

<<交际技巧与能力训练>>

图书基本信息

书名：<<交际技巧与能力训练>>

13位ISBN编号：9787121015038

10位ISBN编号：712101503X

出版时间：2005-8

出版单位：电子工业出版社

作者：斯蒂芬·P·罗宾斯

页数：259

字数：285000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<交际技巧与能力训练>>

内容概要

本书通过对自我意识开发、沟通能力、激励能力、领导能力、协作能力和问题解决能力的培养、开发和训练，使读者在日常的管理工作中学会领导和激励他人，掌握倾听、交流、合作、授权、反馈、劝说、谈判等非常重要的交际技巧与能力。

书中的每一章由测试、评估、概念复习、模拟练习、角色扮演等实用性和操作性很强的10个栏目组成，构成了一套独特的学习方法，是一本对从事管理工作的人员或管理系的学生进行人际关系技能培训的实用教程。

<<交际技巧与能力训练>>

作者简介

斯蒂芬·P·罗宾斯博士曾经就职于壳牌石油公司和雷诺金属公司，他先后任教于布拉斯加大学、康科迪亚大学、巴尔的摩大学、南伊利诺伊大学，以及圣迭戈州立大学。

罗宾斯博士长期从事管理学研究，他的兴趣集中在组织中的冲突、权力和政治，以及开发有效的人际关系能力方面

<<交际技巧与能力训练>>

书籍目录

第1部分 自我意识开发 第1章 技能概述 人际关系技能和有效的管理行为 人际关系技能定义 技能学习 小结 第2章 自我意识：出发的起点 自我意识调查表 调查表得分计算 对自我意识的解释 分组练习 总结清单第2部分 沟通能力 第3章 信息传递 自我评估练习 技能的概念学习 概念小测验 行为清单 模拟练习 分组练习 总结清单 第4章 倾听 自我评估练习 技能的概念学习 概念小测验 行为清单 模拟练习 分组练习 总结清单 第5章 反馈 自我评估练习 技能的概念学习 概念小测验 行为清单 模拟练习 分组练习 总结清单第3部分 激励能力 第6章 目标设定 自我评估练习 技能的概念学习 概念小测验 行为清单 模拟练习 分组练习 总结清单 第7章 明确期望 自我评估练习 技能的概念学习 概念小测验 行为清单 模拟练习 分组练习 总结清单 第8章 授权第4部分 领导能力 第9章 政治活动 第10章 劝说 第11章 实用领导风格 第12章 变革管理第5部分 协作能力 第13章 团队建设 第14章 会议组织第6部分 问题解决能力 第15章 冲突解决 第16章 谈判 第17章 总结

<<交际技巧与能力训练>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>