第一图书网, tushu007.com

<<质量管理标准与新型管理方法的应用>>

图书基本信息

书名：<<质量管理标准与新型管理方法的应用>>

13位ISBN编号：9787118059601

10位ISBN编号：7118059609

出版时间：2008-10

出版时间：国防工业出版社

作者：黄宏升 等编著

页数：314

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书以质量管理体系标准的解读为出发点，本着具体、翔实、通俗易懂的精神，系统地介绍了质量管理领域的新型管理方法和工具。
全书共8章，包括质量管理标准解读与应用、六西格玛管理、卓越绩效管理、目标管理、故障模式及其影响分析、质量功能展开法、测量系统分析、顾客满意度评测等。
它反映了当今国内外大型企业的先进质量管理经验，重在使读者通过学习确立现代质量观，并掌握一定的先进质量管理方法。
　本书可作为企业质量管理体系人员建立、实施和保持质量管理体系的自学读本和工具书，质量管理工作者的参考书，组织开展新一轮质量管理基本知识普及教育教材和员工培训教材；也可作为高等院校、高职高专院校开设质量管理课程的教材。

书籍目录

第一章 质量管理标准解读与应用　第一节 概述　一、ISO9000族标准的起源及发展　二、ISO9000族标准的构成和特点　第二节 质量管理体系基础知识　一、质量管理体系的基本术语　二、八项质量管理原则　三、质量管理体系基础　第三节 ISO9000标准解读与应用　一、范围　二、质量管理体系　三、管理职责　四、资源管理　五、产品实现　六、测量、分析和改进第二章 六西格玛管理　第一节 概述　一、六西格玛管理的含义　二、六西格玛管理特征　三、六西格玛的统计含义　四、六西格玛管理常用的度量指标　第二节 六西格玛管理的组织架构　一、六西格玛团队成员及其工作职责　二、六西格玛管理团队的组建　第三节 六西格玛管理的开展　一、六西格玛管理的策划　二、六西格玛管理的实施　第四节 六西格玛管理的应用实例第三章 卓越绩效管理　第一节 概述　一、卓越绩效评价准则的发展　二、《卓越绩效评价准则》的核心价值观和概念　三、《卓越绩效评价准则》与TQM、GB／T19000族、GB／T24001GB／T28001以及六西格玛的关系　四、《卓越绩效评价准则》标准制定的目的和特点　第二节 《卓越绩效评价准则》的结构和评价方法　一、《卓越绩效评价准则》框架　二、《卓越绩效评价准则》分值分布　三、《卓越绩效评价准则》实施指南　四、《卓越绩效评价准则》评分过程第四章 目标管理　第一节 目标的制定与分解　一、目标的特性和类型　二、目标的制定　三、目标的分解和量化　第二节 目标的实施　一、目标管理卡　二、协助员工实现目标　三、目标管理工作的监督　四、目标管理过程的关键问题　第三节 目标管理成果评估　一、目标管理成果评估的要素　二、目标实现程度的评价　三、目标进展情况的评价　四、目标实施手段的评价　五、引起目标变化的原因和修订步骤第五章 故障模式及其影响分析　第一节 概述　一、故障模式及效果分析的发展　二、名词及定义　三、FMEA的种类　第二节 FMEA的实施　一、FMEA的实施时机　二、FMEA项目和工作团队的确定　三、FMEA实施的步骤　四、FMEA常用表格范例　五、实施FMEA工作的注意点　……第六章 质量功能展开法第七章 测量系统分析第八章 顾客满意度附录1 ISO 9001《质量管理体系要求》（摘录）附录2 GB/T 19580《卓越绩效评价准则》（摘录）附录3 GB/Z19579《卓越绩效评价准则实施指南》（摘录）

章节摘录

第一章 质量管理标准解读与应用　　第一节 概述　　一、ISO 9000族标准的起源及发展　　（一）ISO组织简介　　国际标准化组织（ISO）是目前世界上最大、最具权威性的国际标准化专门机构，是由131个国家标准化机构参加的世界性组织。
ISO的宗旨是：“ 在全世界范围内促进标准化工作的发展，以便于产品或服务的国际交往，并扩大在知识、科学、技术和经济方面的合作。
”其主要活动是制定国际标准，协调世界范围内标准化工作，组织各成员国和各技术委员会进行情报交流，以及与其他国际机构进行合作，共同研究标准化问题。
ISO的技术工作成果是正式出版的国际标准，即ISO标准。
ISO的工作是通过约2800个技术机构来进行的，每年约有3万名专家参加ISO标准的制定工作，到1999年10月ISO标准总数已达12235个，每年约增加1000份标准化文件。
　　国际标准化组织（ISO）的前身为国家标准化协会国际联合（ISA）和联合国标准协调委员会（UNSCC）。
1945年1O月联合国标准协调委员会在纽约召开全体会员大会，决定成立一个新的、永久性的国际标准组织。
1946年10月来自中国、美国、法国、苏联、印度、英国等25个国家的64名代表在伦敦召开会议，同意成立新的国际标准化机构，并命名国家标准化组织（ISO）。
与此同时，决定将国际电工委员会（IEC）并人ISO，承担ISO在电工领域的工作，但仍保持IEC本身的名称和独立性。
会议还讨论了ISO的章程和办事细则。
1947年2月23 13，国际标准化组织（ISO）宣告正式成立。
参加1946年10月伦敦会议的25个国家为ISO的创始成员国。
　　ISO为适应质量认证制度的实施，1971年正式成立了认证委员会（CERI-CO），1985年改称为合格评定委员会（CASCO）。
1979年9月在ISO理事会全体会议上通过决议，决定在原ISO／CERIC0第二工作组“ 质量保证 ”的基础上，单独建立质量保证技术委员会TC176，专门研究质量保证领域内的标准化问题，并负责制定质量体系的国际标准。
1987年在挪威举行的会议上，TC176更名为“ 质量管理和质量保证技术委员会 ”，制定发布质量管理标准，指导世界性质量管理工作。
ISO 9000系列标准的修订工作，就是由TC176下属的分委员会分别负责的。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com