

<<商铺英语情景口语50主题>>

图书基本信息

书名：<<商铺英语情景口语50主题>>

13位ISBN编号：9787119057606

10位ISBN编号：711905760X

出版时间：2009-6

出版时间：外文出版社

作者：斯特克

页数：165

译者：赵娇

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<商铺英语情景口语50主题>>

### 前言

如果你是一名店员，或者你的工作需要跟大众打交道，而且你想学习每天都能用得上的英语，那么这本书就是为你而写的。

这本书包含简单的对话、习惯用语和表达式，掌握和应用起来很容易。

同时你会接触到很多实用的、便于记忆和应用的短语。

这本书主要有两部分：常用表达式和情景表达式。

常用表达式用于大多数类型的商店。

这些表达式最常用，所以放在了最前面。

情景表达式用于具体类型的商店。

不要只阅读和你工作的商店有关的表达式，因为从其他类型商店的表达式中，你也可以学到东西。

我读过的大多数购物英语的书可以分为两类：一类是中国人写的，这类书里错误百出，古怪的英语和中式英语随处可见，这类书不适合你；另一类是美国商店英语，如果你要去美国，那不成问题，但是，如果你打算待在中国，那么这类书也不适合你。

现在你手里的这本书，作者来自英国，并且在过去的7年一直在中自一流的大学里教授英语。

写这本书的时候，我征集了很多中国人的建议，所以你会发现本书中的常用表达式和情景表达式在日常工作中很常见。

我还特意请在中国执教的其他一些来自英语国家的老师为本书作校对，并提出建议。

这样，读者就可以通过这本最适合你的书，用英语和外国人对话和交流。

我要感谢我的出版人蔡箐在我写这本书期间给我的鼓励和很多深刻的建议。

正因为有了这些引人深思的建议，这本书才有了不断的完善。

同时我也要感谢赵娇为本书所作的出色翻译。

## <<商铺英语情景口语50主题>>

### 内容概要

本书可作为商铺从业者和相关专业学生的培训教材或辅导读物，包括以下两部分：一般表达法：最常见的店员-顾客交流情景和最常用的英文表达法；情景表达法：各类型商店的英文表达法，以及店员必须掌握的商品词汇。

本书具有以下特点：由外籍英语教育专家撰写，相关从业人员审阅，内容准确实用；涉及和顾客打交道的各种场景，满足实际需要；同一个目的有不同的英文表达法，适合多变的交流情形；例句、对话简单明了，便于背诵，易于使用；每课不仅有必备单词，还有重点词组和句子，便于即学即用；全部对话都配MP3，外籍专家录音，可进行口语、听力、语音练习。

<<商铺英语情景口语50主题>>

作者简介

Nick Stirk, 英国人, 毕业于英国贝尔法斯特大学和剑桥大学; 先后在北京大学、清华大学、中国人民大学和北京语言文化大学讲授研究生口语与写作课程, 目前在哈尔滨工业大学任教; 曾在台湾地区和韩国讲授从高中到研究生的英语课程; 在中国大陆参与编写多部英语教材。

<<商铺英语情景口语50主题>>

书籍目录

常用表达式1 Greeting a customer问候顾客2 What to buy买什么3 Nitpicking顾客的挑剔4 Expressing compliments to the customer恭维顾客5 Saying sorry to the customer ( the goods are not available ) 向顾客道歉 ( 商品没货了 ) 6 Bargaining讨价还价7 Payment付账8 After-sales Services ( delivery , repairing ) 售后服务 ( 送货、维修 ) 9 Exchanges and refunds商品调换和退钱10 Complaining about services投诉服务情景表达式11 Ordering by telephone电话订购12 Supermarket超市13 Fruit and vegetable shop水果、蔬菜商店14 Sandwich shop三明治店15 Bakery shop面包房16 Fast food shop快餐店17 Tea shop茶叶店18 Coffee shop咖啡店19 Bar酒吧20 Clothes shop服装店21 Shoe shop鞋店22 Underwear shop内衣店23 Tie shop领带店24 Silk shop丝绸店25 Camera shop相机店26 Computer shop电脑店27 Mobile phone shop手机店28 MP4 shop MP4播放器商店29 Book shop书店30 Newspaper kiosk报刊亭31 Cosmetics shop化妆用品店32 Beauty salon美容店33 Hairdresser美发店34 Health products shop保健品商店35 Arts and crafts工艺品店36 Porcelain shop瓷器店37 Kitchenware shop厨具店38 Furniture shop家具店39 Bedding shop床上用品店40 Bank银行41 Post Office邮局42 Bicycle shop自行车商店43 Car dealership汽车专卖行44 Flower shop花店45 Jewellery shop珠宝店46 Stationery shop文具用品店47 Toy shop玩具店48 Baby shop婴儿用品店49 Pet shop宠物商店50 Real estate shop房地产中介附录一 商店、市场名称附录二 分类商品名称

