

<<口腔医疗质量管理>>

图书基本信息

书名：<<口腔医疗质量管理>>

13位ISBN编号：9787117166676

10位ISBN编号：7117166673

出版时间：2013-2

出版时间：人民卫生出版社

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<口腔医疗质量管理>>

内容概要

《口腔医疗质量管理(第2版)》分为医疗质量管理基础、口腔医疗质量管理、循证医学、临床路径管理、ISO2000版质量管理等共五章。

在第2版新增循证医学，临床路径管理等章。

在第2版对部分章节进行了修改和调整，并删除陈旧内容，并修改全部案例。

内容系统、全面、规范、实用、可操作性强，对口腔医疗质量管理具有指导作用。

<<口腔医疗质量管理>>

作者简介

李刚博士，长期从事公共口腔卫生和口腔卫生服务的研究与教学工作，共完成和承担省部委基金项目、委托课题、企业合作项目等各类科研项目15项，出版口腔医学专业图书18本，发表第一作者期刊论文312篇。

李刚博士认为口腔诊所是我国口腔卫生服务供给的基本形式，对国内外众多的口腔诊所的开业现状进行了调查与研究。

现编著出《口腔诊所开业管理丛书》，以推动我国口腔诊所的健康发展。

李刚博士现为第四军医大学口腔医学院口腔预防医学教研室主任、教授、硕士生导师。

兼任中华口腔医学会口腔预防医学专业委员会副主任委员。

郭平川医师现为欣爱齿口腔医院院长、副主任医师。

兼任中华口腔医学会种植专业委员会委员，中国医师协会口腔医师分会委员，天津市口腔医疗质量控制中心委员，天津市口腔医学会常务理事。

郭平川医师1996年创建天津欣爱齿口腔门诊部，经过10余年的努力和积极进取，现已发展为5个口腔门诊部。

共45台牙椅，其旗舰店河西欣爱齿口腔门诊部于2004年通过ISO9000质量标准认证，推动了口腔诊所的规范化发展。

在我国民营口腔医疗机构和口腔医疗服务的发展中取得了成功经验。

<<口腔医疗质量管理>>

书籍目录

第一章医疗质量管理基础 第一节医疗质量 第二节医疗质量标准 第三节医疗质量管理的方法 第二章口腔医疗质量管理 第一节口腔医疗质量 第二节口腔医疗质量标准 第三节口腔医疗质量管理发展面临的问题 第三章循证医学 第一节循证医学基本概念 第二节循证实践基本步骤 第三节循证医学证据来源 第四节循证口腔医学实践 第四章临床路径管理 第一节临床路径管理概念 [附录]临床路径管理指导原则(试行) 第二节口腔病种临床路径 [附录]口腔科10个病种临床路径 第五章ISO9000质量管理 第一节ISO9000质量管理 第二节ISO9000质量管理认证 第三节ISO9000质量管理认证实例 附录1天津欣爱齿口腔门诊部质量手册 附录2天津欣爱齿口腔门诊部作业指导书 附录3天津欣爱齿口腔门诊部记录与表单 附录4天津欣爱齿口腔门诊部受控标准 附录5天津欣爱齿口腔门诊部受控法规 参考文献

<<口腔医疗质量管理>>

章节摘录

版权页：插图：随着生活水平不断提高，各种健康理念广泛传播，加之社会大众就医观念转变，口腔保健意识不断增强，病人口腔医学方面的认识也越来越多，对医疗质量的认识程度、评价能力、鉴别能力越来越强，对口腔医疗机构的选择也越来越理性。

现在已不是我们说什么就是什么、病人一味接受的局面了，而是各种口腔医疗机构比拼质量、水平、服务，以实力赢取病人信任和青睐的时代。

“金杯、银杯不如病人的口碑”，不尊重、不迎合病人的选择，最终就会被市场淘汰，被病人摒弃。因此提高质量水平，搞好质量管理是口腔诊所发展和病人对我们的必然要求。

二、口腔医疗质量的内容 口腔医疗服务质量关系到病人的生命安全和身心健康，是检验和衡量口腔医疗服务工作的根本标准。

加强口腔医疗服务质量管理，不断提高口腔医疗服务质量是口腔诊所各项工作的核心内容和永恒主题。

建立了一整套规范化的口腔医疗质量考核控制体系，就能将口腔医疗这一个个性较强的技术工作变为集体性的劳动，以严格的质量标准来衡量、制约医疗行为。

高质量不仅指短期的美观，还要保证长期的健康和功能稳定。

1.诊断质量提高诊断质量就是提高诊断方法的质量与可靠性。

诊断质量包括确诊率、待查率、误诊率、漏诊率、复诊率、初诊与复诊符合率、各种检查报告阳性率等。

必要时转诊或会诊疑难病例。

2.治疗质量通过改善治疗的各个环节，尤其详细分析了治疗操作过程的环节，来改善治疗质量，提高治疗成功率。

治疗质量包括根管充填合格率、修复体合格率、模型合格率、拔牙成功率、疑难病人转诊率等。

例如评估根管治疗的质量时，根据对根管充填恰填、欠填或超填的判断，来确定根管治疗的质量。

高质量的根管治疗还应包括对根管粗度、锥度、预备后形态等方面的评估。

3.安全质量 口腔医疗是极其复杂的事情，总是带有一定程度的风险。

安全质量包括差错发生率、投诉发生率、拔牙感染率、根管充填感染率等。

要提高医护人员的安全意识、法制意识、风险意识和防范意识，建立医疗安全质量控制长效机制，构建和谐医患关系。

当医疗方案不当或失误，影响治疗效果，甚至导致医疗事故时，医生必须将实情公开，做到医生与患者或患者家属之间广泛交流，以便医院和有关部门全面掌握情况，明确责任，解决问题。

4.书写质量 医疗文书是口腔医疗活动中临床的全部原始记录，是医疗、教学、科研的重要资料，不仅反映了患者的病情，也体现了口腔诊所的专业水平、医疗护理质量和管理水平。

书写质量包括病历书写合格率和完整率、处方书写合格率，各种检查、申请单书写齐全率、门诊日志记录合格率等。

<<口腔医疗质量管理>>

编辑推荐

《口腔医疗质量管理(第2版)》可以作为没有口腔医疗质量管理经验的初学者的学习书目，读者从中不仅能获悉当今口腔医疗质量管理问题，而且能熟悉口腔质量管理流程，加强口腔质量管理与控制，打造牙科诊所核心竞争力。

<<口腔医疗质量管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>