

<<项目管理最佳实践方法>>

图书基本信息

书名：<<项目管理最佳实践方法>>

13位ISBN编号：9787121046919

10位ISBN编号：7121046911

出版时间：2007-8

出版时间：电子工业出版社

作者：哈罗德·科兹纳

页数：449

译者：杨慧敏

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<项目管理最佳实践方法>>

内容概要

《项目管理最佳实践方法》是项目管理权威教授哈罗德·科兹纳博士的代表作之一，全书从全球化的视角，提供了关于世界500强企业中的50多家公司如摩托罗拉、惠普、江森自控、北电等，是如何将项目管理工作与业务运营结合在一起的独特描述，这些公司的高层经理讲述了他们亲历的项目管理最佳实践，涉及项目风险管理、跨国文化项目管理、整合的及虚拟的项目团队等方面，以及许多新的从未公开过的资料。

<<项目管理最佳实践方法>>

书籍目录

第1章 理解最佳实践 11.0 介绍 11.1 项目管理最佳实践：1945~1960 11.2 项目管理最佳实践：1960~1985 31.3 项目管理最佳实践：1985~2006 61.4 最佳实践流程 101.5 最佳实践的定义 111.6 战略的最佳实践 171.7 最佳实践的来源 191.8 用最佳实践做什么 291.9 关键问题 291.10 最佳实践的等级 301.11 常见的理念 321.12 最佳实践库 341.13 萨蒂扬的最佳实践活动 371.14 DFCU财务公司的最佳实践活动 391.15 两度公司的最佳实践活动 441.16 哈利法克斯团体健康系统公司 461.17 DTE能源公司的最佳实践活动 481.18 Amontis公司的最佳实践活动 511.19 CA公司的最佳实践活动 571.20 项目管理精英：Infosys的软件项目管理最佳实践 60第2章 从最佳实践到偏头痛 652.0 介绍 652.1 偏头痛：好心办坏事 652.2 偏头痛：企业项目管理体系方法 662.3 偏头痛：客户满意度 672.4 偏头痛：响应客户不断变化的需求 682.5 偏头痛：项目管理办公室的汇报层级 692.6 偏头痛：现金流的抉择困难 692.7 偏头痛：项目范围变化的困难抉择 702.8 偏头痛：是否外包 712.9 偏头痛：决定何时取消项目 722.10 偏头痛：发放项目奖励 722.11 偏头痛：存在错误的文化 732.12 轻微的偏头痛：其他来源 742.13 项目的10大创伤 77第3章 走向优秀之旅 883.0 介绍 883.1 “隧道”尽头的光亮 903.2 摩托罗拉 923.3 德州仪器 933.4 EDS 953.5 Exel公司 993.6 惠普公司 1083.7 DTE能源公司 1113.8 Qu公司 1123.9 聚合计算公司 1163.10 KeyBank公司 1183.11 北电公司 1233.12 哈利法克斯团体健康系统公司 1243.13 阿瓦隆动力及照明公司 1253.14 Roadway公司 1273.15 Defcon公司 1283.16 Kombs工程公司 1303.17 威廉斯机床公司 1313.18 世伟洛克公司 1323.19 亚利桑那州钱德勒城：信息技术分部 133第4章 项目管理体系方法 1474.0 介绍 1474.1 卓越项目管理的定义 1474.2 认识到对开发体系方法的需要 1524.3 关键组件 1564.4 项目管理工具 1584.5 通用汽车传动器组 1614.6 爱立信电信公司 1634.7 北电公司 1654.8 标准体系方法的好处 1654.9 宣威—威廉斯公司 1674.10 Antares管理解决方案公司 1704.11 Westfield集团 1734.12 体系方法的实施 1764.13 Ceridian公司 1774.14 克服开发和实施障碍 1804.15 QA公司 1814.16 Exel公司 1884.17 哈利法克斯团体健康系统公司 1964.18 瑞士Orange 2014.19 安大略公共服务部门 2044.20 聚合计算公司 2104.21 EDS 2154.22 DTE能源公司 2174.23 摩托罗拉 2244.24 SAIC/RMA 225第5章 整合的流程 2305.0 介绍 2305.1 理解整合的流程 2305.2 辅助项目管理流程的演进 