

<<业务流程咨询>>

图书基本信息

书名：<<业务流程咨询>>

13位ISBN编号：9787121019173

10位ISBN编号：7121019175

出版时间：2006-1

出版时间：电子工业出版社

作者：方少华

页数：251

字数：280000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<业务流程咨询>>

### 内容概要

随着市场全球化、竞争激烈化、企业国际化，一场“re”的浪潮席卷了全球。业务流程重组，即BPR的出现将“re”的浪潮推向了最高点，BPR也被称为“现代企业管理的一场革命”！

本书力图在理论和实践上给予咨询师们的支持，帮助他们顺利完成BPR项目。

作者及其身后优秀的管理团队在进行BPR项目的过程中，积累了丰富的实施经验，摸索并总结出一套切实可行、适合国内企业特点的步骤。

作者对BPR的业务发展、理论和方法等进行了概括性的总结，并形成知识产品呈现给广大的企业管理者、咨询顾问及相关从业人员。

<<业务流程咨询>>

作者简介

方少华，国内资深管理咨询顾问及ERP专家，MBA。  
有超过12年的从业经历，曾先后在世界五百强公司卡特比勒（中国）有限公司、埃森哲咨询（上海）有限公司、凯捷安永咨询（中国）有限公司从事企业管理、顾问和项目管理工  
在企业战略管理、人力资源管理、销售管理、业务流

书籍目录

第1章 BPR理论体系 1.1 业务流程重组的概念与原则 1.2 利层制管理与BPR 1.3 管理模式的变革 1.4 BPR与IT技术的关系第2章 BPR项目管理 2.1 BPR项目周期 2.2 BPR项目管理内容 2.3 BPR项目管理的意义第3章 BPR实施方法 3.1 BPR项目的实施路径 3.2 BPR项目阶段划分与阶段成果 3.3 软件支撑工具 3.4 BPR实施成功因素 3.5 BPR实施成功评测指标第4章 BPR项目总体规划 4.1 阶段总介 4.2 阶段目标 4.3 阶段内容 4.4 阶段文档 4.5 阶段完成评测指标第5章 BPR项目启动 5.1 阶段总介 5.2 阶段目标 5.3 阶段内容 5.4 阶段文档 5.5 阶段完成评测指标第6章 业务流程描述与诊断分析 6.1 阶段总介 6.2 阶段目标 6.3 阶段内容 6.4 阶段文档 6.5 阶段完成评测指标第7章 目标流程优化设计 7.1 阶段总介 7.2 阶段目标 7.3 阶段内容 7.4 阶段文档 7.5 阶段完成评测指标第8章 配套方案设计.....第9章 新旧系统转换第10章 项目总结与评价/持续改进第11章 BPR项目总括第12章 BD电脑业务流程优化/重组咨询案例附录 BPR参考网站索引参考文献

编辑推荐

丰富从业实践浓缩咨询经验，多幅真实图表阐释咨询内涵，生动完整案例再现咨询过程。

流程决定了企业各项活动的进行方式，流程是否合理直接影响着公司的经营业绩。

因此，更加有效的流程是所有企业梦寐以求的。

面对内外部环境的剧烈变化，企业必须掌握吐故纳新、增强活力、维持与提升竞争地位的有力武器，而本书提供了你所需要的业务流程的实践参考。

——www.17517.com首席运营官 卢军 所有组织最终目的都应该是以某种方式为顾客“增加价值”，系统化改造现有流程或重新设计现有流程的工作重点，就是要消除非增值活动和调整核心增值活动。

如何更好地实现这些，本书提供了有力的实践参考。

——上海友方信息技术有限公司总经理 李嫒 进行周密的前期准备，立足全面规划，分阶段地推进，是中国企业实施BPR的策略。

本书提供了可操作和实际的答案。

——中锐集团总经理 毛恩 精心设计的业务流程框架将全面增强中国中小企业的市场竞争力，拓展其业务领域，甚至实现其迈向全球、谋求发展的梦想。

This book will be useful for these objectives. ——中欧国际工商学院管理学教授 茅博励

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>