

<<信息系统项目管理>>

图书基本信息

书名：<<信息系统项目管理>>

13位ISBN编号：9787121089459

10位ISBN编号：7121089459

出版时间：2009-6

出版时间：电子工业出版社

作者：左美云 编

页数：245

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<信息系统项目管理>>

前言

信息化是世界经济和社会发展的必然趋势。

近年来，在党中央、国务院的高度重视和正确领导下，我国信息化建设取得了积极进展，信息技术对提升工业技术水平、创新产业形态、推动经济社会发展发挥了重要作用。

信息技术已成为经济增长的“倍增器”、发展方式的“转换器”、产业升级的“助推器”。

作为国家信息化领导小组的决策咨询机构，国家信息化专家咨询委员会一直在按照党中央、国务院领导同志的要求就信息化前瞻性、全局性和战略性的问题进行调查研究，提出政策建议和咨询意见。

在做这些工作的过程中，我们愈发认识到，信息技术和信息化所具有的知识密集的特点，决定了人力资本将成为国家在信息时代的核心竞争力，大量培养符合中国信息化发展需要的人才已成为国家信息化发展的一个紧迫需求，成为我国应对当前严峻经济形势，推动经济发展方式转变，提高在信息时代参与国际竞争比较优势的关键。

2006年5月，我国公布《2006-2010年国家信息化发展战略》，提出“提高国民信息技术应用能力，造就信息化人才队伍”是国家信息化推进的重点任务之一，并要求构建以学校教育为基础的信息化人才培养体系。

为了促进上述目标的实现，国家信息化专家咨询委员会一直致力于通过讲座、论坛、出版等各种方式推动信息化知识的宣传、教育和培训工作。

2007年，国家信息化专家咨询委员会联合教育部、原国务院信息化工作办公室成立了“信息化与信息社会”系列丛书编委会，共同推动“信息化与信息社会”系列丛书的组织编写工作。

编写该系列丛书的目的，是力图结合我国信息化发展的实际和需求，针对国家信息化人才教育和培养工作，有效梳理信息化的基本概念和知识体系，通过高校教师、信息化专家、学者与政府官员之间的相互交流和借鉴，充实我国信息化实践中的成功案例，进一步完善我国信息化教学的框架体系，提高我国信息化图书的理论和实践水平。

毫无疑问，从国家信息化长远发展的角度来看，这是一项带有全局性、前瞻性和基础性的工作，是贯彻落实国家信息化发展战略的一个重要举措，对于推动国家的信息化人才教育和培养工作，加强我国信息化人才队伍的建设具有重要意义。

考虑当前国家信息化人才培养的需求、各个专业 and 不同教育层次（博士生、硕士生、本科生）的需要，以及教材开发的难度和编写进度时间等问题，“信息化与信息社会”系列丛书编委会采取了集中全国优秀学者和教师。

<<信息系统项目管理>>

内容概要

信息系统开发技术与信息系统项目管理是信息系统建设成功的两个重要支柱。

本书围绕信息系统项目的立项、计划、执行控制和验收4个阶段，重点讨论信息系统项目的范围、进度、成本、质量、人力资源、沟通、风险、采购和整体管理9个知识点。

本书将案例教学法、体验式教学法、互动式教学法体现在教材中，增强读者对各种信息系统项目管理的工具和模板的直观认识。

本书是高等学校信息管理与信息系统专业系列教材之一，既可以作为信息管理与信息系统、物流管理、信息安全、工商企业管理、软件工程等专业本科生的教材，也可以作为相关专业硕士生及各类IT项目经理的培训教材和参考资料。

