

<<中国医院品管圈操作手册>>

图书基本信息

书名：<<中国医院品管圈操作手册>>

13位ISBN编号：9787117167284

10位ISBN编号：7117167289

出版时间：2012-12

出版时间：刘庭芳、刘勇 人民卫生出版社 (2012-12出版)

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<中国医院品管圈操作手册>>

书籍目录

第一章 品管圈概述(QCC) 一、品管圈(QCC)概念 (一)品管圈定义 (二)品管圈活动目的 (三)推动品管圈的好处 二、品管圈(QCC)发展沿革 (一)质量管理方法发展 (二)PDCA循环 (三)品管圈的问世 (四)品管圈应用国际进展 (五)海峡两岸导入品管圈历史 三、品管圈在医疗领域的应用 (一)中国台湾医疗品管圈普及概况 (二)中国大陆医疗品管圈开展情况 第二章 品管圈(QCC)活动改善流程与步骤 一、品管圈基本理念 (一)基本理念 (二)精神 二、品管圈基本要素 (一)成员 (二)圈名 (三)圈徽 (四)圈会 (五)成果 三、品管圈(QCC)流程与方法 (一)组织品管圈 (二)掌握问题点及主题选定 (三)制订活动计划 (四)现况把握 (五)目标设定 (六)解析 (七)对策拟定 (八)对策实施与检讨 (九)效果确认 (十)标准化 (十一)检讨及改进 四、品管圈(QCC)应用工具与手法 (一)传统七大手法 (二)新七大手法 第三章 品管圈(QCC)与其他质量管理工具比较及其关联性 一、全面质量管理(TQM) (一)发展沿革 (二)定义 (三)重要理念及实施原则 二、质量持续改进(CQI) (一)定义 (二)实施步骤 三、根本原因分析(RCA) (一)定义 (二)实施步骤 四、失效模式原因分析(FMEA) (一)定义 (二)实施步骤 五、六个标准差(6 σ) (一)定义 (二)实施步骤 六、品管工具比较 (一)QCC与ISO9000、TQM比较 (二)六个标准差与QCC 第四章 品管圈(QCC)参考案例 一、护理圈7例 (一)品管圈(OCC)活动成果报告书——征雁圈 (二)品管圈(OCC)活动成果报告书——轱辘圈 (三)品管圈(QCC)活动成果报告书——HOPE圈 (四)品管圈(OCC)活动成果报告书——合力圈 (五)品管圈(QCC)活动成果报告书——芋头圈 (六)品管圈(OCC)活动成果报告书——飞行圈 (七)品管圈(OCC)活动成果报告书——快乐蜜蜂圈 二、医疗圈2例 (一)品管圈(QCC)活动成果报告书——SCS圈 (二)品管圈(QCC)活动成果报告书——妙手圈 三、医技圈3例 (一)品管圈(QCC)活动成果报告书——循证圈 (二)品管圈(QCC)活动成果报告书——滴水圈 (三)品管圈(QCC)活动成果报告书——迅达圈 四、后勤圈2例 (一)品管圈(QCC)活动成果报告书——防火墙 (二)品管圈(QCC)活动成果报告书——辛勤海豚圈 五、品管圈成果PPT 3例 (一)病理标本管理OCC成果发布(征·雁) (二)要我做—我要做(滴水圈) (三)提高病区护工手卫生依从性(洗刷刷圈) 附件一：品管圈(QCC)活动成果报告书 附件二：品管圈常用表格参考文献

<<中国医院品管圈操作手册>>

编辑推荐

《中国医院品管圈操作手册》由刘庭芳、刘勇主编，本书共分为四章。第一章主要阐述品管圈的定义、发展沿革及在医疗领域中的应用情况；第二章为品管圈活动改善流程与步骤，结合实用工具，详细阐明品管圈活动的各个关键步骤；第三章是强调品管圈（QCC）与其它质量管理活动的关联性，比较品管圈与全面质量管理（TQM）、根本原因分析（RCA）、六个标准差（6 σ ）等管理方法的区别和联系性；第四章为品管圈集成案例，提供了编者近几年指导开展品管圈活动的部份案例，供读者参考借鉴。

<<中国医院品管圈操作手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>