

图书基本信息

书名：<<2000新版ISO9000商贸业实践指南>>

13位ISBN编号：9787118030952

10位ISBN编号：7118030953

出版时间：2003-4

出版时间：国防工业出版社

作者：杨志坚等编

页数：357

字数：529000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

本书对质量管理体系理论与实践做了全面的论述。

全书共分为7章：第1章主要分析了我国商贸行业的现状、差距以及未来的发展趋势，并提出了加入WTO以后我国商贸企业的应对之策。

同时在本章中还特别论述了商贸业企业实施2000版ISO 9000族标准的必要性以及相应的对策和应注意的问题。

第2章对2000版ISO 9000族标准进行了简要的介绍。

内容包括2000版ISO 9000族标准的结构和特点。

第3章主要对质量管理体系的内容进行了解析。

分别对质量管理体系的建立和实施的方法进行了简要介绍，指出了2000新版ISO9000族标准与1994版之间的区别，介绍了2000版ISO 9000族标准的转换和过渡以及2000版标准中的难点的理解方法。

第4章有针对性地论述了商贸业方针和质量管理的原则以及质量管理体系的基础。

同时还介绍了质量管理体系方法、过程方法、质量方针和质量目标、质量管理体系文件、质量管理体系评价。

第5章详细介绍了商贸业实施ISO 9000的认证过程。

第6章主要介绍了质量管理体系文件的编写方法，分别包括质量手册的编写、程序文件的编写、质量计划的编写、作业指导书的编写以及质量记录的编写。

第7章是本书给出的一个应用案例。

内容包括实施质量管理体系认证的质量手册、程序文件、作业指导书和记录表格。

书籍目录

第1章 商贸业现状分析 商贸业的现状、差距与未来发展趋势 加入WTO后我国商贸企业的应对之策 商贸业实施ISO 9000族标准的必要性 我国商贸业实施ISO 9000的对策和应注意的问题第2章 2000版ISO 9000族标准介绍 概述 2000版ISO 9000结构特点第3章 质量管理体系内容解析 概述 质量管理体系的建立和实施 2000新版和1994版的区别 2000版ISO 9000族标准转换和过渡 标准的难点理解第4章 质量管理原则与体系基础 质量管理原则 质量管理体系基础第5章 商贸业实施ISO 9000认证的过程 质量管理体系认证概述 认证须深化质量管理 商贸业实施ISO 9000认证的程序 获准认证后的监督管理 认证须注意的问题第6章 商贸业质量管理体系文件的编写 质量管理体系文件概论 质量手册的编写 程序文件的编写 质量计划的编写 作业指导书的编写 质量记录的编写第7章 商贸业应用示例 质量手册示例 程序文件示例 作业指导书示例 纪录表格示例附录一 GB/T 19000-2000质量管理体系 基本原理和术语附录二 GB/T 19004-2000质量管理体系 业绩改进指南附录三 GB/T 19001-2000与GB/T 19001-1994之间对照附录四 ISO 9001 : 2000版标准理解要点

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>