第一图书网, tushu007.com

<<电子商务概论>>

图书基本信息

书名：<<电子商务概论>>

13位ISBN编号：9787121021534

10位ISBN编号：7121021536

出版时间：2012-11

出版时间：电子工业出版社

作者：苏丹

页数：261

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<电子商务概论>>

内容概要

本书是根据教育部对高职高专人才培养目标的要求编写的，较系统地讲述了电子商务的基本知识。其内容包括：电子商务导论、电子商务的运作、电子商务网络技术平台、网络营销、电子支付、电子商务物流管理、电子商务客户关系管理、电子商务供应链管理、电子商务的安全技术和法律保障。

本书取材新颖，内容丰富，通俗易懂，案例分析简明精炼。

本书适合于高等职业院校和大专院校电子商务、信息管理、工商管理、市场营销专业以及其他相关专业的学生较系统地学习电子商务知识，亦可作为成人继续教育的培训教材或教学参考书。

第一图书网, tushu007.com

<<电子商务概论>>

书籍目录

第1章 电子商务导论 1.1 电子商务的基本概念 1.2 电子商务的产生和发展 1.3 电子商务的特征与分类 1.4 电子商务的功能及其应用领域 案例分析 本章小结 思考与操作题第2章 电子商务的运作 2.1 传统商务的运作过程与电子商务的运作层次 2.2 电子商务的运作模式 2.3 企业电子商务运作的信息平台 案例分析 本章小结 思考与操作题第3章 电子商务的网络技术平台 3.1 EDI技术 3.2 Internet技术 案例分析 本章小结 思考与操作题第4章 网络营销 4.1 网络营销概述 4.2 网络市场调研 4.3 网络营销策略 4.4 网络广告 案例分析 本章小结 思考与操作题第5章 电子支付 5.1 电子支付简介 5.2 电子支付工具及特点 5.3 银行与电子支付 5.4 电子支付流程介绍 案例分析 本章小结 思考与操作题第6章 电子商务物流管理 6.1 物流的基本概念 6.2 电子商务与物流的关系 6.3 电子商务物流管理研究的主要内容 6.4 电子商务物流配送中心 案例分析 本章小结 思考与操作题第7章 电子商务客户关系管理 7.1 客户关系管理概述 7.2 客户关系管理的内容 7.3 客户关系管理手段 案例分析 本章小结 思考与操作题第8章 电子商务供应链管理 8.1 供应链管理概述 8.2 电子商务供应链管理体系 8.3 电子商务供应链管理的策略 8.4 电子商务企业的业务流程再造 案例分析 本章小结 思考与操作题第9章 电子商务的安全技术 9.1 电子商务的安全问题概述 ……第10章 电子商务的法律保障参考文献

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com