

<<饭店服务英语>>

图书基本信息

书名：<<饭店服务英语>>

13位ISBN编号：9787121094026

10位ISBN编号：7121094029

出版时间：2009-9

出版时间：电子工业出版社

作者：韩琦 主编

页数：215

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<饭店服务英语>>

内容概要

本书以前厅服务英语、客房服务英语、餐厅服务英语、康体服务英语和会议服务英语为主，增加了后台员工服务英语，如保安服务英语、工程员工维修服务英语等，内容较为全面，实用性强，便于将要从事或正在从事酒店工作的员工学习和使用。

本书共28单元，单元中包括知识要点、对话、词汇、注释、实用表达和练习等内容，其中前23单元为必修单元，后5单元为选修单元。

本书可作为中等职业学校饭店专业的教学用书，也可作为岗位培训用书和从业人员的自学读物。

本书配有教学指南、电子教案、习题答案和配套光盘，详见前言。

<<饭店服务英语>>

书籍目录

Unit 1 Room ReservationUnit 2 Check-in ServiceUnit 3 Other Services Regarding
Reception DeskUnit 4 Concierge ServiceUnit 5 Information DeskUnit 6 Assistant
managerUnit 7 FloorAttendanceUnit 8 Operator ServiceUnit 9 Room Centre Service
Unit 10 Room Centre Service Unit 11 Making ReservationsUnit 12 Taking Orders &
Paying BillsUnit 13 Western RestaurantUnit 14 Room ServiceUnit 15 Tea houseUnit 16
Bowling CentreUnit 17 SPA Service Unit 18 SPA Service Unit 19 Night clubUnit
20 Swimming PoolUnit 21 Fitness CentreUnit 22 Convention ServiceUnit 23 Business
CentreUnit 24 Security Service Unit 25 Security ServiceUnit 26 the Beauty SaloonUnit
27 Shopping ServiceUnit 28 at the Cashier's

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>