

<<现代商务礼仪教程>>

图书基本信息

书名：<<现代商务礼仪教程>>

13位ISBN编号：9787118073706

10位ISBN编号：7118073709

出版时间：2011-4

出版时间：国防工业出版社

作者：张建宏

页数：195

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<现代商务礼仪教程>>

内容概要

本书共分为十二章：认识礼仪、形象礼仪、交往礼仪、交谈礼仪、宴请礼仪、运动礼仪、办公礼仪、接待礼仪、谈判礼仪、差旅礼仪、服务礼仪、管理礼仪。

本书以商务礼仪为中心，将礼仪知识与实践有机结合起来，将礼仪的基本要求和技巧展现出来，从多角度、多层面对现代商务礼仪知识展开了论述，内容翔实，集条理性、实用性和可操作性为一体，具有较高的实用价值。

本书既可作为高等院校管理类及相关专业本、专科学生的教材或教辅，也可作为在职培训、企业内部训用书，还可作为参与商务活动人员、工商管理人员的自学参考书。

<<现代商务礼仪教程>>

书籍目录

第一章 认识礼仪

第1讲 礼仪也是生产力

第2讲 商务礼仪通用原则

第二章 形象礼仪

第3讲 形象能产生经济效益

第4讲 微笑是你的第一张名片

第三章 交往礼仪

第5讲 记住对方的姓名

第6讲 名片是“自我延伸”

第7讲 礼品传递浓浓情谊

第四章 交谈礼仪

第8讲 营造融洽的谈话氛围

第9讲 运用幽默活化人际关系

第10讲 赞美是人际交往的“润滑剂”

第五章 宴请礼仪

第11讲 宴会分类及鸡尾酒会礼仪

第12讲 优雅地品葡萄酒

第六章 运动礼仪

第13讲 高尔夫礼仪文化与传播

第14讲 跆拳道：以礼始，以礼终

第15讲 温文尔雅的网球运动礼仪

第七章 办公礼仪

第16讲 办公室礼仪细则36条

第17讲 女秘书七大礼仪禁忌

第18讲 言为心声，话如其人

第八章 接待礼仪

第19讲 有朋自远方来，不亦乐乎

第20讲 礼宾次序及要求

第九章 谈判礼仪

第21讲 商务谈判的准备礼仪

第22讲 商务谈判者的礼仪技巧

第23讲 签字仪式的礼仪讲究

第十章 差旅礼仪

第24讲 出门在外，更要讲“礼”

第25讲 “空中飞人”的礼仪规则

第26讲 做一个文明的旅游者

第十一章 服务礼仪

第27讲 维系顾客忠诚的饭店服务礼仪

第28讲 搭建友谊桥梁的导游服务礼仪

第十二章 管理礼仪

第29讲 微笑，让管理更有效

第30讲 塑造100%魅力的企业领导

附录

参考文献

<<现代商务礼仪教程>>

章节摘录

版权页：插图：幽默不仅会把快乐停留在你的身边，更重要的是还能让别人感到高兴。

有一位聪明的小伙子，用一连串成语为自己的婚礼增添了无穷的欢乐。

小伙子姓张，新娘姓顾，他借两个人的姓，做了一次堪称经典的恋爱过程介绍：“我是新郎，我姓张，我的新娘子姓顾，我们在还没有认识时，我是东‘张’西望，她是‘顾’影自怜。

我们认识之后，我‘张’口结舌去找她，她说她已经心有所属，我于是‘张’惶失措，劝她改弦更‘张’。

在我的再三请求下，她终于‘顾’此失彼，我大‘张’旗鼓地追求她，她左‘顾’右盼地等着我。

时间久了，我便明目‘张’胆，她无所‘顾’忌。

于是我便请示她择吉开‘张’，她也欣然惠‘顾’。

”小伙子的调侃令大家喜笑颜开、满堂生辉，使整个婚礼弥漫着其乐融融的气氛。

僵硬地表达使他人感到不舒服，幽默是一种高明的解决问题的办法，也是沟通的重要途径。

有一个工人，住在单位分配的平房里。

由于平房年久失修，每次下雨，房子就漏雨。

虽然这个工人多次向领导反映，却一直没有得到解决。

一次，单位领导在过节时来慰问员工，问这个工人：“你家房子漏不漏啊？”

”这个工人笑着说：“还行，也不是天天漏，只是在下雨的时候才会漏水。

”一个月之后，这个工人的房子就修好了。

幽默不仅是一种说话技巧，更是一种智慧，这种智慧中蕴涵着一种宽容、谅解以及灵活的人生姿态。

它可以让你与人愉快沟通，并能发挥意想不到的作用。

英国大文豪萧伯纳的剧本《武器与人》首次公演即获得巨大成功。

观众们要求萧伯纳上台接受大家的祝贺。

当萧伯纳走上舞台，准备向观众致意时，突然有人对他大声喊叫：“萧伯纳，你的剧本糟透了，谁要看？”

收回去，停演吧！

”观众们大都以为萧伯纳肯定会气得发抖。

哪知道，萧伯纳非但不生气，还笑容满面地向那个人深深地鞠了一躬，很有礼貌地说：“我的朋友，你说得很好，我完全同意你的意见。

”说着，他转向台下的观众说：“遗憾的是，你我两人反对这么多观众能起到什么作用呢？”

你我能禁止这个剧本演出吗？”

”萧伯纳话音刚落，全场就响起了一阵快乐的笑声，紧接着是观众对萧伯纳暴风骤雨般的掌声。

那个挑衅者只好灰溜溜地逃出了剧场。

<<现代商务礼仪教程>>

编辑推荐

《现代商务礼仪教程》是浙江省社会科学界联合会科普及课题成果。

<<现代商务礼仪教程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>