

<<项目管理>>

图书基本信息

书名：<<项目管理>>

13位ISBN编号：9787121109102

10位ISBN编号：7121109107

出版时间：2010-6

出版时间：电子工业

作者：哈罗德·科兹纳

页数：902

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<项目管理>>

前言

项目管理原本只是一种局限于某些职能领域的管理理念，只被认为是一件还不错的事物，而如今已经演变为影响公司所有职能的企业管理体系。

简单地说，项目管理已经演变为一种业务流程，而不仅仅是一个项目的管理过程。

越来越多的公司已经把项目管理作为公司生存的必要手段。

那些曾经与项目管理唱反调的组织，如今却成了它的支持者。

过去的管理教育学者，曾经认为项目管理是不起作用的，只是一股短暂的热潮，而今却是其忠实的拥护者。

项目管理就这样发展起来了。

现在一些学院、大学也提供了项目管理的研究生学位。

本书讨论项目管理的原则。

对更深层次的项目管理问题（如第21～24章所涉及的内容）感兴趣的学生，可以阅读我的《高级项目管理：实施中的最佳实践》（Advanced, Project Management: Best Practices in Implementation）和《项目管理最佳实践方法：达成全球卓越表现》（Project Management Best Practices ; Achieving Global Excellence）（此书已由电子工业出版社出版。

——编者注）。

John Wiley & Sons也将出版由弗兰克·塞拉迪斯（Frank Saladis）和我共同编写的5部项目管理最佳实践丛书，包括以上两部。

本书不仅适合想要提高项目管理技能的本科生和研究生阅读，也适合那些必须自始至终对项目给予支持的职能经理和高层管理者阅读。

在过去的几年中，人们对管理知识和项目管理的认识已经开始成熟，几乎每家公司都以不同的形式采用项目管理。

这些公司开始意识到项目管理与生产效率是密切相关的，而且我们现在就像管理一系列的项目那样经营我们的业务。

项目管理课程现在花费了比从前更多的培训预算。

本书为工程师们提供了项目管理的总体参考，但读者不要以为项目管理只是与工程相关。

那些工程的实例是基于项目管理最早出现在该领域这一事实上的，我们应该从中吸取经验教训。

如今项目管理存在于所有行业，包括信息系统业、医疗保健业、咨询业、制药业、银行和政府机构。

<<项目管理>>

内容概要

本书由项目管理领域世界权威大师哈罗德·科兹纳博士所著，一直被业界誉为项目管理“圣经”。本书在更新时融入了《项目管理知识体系指南》（PMBOK指南）（第4版）的内容，承袭了前几版系统全面的优点。

<<项目管理>>

作者简介

哈罗德·科兹纳（Harold Kerzner），International Institute of Learning的杰出教师，俄亥俄州Baldwin-wallace学院系统管理教授，美国一流企业与跨国公司的资深咨询顾问和培训师；曾分别获得伊利诺伊州与犹他州立大学卓越成就奖与卓越服务奖；项目管理协会（PMI）还以他的名字设立了“项目管理科兹纳奖”，以表彰他在项目管理领域的杰出贡献。

<<项目管理>>

书籍目录

第1章 概述第2章 项目管理的发展：概念和定义第3章 组织结构第4章 项目管理的组织和人员配备第5章 管理职能第6章 时间和压力管理第7章 冲突第8章 专题第9章 成功变量第10章 与高层管理者共事第11章 计划第12章 网络进度计划技术第13章 项目图第14章 定价和估算第15章 成本控制第16章 项目管理中的平衡分析第17章 风险管理第18章 学习曲线第19章 合同管理第20章 质量管理第21章 项目管理在现代的发展第22章 经营范围变更第23章 项目办公室第24章 管理危机项目第25章 铱星的起伏和重生——项目管理视角附录A 项目管理冲突练习答案附录B 领导力练习的答案附录C Dorale产品案例研究附录D Dorale产品案例参考答案

<<项目管理>>

章节摘录

插图：换句话说，一旦项目经理明确了项目的必要条件（例如，什么工作必须做，约束是什么），那么明确技术标准就成为直线经理的责任。

也许除了在研发组织中，直线经理应该是公认的技术专家。

如果直线经理认为项目经理所必要的某些技术部分不合理，那么他有权根据他的专业技术提出异议，并请求更权威人士来支持他的观点。

在1.1节中，我们曾提到所有的资源（包括人力资源）都由直线经理所控制，项目经理有权要求特殊的人员配置，但最终任命权仍在直线经理手中。

这有助于项目经理理解直线经理的难处：· 无限度的工作要求（尤其是在竞标时）。

- 事先确定的最后时限。
- 所有的需求都有很高的优先级。
- 资源数量的限制。
- 资源有效性的限制。
- 未安排的项目计划变动。
- 预料之外的进程受阻。
- 计划外的资源缺乏。
- 计划外的资源短缺。
- 计划外的资源损失。
- 计划外的人员流动。

只有在极少的工厂里，直线经理能够预先精确地确定项目经理所需的资源，保证在项目开始之时即可到位。

对项目经理来说，拥有最好的可利用资源并不重要。

职能经理也不应委任特定人员，而应致力于在一定的时间、成本和绩效下，即使雇用一般水平或水平略低的职员，也可完成属于他的那部分目标。

如果对所安排的职能资源不满意，项目经理应仔细追踪项目的资源分配状况。

只有当项目经理有证据说明所安排的资源是不可接受的时，他才可以要求直线经理提供更好的资源。

事实上，任命一个项目经理并不能减轻直线经理所要承担的职能责任。

如果职能经理所分配的资源并不符合要求，那么项目经理和职能经理都将受到惩罚。

有家公司甚至想以直线经理对项目经理遵守诺言的程度来作为他们提升的标准。

所以，每个人把所有的项目承诺对他人公开是很有价值的。

有些公司把承诺的概念运用到极致。

一家航空器零件制造企业有一个由中层经理领导的承诺部门，这个部门的职能是追踪直线经理对项目经理履行诺言的程度，此部门经理直接向分管的副总裁汇报。

在这家公司里，直线经理在做出承诺时非常小心谨慎，但会尽可能地做到每件事。

同时，这家公司非常明白地告诉项目职员和直线职员，如果他们隐瞒问题而不是及时地发现并解决问题，他们将承担被解雇的风险。

<<项目管理>>

编辑推荐

《项目管理:计划和控制的系统方法(第10版)》:反映项目管理理论与实践的最新发展。相关章节最后都增加了与PMP的学习要点及习题总结。并包含25个以上的案例研究,400道思考题,125道多项选择题。标出PMBOK指南(第4版)对应内容所在章节。增加了范围变更,退出项目,群体思维等内容。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>