

<<中、西餐厅服务职业技能培训>>

图书基本信息

书名：<<中、西餐厅服务职业技能培训>>

13位ISBN编号：9787121054365

10位ISBN编号：7121054361

出版时间：2008-3

作者：牛志文

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<中、西餐厅服务职业技能培训>>

内容概要

《中西餐厅服务职业技能培训》一书，以星级饭店中、西餐厅服务员必须掌握的基本知识为切入点，采用案例教学法编写模式，重点介绍了中、西餐厅服务员应具备的综合素质和业务技能。

《中西餐厅服务职业技能培训》用图表和案例结合的方法，详细介绍了中西餐厅服务员应掌握的服务程序，以及中、西餐厅服务员的业务技能操作标准，并为读者精心设计了一套实用性很强的模拟练习题，选编了一套中、西餐厅服务员参加国家职业资格认证考试的试卷。

《中西餐厅服务职业技能培训》以科学性、实用性和操作性为原则，着重语言通俗易懂和理论知识口语化，在案例评析、规范操作和模拟训练等方面，具有一定的理论深度和操作特色，是一本实用性和可读性很强的通俗教材。

《中西餐厅服务职业技能培训》可作为全国职业中专饭店服务与管理专业的学生和教师的辅助教材，也可作为劳动部门为城市再就业职工和农村青年到星级饭店就业进行岗前培训使用的教材，还可作为星级饭店培训部为在职员工提供在岗培训的使用教材或星级饭店服务员工作之余的自学宝典。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>