

<<护理人际沟通>>

图书基本信息

书名：<<护理人际沟通>>

13位ISBN编号：9787117140065

10位ISBN编号：7117140062

出版时间：2011-3

出版时间：人民卫生出版社

作者：周春美 编

页数：129

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<护理人际沟通>>

内容概要

随着社会的进步，人民生活水平的提高，医学模式的转变，要求护理人员不仅要有扎实的医学护理知识和熟练的专业技能，更要有较高的人文素养和人际交往能力。

周春美主编的《护理人际沟通》就是为了适应卫生服务需求和国内外护理教育发展，使学生通过学习而具备健全的人格、良好的人际交往和沟通能力，具有一定的多元文化知识、较好的团队合作能力，并能正确有效地处理护理中的各种关系以及冲突，创造和谐的人际关系。

<<护理人际沟通>>

书籍目录

第一章 人际沟通概论第一节 沟通概述一、沟通的含义二、沟通构成要素第二节 人际沟通理论一、人际沟通的概念与层次二、人际沟通的特征与类型三、人际沟通的作用与基本原则第三节 人际沟通的影响因素一、环境因素对人际沟通的影响二、个人因素对人际沟通的影响三、社会环境对人际沟通的影响第二章 护理人际关系第一节 人际关系概述一、人际关系的概念二、人际关系的特征三、影响人际关系的因素四、人际关系与人际沟通的辩证关系第二节 护理人际关系一、护理人际关系的概念二、护理人际关系的伦理道德要求三、建立良好护理人际关系的意义四、建立良好护理人际关系的策略第三节 护理人际关系的理论基础一、人际认知理论二、群体行为理论三、人际冲突理论第三章 护士的语言沟通第一节 语言沟通概述一、语言沟通的含义二、语言沟通的功能三、语言沟通的基本原则第二节 交谈一、交谈概述二、护理专业性交谈的过程三、有效交谈技巧四、影响和阻碍护患交谈的行为五、护士的语言修养第三节 演说一、演说概述二、演说的构思技巧三、演说的表达策略第四节 书面语言沟通一、护理书面语言沟通概述二、护理书面语言沟通的作用与原则三、书面语言沟通在护理工作中的应用四、书面语言沟通能力提高的技巧第四章 护士的非语言沟通第一节 非语言沟通概述一、非语言沟通的概念和特点二、非语言沟通的作用第二节 非语言沟通形式一、仪表二、表情三、动作姿态四、触摸五、距离六、环境七、副语言第三节 非语言沟通的态度要求一、真诚尊重二、适度得体三、因人而异四、灵活应变第五章 护士沟通礼仪第一节 护士社交礼仪一、称谓礼仪二、介绍礼仪三、握手礼仪四、名片礼仪五、电话礼仪第二节 护士职业礼仪一、护士日常工作礼仪二、护理工作中的言谈礼仪第六章 护理工作的人际沟通第一节 护理工作中的关系沟通一、护士与患者关系的沟通二、护士与患者亲属关系的沟通三、护士与医院其他工作人员关系的沟通第二节 治疗性沟通一、治疗性沟通的概念、目的及原则二、影响治疗性沟通的因素三、治疗性沟通技巧第三节 护患纠纷一、诱发护患纠纷的原因二、护患纠纷的防范措施第七章 护理工作中与特殊人群沟通的技巧第一节 与儿童患者的沟通一、与儿童沟通的特点二、与儿童患者沟通的途径与技巧第二节 与老年患者的沟通一、与老年人沟通的特点二、与老年患者沟通的途径与技巧第三节 与感觉缺陷者的沟通一、与感觉缺陷者沟通的特点二、与感觉缺陷者沟通的途径与技巧第四节 与精神病患者的沟通一、与精神病患者沟通的特点二、与精神病患者沟通的途径与技巧第五节 与传染病患者的沟通一、与传染病患者沟通的特点二、与传染病患者沟通的途径与技巧第六节 与肿瘤患者的沟通一、与肿瘤患者沟通的特点二、与肿瘤患者沟通的途径与技巧第七节 与临终患者的沟通一、与临终患者沟通的特点二、与临终患者沟通的途径与技巧第八节 与跨文化背景下患者的沟通一、与跨文化背景下患者沟通的特点二、与跨文化背景下患者沟通的途径与技巧主要参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>