

<<航空客运实用教程>>

图书基本信息

书名：<<航空客运实用教程>>

13位ISBN编号：9787118057171

10位ISBN编号：7118057177

出版时间：2008-7

出版时间：国防工业出版社

作者：石丽娜，周慧艳，景崇毅 主编

页数：337

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<航空客运实用教程>>

内容概要

本书共7章。

第1章为民航组织介绍，对国际和国内的民航运输组织的发展历史以及职责进行详细介绍；第2章为计算机订座系统，主要对计算机订座系统的基本概念和订座系统的简单操作指令进行介绍；第3章为旅客运输凭证，阐述了纸质客票和电子客票的含义、内容、使用；第4章为行李运输，对行李的概念、行李运费的规定、一般行李的运输规定和不正常行李运输的规定，以及行李赔偿进行详细阐述；第5章为值机和引导，主要介绍旅客的运送流程、值机工作、引导工作、旅客的不正常运输以及特殊旅客的服务；第6章为计算机离港系统，主要介绍计算机离港系统的基本概念、值机控制操作、配载平衡操作；第7章为配载平衡，详细阐述了航段配载方法、飞机重心的确定，以及载重表和平衡图的制法。

<<航空客运实用教程>>

书籍目录

第1章 民航组织介绍 1.1 国际组织介绍 1.2 国内民航组织介绍 思考题第2章 计算机订座系统 2.1 订座基本知识 2.2 订座系统概述 思考题第3章 旅客运输凭证 3.1 客票 3.2 电子客票 3.3 客票的有效期 3.4 客票退票 3.5 客票变更 3.6 客票签转 3.7 客票换开 3.8 客票遗失 3.9 旅费证及预付票款通知 思考题 附录3.1 运价折扣代号第4章 行李运输 4.1 行李运输的一般规定 4.2 特殊行李的运输 4.3 行李的一般运输 4.4 行李不正常运输 4.5 行李的赔偿 思考题 附录4.1 破损行李记录 附录4.2 临时生活日用品付款单 附录4.3 旅客行李索赔单 附录4.4 常用电报简语 附录4.5 行李电报举例第5章 值机和引导 5.1 概述 5.2 值机 5.3 引导 5.4 误机、漏乘、错乘 5.5 特殊旅客服务 思考题 附录5.1 重要旅客乘机通知书 附录5.2 无成人陪伴儿童乘机申请书 附录5.3 特殊服务申请书第6章 计算机离港系统 6.1 计算机离港系统基础知识 6.2 值机控制操作 6.3 配载平衡操作 6.4 离港工作活动 思考题第7章 配载平衡 7.1 飞机基本机型介绍 7.2 计算飞机的最大业务载重量的几个数据 7.3 计算最大业务载重量的方法 7.4 多航段航班各航段可用业务载重量的分配 7.5 实际业务载重量的配算 7.6 飞机重心的计算 7.7 配载表与平衡图的制法 思考题 附录7.1 常用的部门二字代码 附录7.2 各种机型载重表和平衡表参考文献附录 中国民用航空旅客、行李国内运输规则

<<航空客运实用教程>>

章节摘录

第1章 民航组织介绍 1.1 国际组织介绍 1.1.1 国际民航组织 国际民航组织 (ICAO : International Civil Aviation Organizat) 是协调各国有关民航经济和法律义务, 并制定各种民航技术标准和航行规则的国际组织。

其会徽如图1.1所示。

1. ICAO的成立 国际民航组织前身为根据1919年《巴黎公约》成立的空中航行国际委员会 (ICAN)。

第二次世界大战后, 为解决战后民用航空发展中的国际性问题, 1944年11月1日-12月7日, 52个国家在芝加哥签订了《国际民用航空公约 (芝加哥公约) 》, 按照公约规定成立了临时国际民航组织 (PICAO)。

1947年4月4日, 《国际民用航空公约》正式生效, 国际民航组织也因此正式成立, 总部设在加拿大魁北克省的蒙特利尔市 (Montreal)。

同年5月, 国际民航组织正式成为联合国的一个专门机构。

该组织的主要活动是研究国际民用航空的问题, 制定民用航空的国际标准和规章, 鼓励使用安全措施、统一业务规章和简化国际边界手续。

国际民航组织现有190个缔约国, 共36个理事国, 分为一类、二类和三类。

一类理事国为在航空运输方面占主要地位的国家, 共11个; 二类理事国为在为国际民用航空的空中航行提供设施方面贡献最大的国家, 共12个; 三类理事国为可确保世界上各主要地域在理事会中均有代表的国家, 共13个。

2. ICAO的宗旨和目的 ICAO的宗旨是保障《国际民用航空公约》的实施, 开发国际航行原则和技术, 促进国际航空运输的规划和发展。

根据芝加哥公约第44条规定, 国际民航组织的宗旨和目的主要有以下几点: (1) 保证全世界国际民用航空安全、有效、有秩序地发展。

(2) 鼓励发展用于世界和平目的的航空器设计技术和驾驶技能。

(3) 鼓励发展用于国际民用航空的航路、机场和航行设施。

(4) 发展安全、正常、有效和经济的民用航空运输, 满足世界人民的要求。

(5) 防止不合理的竞争, 避免经济浪费。

(6) 充分尊重缔约国的权利, 保证享有公平经营国际航空运输业务的机会。

(7) 避免各缔约国之间的歧视。

<<航空客运实用教程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>