<<信息系统项目管理>>

书籍目录

第1章 信息系统项目与项目管理 1.1 项目的概述 1.1.1 项目的定义 1.1.2 项目的特点 1.1.3 项目的分类
1.2 信息系统项目 1.2.1 组织信息化战略 1.2.2 信息系统项目的规划 1.2.3 信息系统项目的特点 1.3 项目
管理 1.3.1 项目管理的概述 1.3.2 项目管理的基本要素 1.3.3 项目管理知识体系 1.3.4 项目管理的
必要性和意义 1.4 项目管理的发展 1.4.1 项目的历史 1.4.2 项目管理机构 1.4.3 项目管理资质认
证 思考题第2章 信息系统项目管理组织与方法 2.1 项目的目标 2.1.1 项目的成功标准 2.1.2
项目管理成功与失败的关键因素 2.1.3 项目管理成熟度模型 2.2 项目管理方法论 2.2.1 项目管理方法
论的主要内容 2.2.2 项目管理方法论的裁剪与集成 2.2.3 项目管理的系统观 2.2.4 项目管理的工
作原则 2.3 项目管理的组织结构 2.3.1 项目管理组织结构的概述 2.3.2 职能型组织 2.3.3 项目型组织 2.3.4
矩阵型组织 2.3.5 复合型组织 2.4 项目管理工具与技术 2.4.1 项目管理工具与技术概述 2.4.2 项目
管理软件 思考题第3章 信息系统项目生命期管理 3.1 项目生命期的概述 3.1.1 项目生命期 3.1.2 项目
生命期的特点 3.1.3 项目管理过程 3.2 项目的启动阶段 3.2.1 项目启动阶段的主要工作 3.2.2 项目
的识别 3.2.3 项目可行性研究 3.2.4 项目的选择 3.3 项目的计划阶段 3.3.1 项目计划的内容 3.3.2 项目
计划的作用 3.3.3 项目计划的编制 3.4 项目的实施阶段 3.4.1 项目实施阶段的主要工作 3.4.2 项目
的执行 3.4.3 项目的监控 3.5 项目的收尾阶段第4章 信息系统项目范围与采购管理第5章 信息系统项目的
进度与成本管理第6章 信息系统项目的质量管理与CMM第7章 信息系统项目的人力资源与沟通管理第8
章 信息系统项目的风险与变革管理第9章 校园餐厅信息系统开发项目管理案例参考文献

<<信息系统项目管理>>

章节摘录

插图：为使项目团队明确方向，项目经理一定要向团队说明项目目标，并设想出项目成功的美好前景及成功所产生的益处，公布有关项目的工作范围、质量标准、预算及进度计划的标准和限制。

项目经理要讨论项目团队的组成、选择团队成员的原因、他们的互补能力和专门知识，以及每个人为协助完成项目目标所充当的角色。

项目经理在这一阶段还要进行组织构建工作，包括确立团队工作的初始操作规程，规范如沟通渠道、审批及文件记录工作。

这一阶段，项目经理要让团队参与制定项目计划。

所以在这个阶段，对于项目成员采取的激励方式主要为预期激励、信息激励和参与激励。

2.震荡阶段这一阶段又称磨合阶段，成员们开始运用技能着手执行分配到的任务，开始缓慢推进工作。

现实也许会与个人当初的设想不一致。

例如，任务比预计的更繁重或更困难，成本或进度计划的限制可能比预计的更紧张。

成员们越来越不满意项目经理的指导或命令。

震荡阶段的特点是人们有挫折、愤怨或者对立的情绪。

工作过程中，每个成员根据其他成员的情况，对自己的角色及职责产生更多的疑问。

这一阶段士气很低，成员们可能会抵制形成团队。

在这个阶段，项目经理要对每个人的职责及团队成员相互间的行为进行明确和分类，还要使团队成员一道解决问题，共同做出决策。

项目经理要接受及容忍团队成员的不满，更要允许成员表达他们所关注的问题。

项目经理要做导向工作，致力于解决矛盾，决不能希望通过压制来使其自行消失。

如果不满不能得到解决，它会不断集聚，导致团队人员流失甚至是集体辞职，将项目的成功置于危险之中。

在这个阶段，对于项目成员采取的激励方式主要有参与激励、责任激励和信息激励。

3.正规阶段经受了震荡阶段的考验后，项目团队就进入了发展的正规阶段。

团队成员之间、团队与项目经理之间的关系已确立好了。

项目团队逐渐接受了现有的工作环境，项目规程也得以改进和规范化。

控制及决策权从项目经理移交给了各工作包的负责人，团队的凝聚力开始形成，每个人觉得他是团队的一员，他们也接受其他成员作为团队的一部分。

这一阶段，随着成员之间开始相互信任，团队内大量地交流信息、观点和感情，合作意识增强，团队成员互相交换看法，并感觉到他们可以自由地、建设性地表达他们的情绪及评论意见。

团队经过这个社会化的过程后，建立了忠诚和友谊，也有可能建立超出工作范围的友谊。

<<信息系统项目管理>>

编辑推荐

《信息系统项目管理》是由电子工业出版社出版的。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>