

<<旅游管理信息系统>>

图书基本信息

书名：<<旅游管理信息系统>>

13位ISBN编号：9787121084713

10位ISBN编号：7121084716

出版时间：2009-4

出版时间：孙义,柴伟莉、孙义、柴伟莉 电子工业出版社 (2009-04出版)

作者：孙义，柴伟莉 编

页数：250

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游管理信息系统>>

前言

旅游管理信息系统是旅游管理专业和与其相关（饭店管理、旅行社管理、旅游规划、导游等）专业的主干课程。

本课程主要研究旅游管理信息技术在饭店管理、旅行社管理、旅游目的地管理、旅游电子商务和旅游信息安全管理等方面的设计与应用的一般理论、过程和方法。

在教学方式上，要注重理论联系实际，培养学生正确的思维方式和动手能力，培养学生分析和解决问题的能力，激发学生从事旅游管理信息系统学习和研究的兴趣，使学生能基本从事这方面的管理工作，并能为从事旅游管理信息系统开发工作起到铺垫作用。

通过对本课程的学习，学生需要对旅游管理信息系统的基本概念有一个准确的理解和把握，能掌握旅游管理信息系统的基础理论和方法，全面了解并熟悉饭店、旅行社、景区及旅游管理部门旅游信息技术应用的基本内容。

同时，进一步加深学生对课堂所学知识的理解与认识，增强实际动手能力，以及分析问题、解决问题的能力 and 创新能力。

另外，还要掌握典型的旅游管理软件的基本操作技能。

为了适应新时期我国旅游市场对高等旅游管理应用型、技能型人才的需求，我们在研究总结多年来旅游管理信息系统的专业理论与实践教学经验的基础上，本着以学生为主体，以市场为导向，以提高学生动手实践能力为目标的原则，编写了这本《旅游管理信息系统》。

本书是高职高专旅游管理专业系列规划教材之一，既可作为高等院校有关专业本、专科教学的参考书，也可作为旅游管理工作者的理想的自学读物。

本书在编写的过程中努力结合目前高职高专学生的特点，做到重点突出、条理清晰、深入浅出、通俗易懂，注重理论与实践相结合，并注重学科的前沿性研究成果，力图在编写的内容、结构和方法上有所突破，并形成自己的特色，具体表现在以下几个方面。

1) 在内容结构上针对高职高专旅游管理专业的培养目标、实践工作岗位（或岗位群）对人才知识结构和能力的要求来安排内容，由浅入深、循序渐进，理论以“必需、够用”为度，既要体现理论精练、够用，又要体现理论体系的完整性和系统性。

同时对部分内容在总体结构上进行了调整，使之更具有实用性。

2) 在编写方法上充分考虑了高职高专教学的要求。

本书所采用的旅游管理信息技术在饭店管理、旅行社管理、旅游目的地管理、旅游电子商务和旅游信息安全管理等方面的相关资料大都来源于实际工作中的案例，尤其是酒店的软件实例和旅行社的软件实例是目前旅游业最为通用的。

这样就缩短了理论与实践的距离，将复杂的专业问题变得通俗易懂，易于接受。

3) 本书体例新颖、各章节条理性强。

每章的开头均阐明了本章的学习目的和要求，使学生的学习具有一定的方向性，有利于学生对学习内容的把握。

每章的结尾安排了概括性的小结，便于学生对已学知识的复习和总结。

同时，每章都附有复习思考题，为学生平时检测自己对相关知识的掌握程度提供方便。

本书由孙义（辽宁经济职业技术学院）、柴伟莉（沈阳工业大学）担任主编。

于旭（沈阳职业技术学院计算机学院）、牛瑞新（河南工业职业技术学院）、张宏霞（沈阳化工学院经济管理学院）、宿恺（沈阳工业大学）担任副主编。

参编人员有辽宁经济职业技术学院的邓治华、刘艳、马欣、曲文菲。

各章编写分工如下：第1, 2, 4, 5, 6, 8章由孙义、于旭、牛瑞新、张宏霞编写；第3章的3.1节和3.2节以及第7章由孙义、邓治华、刘艳、马欣、曲文菲编写；第3章的3.3节由柴伟莉、宿恺编写；第9章由孙义、于旭、牛瑞新、张宏霞、邓治华、刘艳、马欣、曲文菲编写。

各章复习思考题和参考答案由孙义完成，本书编写大纲由柴伟莉、宿恺完成，孙义对编写大纲做了最后的调整和审定。

全书由孙义总纂修改、终审定稿。

<<旅游管理信息系统>>

于旭、牛瑞新、张宏霞、邓治华、刘艳、马欣、曲文菲协助主编在对全书结构的调整和计算机统稿编排中做了大量工作。

在此谨对他们表示衷心的感谢！

在本书的编写过程中，我们拜读了国内外许多专家和学者的专著，并借鉴了其中部分内容，在此谨向他们表示深深的谢意！

由于编者受时间和水平所限，书中难免会有错误和不妥之处，敬请专家和读者不吝指正。

恳请各教学单位和读者在使用过程中给予关注，并将意见及时反馈给我们，以便修订时完善。

<<旅游管理信息系统>>

内容概要

《旅游管理信息系统》一书是根据教育部《高职高专教育基础课程教学基本要求》和《高职高专教育专业人才培养目标及规格》编写的。

全书共9章,内容包括旅游管理基础理论、旅游管理信息系统概述、旅游信息技术基础、旅游管理信息系统开发、饭店管理信息系统的分析与设计、旅行社管理信息系统的分析与设计、其他旅游企业管理信息系统的开发与设计、旅游管理信息系统的运行与维护,以及旅游企业电子商务系统的开发与设计。

