

<<酒店规范化管理全书>>

图书基本信息

书名：<<酒店规范化管理全书>>

13位ISBN编号：9787121047282

10位ISBN编号：7121047284

出版时间：2007-8

出版时间：电子工业

作者：赵涛 编

页数：776

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店规范化管理全书>>

内容概要

本书以管理理论为引入点，重点以管理制度、工作规范、岗位职员与管理表格等实用工具的形式，全面而具体地介绍了酒店规范化管理要点。

全书分为酒店概论、酒店前厅部、客房部、餐饮部、康乐部、商场部、洗涤部、保安部、后勤部、内部职能管理等几大板块，全方位展示了酒店实施规范化管理的各个方面与细节。

本书的突出特点是：内容详实、全面、具体、易于操作、实用性强，是酒店从业人员及管理人员案头必备的参考工具书。

<<酒店规范化管理全书>>

书籍目录

第一篇 现代酒店概述 第一章 现代酒店的概念 第二章 现代酒店管理基础 第三章 酒店的现状与发展趋势 第四章 现代酒店的等级标准第二篇 现代酒店前厅部管理 第五章 酒店前厅部概论 第六章 酒店前厅管理实务(一) 第七章 酒店前厅管理实务(二) 第八章 酒店前厅服务质量管理与控制 第九章 酒店前厅部规范化管理制度与表格 第十章 酒店前厅部员工礼貌服务标准第三篇 现代酒店客房部管理 第十一章 酒店客房部概论 第十二章 酒店客房用品与设备管理 第十三章 酒店客房卫生管理 第十四章 酒店客房安全管理 第十五章 酒店客房沟通协调管理 第十六章 酒店客房日常及应急问题的管理 第十七章 酒店客房部规划化管理制度与表格 第十八章 酒店客房部员工礼仪礼貌服务标准第四篇 现代酒店餐饮部管理 第十九章 酒店餐饮管理概论 第二十章 酒店餐饮经营市场准入分析与管理 第二十一章 餐饮部原料采购与储存管理 第二十二章 饱餐部服务管理 第二十三章 酒店餐饮部酒吧、咖啡厅管理 第二十四章 酒店餐饮部规范化管理制度与表格 第二十五章 酒店餐饮部员工礼仪礼貌服务标准第五篇 现代酒店康乐部管理 第二十六章 酒店康乐部管理概论 第二十七章 酒店康乐部的基本项目设置 第二十八章 酒店康乐部规范化管理制度与表格第六篇 现代酒店商场部管理 第二十九章 酒店商场部管理概论 第三十章 酒店市场规范化管理制度与表格 第三十一章 酒店商场部员工礼仪礼貌服务标准第七篇 现代酒店洗涤部管理 第三十二章 酒店洗涤部管理概论 第三十三章 酒店棉纺织用品管理概论 第三十四章 酒店洗涤部规范化管理制度与表格第八篇 现代酒店保安部管理第九篇 现代酒店其他相关部门管理第十篇 现代酒店内部职能管理第十一篇 现代酒店常用文书写作大全

<<酒店规范化管理全书>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>