<<商铺英语情景口语50主题>>

章节摘录

问候顾客 Goodmorning.CanIhelpyou?早上好。  
您需要帮忙吗？

Goodmorning.MayIhelpyou?早上好。  
您需要帮忙吗？

Areyoulookingforanythinginparticular?您在找什么特别要买的东西吗？  
Wereyoulookingforanythinginparticular?您刚才是在找什么特别要买的东西吗？  
Wasthereanythinginparticularyouarelookingfor?您是在找什么特别的东西吗？  
IfyouneedmyhelpI'llbejusthere.如果您需要帮忙，我随时为您效劳。  
Callmeifthere'sanythingyouneed.如果您有什么需要，随时叫我。  
IsthereanythingIcandoforyou?有什么我可以为您效劳的？

CanIhelpyouinanyway?您需要任何帮助吗？ CanIbeofassistance?您需要帮忙吗？  
CanIbeofassistancetoyou?可以让我来帮您吗？

应答别人的问候 ?I'mjustlooking,thankyou.我只是随便看看，谢谢。  
?I'mjustbrowsing,thankyou.我只是随便看看，谢谢。  
?That'sOK.I'mjustlookingaround.没事，我就是到处看看。  
?No,notreally.不，不是的。

情景会话 Assistant: Goodmorning.CanIhelpyou? Customer: I'mjustlooking,thankyou.  
Assistant: IfyouneedmyhelpI'llbejusthere.店员：早上好。

需要帮忙吗？  
顾客：我只是随便看看。  
谢谢。

店员：如果您需要帮忙，我随时为您效劳。  
Assistant: Goodafternoon.MayIhelpyou? Customer: I'mjustbrowsing,thankyou. Assistant  
: Callmeifthere'sanythingyouneed. 店员：下午好。

您需要帮忙吗？  
顾客：我就是随便看看。  
谢谢。

店员：如果您有什么需要，随时叫我。  
Assistant: Goodevening.Areyoulookingforanythinginparticular? Customer: No,notreally.  
Assistant: Feelfreetolookaround. 店员：晚上好。

您在找什么特别要买的东西吗？  
顾客：不，不是的。  
店员：那您请随便看看。

Assistant: Goodmorning.Wereyoulookingforanythinginparticular? Customer: No,butifIneedanyhelpI'llcallyou.  
Assistant: Thankyou.I'llberightherewaitingforyou. 店员：早上好。

您刚才是在找什么特别要买的东西吗？  
顾客：不是的，我若是需要帮忙，会叫你的。  
店员：谢谢。

我随时等着您的招呼。  
Assistant: Goodafternoon.Wasthereanythinginparticularyouwerelookingfor? Customer  
: Notreally.Justlooking. Assistant: That'sOK.Justcallmeifyouneedanything. 店员：下午好。

您刚才是在找什么特别要买的东西吗？  
顾客：不是，就是随便看看。  
店员：好的。

您有什么需要的话，随时叫我。

<<商铺英语情景口语50主题>>

Assistant : Good evening. Is there anything I can do for you?      Customer : That ' s OK. I ' m just looking around.  
我能为您做点儿什么?      顾客 : 哦, 没事。  
我就是随便看看。

店员 : 您要是需要帮忙, 就告诉我。  
Assistant : Good morning. Can I help you in anyway?      Customer : Not really. Just browsing.      Assistant  
: Well, just call me if you need any help.      店员 : 早上好。  
您需要帮忙吗?

顾客 : 不用了。  
就是随便看看。  
店员 : 好的, 如果您需要帮忙, 随时叫我。

Assistant : Good afternoon. Can I be of assistance?      Customer  
: May be later. I just want to have a look around first.      Assistant : I hope you find what you are looking for.  
Customer : I ' m sure I will. Thank you.      Assistant : No problem. Have a nice day.      店员 : 下午好。  
需要我帮忙吗?

顾客 : 待会儿可能需要。  
我就想先到处看看。  
店员 : 我希望您能找到要买的东西。  
顾客 : 肯定会的。

谢谢。  
店员 : 不客气。  
祝您今天愉快。

<<商铺英语情景口语50主题>>

编辑推荐

《商铺英语情景口语50主题》具有以下特点：由外籍英语教育专家撰写，相关从业人员审阅，内容准确实用；涉及和顾客打交道的各种场景，满足实际需要；同一个目的有不同的英文表达法，适合多变的交流情形；例句、对话简单明了，便于背诵，易于使用；每课不仅有必备单词，还有重点词组和句子，便于即学即用；全部对话都配MP3，外籍专家录音，可进行口语、听力、语音练习；每一句话都能派上用场！

简单、实用、易学、易记的口语句子，让你熟练商铺英语，好英文，好口碑！

《商铺英语情景口语50主题》可作为商铺从业者和相关专业学生的培训教材或辅导读物，包括以下两部分：常用表达式：最常见的店员—顾客交流情景和最常用的英文表达法；情景表达式：各类型商店的英文表达法，以及店员必须掌握的商品词汇。



<<商铺英语情景口语50主题>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>