本书重点突出、条理清晰、深入浅出、通俗易懂,注重理论与实践相结合,并注重借鉴学科的前沿性研究成果,突出高职高专教学注重能力培养这条主线,有机地融合知识、技术、能力和素质等要素,结合实际强化训练,注重适应性、实用性和针对性,方便学生学以致用,学有所成,具有前瞻性和可操作性。

本书是高职高专旅游管理专业系列规划教材之一,既可作为高等院校有关专业本、专科教学的参考书,也可作为旅游管理工作者的理想的自学读物。

<<旅游管理信息系统>>

书籍目录

第1章 旅游管理基础理论 11.1 旅游企业概述 11.2 旅游管理概述 6本章小结 17复习思考题 18第2章 旅游信息系统概述 192.1 信息与系统 192.2 管理信息系统基础知识 272.3 旅游管理信息系统基础知识 342.4 旅游管理信息系统的演进 36本章小结 38复习思考题 38第3章 旅游信息技术基础 393.1 数据资源管理相关技术 393.2 数据库技术 453.3 计算机网络技术 50本章小结 64复习思考题 64第4章 旅游管理信息系统开发 654.1 旅游管理信息系统开发概述 654.2 旅游管理信息系统开发阶段 694.3 旅游管理信息系统开发方法 76本章小结 87复习思考题 88第5章 饭店管理信息系统的分析与设计 895.1 饭店管理信息系统概述 895.2 饭店管理信息系统的业务数据5.2 流程及功能需求分析 935.3 饭店管理信息系统的设计 112本章小结 137复习思考题 137第6章 旅行社管理信息系统的分析与设计 1506.1 旅行社管理信息系统概述 1506.2 旅行社管理信息系统的业务数据6.2 流程及功能需求分析 1546.3 旅行社管理信息系统的设计 162本章小结 186复习思考题 187第7章 其他旅游企业管理信息系统的开发与设计 1887.1 旅游目的地管理信息系统的7.1 开发与设计 1887.2 旅游交通管理信息系统的开发7.2 与设计 201本章小结 212复习思考题 212第8章 旅游管理信息系统的运行与维护 2138.1 旅游管理信息系统的运行8.1 组织与管理 2138.2 旅游管理信息系统的维护 2218.3 旅游管理信息系统的安全管理 223本章小结 230复习思考题 230第9章 旅游企业电子商务系统的开发与设计 2319.1 旅游电子商务概述 2319.2 电子商务对旅游企业的影响 2359.3 旅游企业电子商务系统的9.3 分析与设计 2419.4 旅游企业电子商务系统发展9.4 现状及趋势 246本章小结 249复习思考题 250参考文献

章节摘录

插图：第3章 旅游信息技术基础 3.3 计算机网络技术3.2.1 数据库概述1.数据和数据模型数据库系统是以数据为中心的、专门进行数据管理的计算机系统，数据库系统设计的主要任务是数据的设计，是研究如何将客观世界描述成数据库技术所研究的数据。

(1) 数据描述的三个领域数据描述的三个领域分别是现实世界、信息世界和机器世界。

1) 现实世界。

现实世界是存在于人们头脑之外的客观世界，是客观事物及其相互联系。

例如，旅游信息管理中涉及的旅客管理、旅行社管理和旅游目的地管理。

管理者要求统计旅客的旅游出行情况表，内容包括时间、姓名、年龄、性别、区域、旅游目的地和消费情况等；统计旅游目的地接待旅客人数、旅客年龄情况、旅游时间、游客来源区域和旅客的组织者等资料，内容包括旅客的自然情况、旅游消费和游玩时间等；统计旅行社的组团情况、组团的目的地数据、旅客的自然情况、团费和组团时间等。

这就是现实世界，是数据库设计者接触到的最原始的数据，数据库设计者对这些原始数据进行综合、抽象，使之成为数据库技术所研究的数据，从而成为信息世界。

<<旅游管理信息系统>>

编辑推荐

《旅游管理信息系统》定位于高职高专旅游管理专业教学，其特点表现在：以教育部制定的《高职高专教育基础课程教学基本要求》和《高职高专教育专业人才培养目标及规格》为指导。

在内容和体系设计上切合高职高专教学实际需要，以及“工学结合”的教学改革目标。

突出体现基础理论知识够用、应用和实践技能加强的特色，通过案例和实训，促进学生对重要概念和方法的理解和应用。

强调文、图、表有机结合，使内容与知识形象化。

提供免费的配套教学资源，使老师好用，学生好学。

高职高专旅游管理专业系列规划教材 旅游学概论 旅游市场营销 旅游英语 旅游经济学 旅游公关礼仪 导游业务 旅游心理学 旅游人力资源管理 旅游饭店会计 旅游政策法规 旅行社经营与管理 旅游资源规划与开发 中国旅游地理 旅游管理信息系统 客源国(地区)概况 饭店管理概论 旅游管理信息系统是旅游管理专业及饭店管理、导游等相关专业的主干课程。

《旅游管理信息系统》主要介绍了管理信息系统在旅游行业如饭店、旅行社及其他旅游企业中的实践和运用，同时介绍了旅游管理信息系统的运行与维护，旅游企业电子商务系统的开发与设计等。

书中有关饭店管理、旅行社管理、旅游目的地管理、旅游电子商务、旅游信息安全管理等方面的资料大都来源于实际工作中的案例，尤其是酒店和旅行社等的管理软件都是目前旅游业最为通用的，这样不仅缩短了理论与实践的距离，而且更具有可操作性。

<<旅游管理信息系统>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>