统的运行维护 7.2.2 信息系统的安全管理 7.3 管理信息系统的评价 7.3.1 系统评价的主要内容 7.3.2 系统评价的指标体系 本章案例：东方龙马省级电力网络安全项目案例 第8章 管理信息系统典型案例 8.1 中国石化统一信息平台实施方案 8.1.1 需求决定信息整合 8.1.2 目标源于集团整合 8.1.3 技术解决方案 8.1.4 项目实施之后的效果 8.2 柯达（电子）重组流程 8.2.1 柯达（电子）重组流程的过程 8.2.2 重组流程给柯达（电子）带来的变化 8.2.3 柯达电子（电子）流程局部重组的分析 8.3 许继集团ERP失败案例分析 8.3.1 背景 8.3.2 ERP选型 8.3.3 ERP实施 8.3.4 诊断 8.4 网上书店系统分析、设计与实施 8.4.1 系统分析 8.4.2 系统设计 8.4.3 数据库设计与实现 8.4.4 后台系统和数据库的配置 8.4.5 前端网络页面的开发与设计 8.4.6 系统的发布与维护参考文献

章节摘录

(3) 特征对管理者有用的信息应具备下列特征。

高质量。

质量方面的要求又可细分为下面几个方面。

- 高质量的信息必须是精确的。

如果信息未能精确反映现状，那么利用这种信息进行决策或控制，肯定收不到良好的效果。

- 高质量的信息是排列有序的，而不是杂乱无章的。

- 信息传递的媒介对质量有重要影响。

例如，交给管理者的信息是一大摞书面材料而不是总结性报告，是一种不恰当的传递方式。
及时。

多数管理工作需要及时的信息。

- 什么时候需要提供及时的信息，使管理者获得所需信息帮助其顺利完成工作。

例如，如果生产线上的生产因为某种原因（如发生故障）而低于一定水平，就要求下属呈交例外报告并通知需要了解情况的那些人，以便让他们采取恰当的行动（如维修、调整等），从而排除故障。

- 信息要求反映当前情况。

提供给管理者的信息应该是当前的，而不是过去某个时候的。

例如，应该建立一个定期报告制度，每日、每周、每月或者每季产生并提交报告。

完全。

如果要信息有助于管理工作的有效完成，那么它必须是完全的。

- 信息的范围必须足够广泛，从而可以使管理者较全面地了解现状，并采取切实有效的措施。

- 信息应该以尽可能简捷的方式呈交给管理者，同时也应该尽可能详细，使管理者对现状有一定深度和广度的了解。

(4) 表现形式管理信息的形式多种多样，如报告、报表、表格、单据、图形图像等。

(5) 信息与管理信息的联系与区别联系：信息内涵非常广泛。

管理信息是信息的一个组成部分。

区别：信息处理的数据类型非常广泛。

管理信息是管理活动过程中产生的信息。

.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>