2325.3 聚合计算公司 2375.4 CIT 2385.5 全面质量管理 2405.6 并行工程 2435.7 风险管理 2445.8 波音航空航天公司 2485.9 相互作用的风险：哥伦比亚号航天飞机灾难 2495.10 变更管理 2555.11 其他管理流程 2565.12 江森自控 2575.13 Visteon公司 2645.14 福特汽车公司电机电子系统工程 2685.15 萨蒂扬公司 2775.16 EDS 2855.17 挣值管理 2865.18 DTE能源公司 2865.19 哈利法克斯团体健康系统公司 288第6章 文化 2896.0 介绍 2896.1 公司文化的创建 2896.2 公司的价值观 2916.3 文化的类型 2916.4 公司文化应用于工作 2926.5 安德森发展公司 2966.6 项目管理和文化 3036.7 瑞士Orange 3056.8 摩托罗拉 3076.9 麦克埃尔罗伊翻译公司 3076.10 哈利法克斯团体健康系统公司 3116.11 DTE能源公司 3126.12 EDS 3136.13 聚合计算公司 313第7章 管理层的支持 3167.0 介绍 3167.1 高层经理的明显的支持 3167.2 项目委托人 3177.3 卓越的项目委托人 3217.4 对项目经理的授权 3227.5 工作中的管理层支持 3247.6 摩托罗拉 3267.7 DTE能源公司 3277.8 哈利法克斯团体健康系统公司 327第8章 培训和教育 3298.0 简介 3298.1 现代项目管理的培训 3298.2 国际学习学院 3318.3 项目管理学校 3348.4 确定培训需求 3368.5 选择学员 3378.6 项目管理培训的基本原理 3378.7 课程设计和授课 3388.8 衡量投资回报率 3418.9 竞争力模型 3428.10 有效的培训计划 3438.11 第9章 非正式的项目管理 3469.0 介绍 3469.1 非正式的项目管理与正式的项目管理 3469.2 信任 3499.3 沟通 3509.4 合作 3529.5 团队工作 3539.6 用颜色表示的状态报告 3549.7 实际工作中的正式的项目管理 354第10章 优秀的表现 35610.0 介绍 35610.1 情景领导 35610.2 矛盾解决 35910.3 人员配备 36110.4 虚拟项目团队 36310.5 奖励项目团队 36510.6 关键行为 36810.7 聚合计算公司 37110.8 EDS 37410.9 Hartford 37510.10 Symcor 379第11章 项目管理培训的投资回报率 38411.0 介绍 38411.1 项目管理的效益 38511.2 ROI模型的发展 38611.3 ROI模型 38811.4 生命周期的计划阶段 39011.5 生命周期的数据采集阶段 39111.6 生命周期的数据分析阶段 39411.7 生命周期的报告生成阶段 39911.8 结论 399第12章 项目办公室 40012.0 介绍 40012.1 项目办公室的类型 40212.2 Universal Underwriting Group (UUG) 40212.3 Ceridian 40412.4 StoneBridge集团 40812.5 摩托罗拉 40912.6 DTE能源公

<<项目管理最佳实践方法>>

司 40912.7 哈利法克斯团体健康系统公司 41112.8 KeyBank 41212.9 萨蒂扬 41212.10 Exel 41712.11
普 42012.12 EDS 42312.13 Ameren 424第13章 六西格玛和项目管理办公室 43313.0 简介 43313.1
管理和六西格玛的关系 43313.2 PMO参与 43613.3 传统的和非传统的六西格玛 43613.4 理解六西格
玛 43813.5 六西格玛神话 44113.6 评估 44313.7 项目选择 44613.8 典型的PMO六西格玛项目 448

<<项目管理最佳实践方法>>

编辑推荐

《项目管理最佳实践方法》内容阐述条理性强，注重图、表、文的有机结合，是公司经理、项目经理、团队经理、工程师、项目团队成员、业务咨询师的必备指南。

<<项目管理最佳实践方法>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>